

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatelem elektronického obchodu je společnost VERMATEX - Tomáš Marek, sídlem Holandská 1399/4, 571 01 Moravská Třebová, IČO: 74254863, DIČ: CZ8504265066.

Na našich internetových stránkách každý týden nové zboží!!!
www.vermatex.eshop-zdarma.cz

Firma VERMATEX zasílá zboží pouze v rámci České republiky!!!

Zákazníkem je osoba vstupující do obchodního vztahu s provozovatelem tím, že nakupuje zboží prezentované v katalogu provozovatele.

Objednávkou je zboží nebo několik kusů zboží, které si zákazník vybral v nabídce provozovatele za účelem koupě.

Provozovatel se zavazuje zákazníkům dodávat zboží, které je:

1) co nejvyšší kvality a které je se zobrazeným zbožím ve shodě v maximální možné míře (malé změny barev jsou možné, může k nim dojít úpravou fotografií, různou světelnou intenzitou apod.).

2) v souladu s normami a hygienickými předpisy platnými na území ČR.

Dále se provozovatel zavazuje, že:

1) bude zákazníka informovat elektronickou poštou o přijetí objednávky a o její expedici

2) bude uveřejňovat skutečné a konečné ceny včetně DPH, které zákazník zaplatí za zboží a za dopravu

3) osobní údaje zákazníka bude chránit v maximální možné míře dle platných zákonů ČR a neposkytne je žádným jiným subjektům a bude je využívat pouze k vyřízení objednávky. Toto ustanovení zůstává v platnosti i v případě ukončení činnosti provozovatele elektronického obchodu.

Závaznost objednávek:

1) Každá objednávka, kterou zákazník potvrdí je považována za závaznou v celém rozsahu jako kupní smlouvy.

2) Zákazník nemá možnost sám objednávku stornovat - toto si vyhrazuje pouze provozovatel, a to po dohodě se zákazníkem, např. z důvodu nemožnosti dodat zboží v daném termínu. Pokud zákazník opakovaně stornuje z jakéhokoliv důvodu svou objednávku nebo její část, vyhrazuje si provozovatel možnost tohoto zákazníka nadále neobsluhovat, a to po předchozím upozornění.

Balné si neúčtujeme!!!

V případě platby předem zasílá provozovatel zboží do 1-3 pracovních dnů po připsání požadované částky na účet provozovatele.

V případě dobírky zasílá provozovatel zboží do 1-3 pracovních dnů od obdržení objednávky.

Provozovatel všechny zásilky včetně malých obálek odesílá výhradně prostřednictvím České pošty.

Provozovatel si vyhrazuje možnost neobsluhovat v budoucnu zákazníky, kteří si záměrně nepřevezmou své balíky zasílané na dobírku v běžné úložní době dle přepravních podmínek České pošty. V případě nepřevzetí balíku hrazeného předem si další dosílku hradí zákazník s tím, že tuto částku převede na účet provozovatele před dosílkou.

Platební podmínky:

Zákazníci mohou využít při placení zboží tyto možnosti:

1) Platba předem (prostřednictvím bankovního převodu, poštovní složenkou, apod.). Tuto možnost preferujeme.

2) Dobírka (zákazník uhradí za dodané zboží poštovnímu doručovateli nebo na poště při přejímání zaslaného balíku).

Při platbě vždy uvádějte variabilní symbol, urychlíte tím proces zpracování Vaší objednávky!!!

Variabilní symbol a číslo bankovního účtu Vám bude doručen v emailu následujícím po emailu potvrzujícím objednávku.

Podmínky reklamace:

V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 umožní provozovatel obchodu VERMATEX nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zboží toto bez udání důvodu vrátit.

Vracené zboží však musí být v zcela původním stavu (neprané a nežehlené).

Před odesláním zásilky s vraceným zbožím je nakupující povinen na tuto skutečnost prodávajícího upozornit, e-mailem, popř. telefonicky a zároveň definovat konkrétní výčet vraceného zboží a způsob finančního vypořádání (viz. níže). Provozovatel nebude přijímat neohlášené zásilky.

Následně nakupující odešle vracené zboží doporučeně na adresu sídla prodejce - VERMATEX - Tomáš Marek, Holandská 1399/4, 571 01 Moravská Třebová.

Zboží nelze vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat.

Při splnění těchto podmínek a po doručení zásilky prodávajícímu uskuteční prodávající s nakupujícím finanční vypořádání, a to dle vzájemné dohody : vrácením hodnoty vraceného zboží na účet, popř. adresu do 10 dnů od obdržení daného zboží.

Veškeré náklady spojené s reklamací hradí nakupující, a to včetně poplatku za vrácení finanční částky na adresu, a to dle tarifu České pošty. Náklady spojené s převodem peněz na účet si neúčtujeme.

V souladu se zákonem provozovatel neposkytuje záruku na použité zboží.

NA NOVÉ ZBOŽÍ JE POSKYTNUTA ZÁRUKA 2 ROKY DLE PLATNÝCH ZÁKONŮ ČR.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamce jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.