

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

velmi Vám děkuji za projevený zájem:-)

Zde jsou uvedeny podmínky prodeje v obchůdku Kouzlení s háčkem a jehlicemi:

1) Děkuji za objednávku:-)

Objednávky vyřizuji max do 48 hodin. Pokud Vám do té doby nepřijde má odpověď, kontaktujte mne, prosím, znovu.

2) Dodací lhůta:

Návody a galanterní zboží posílám max. do 48 hodin od připsání platby na účet. Po dohodě může být i dříve.

3) Stornování objednávky

Storno objednávky, prosím provádějte e-mailem. Když bych náhodou nereagovala, tak mi Váš e-mail nedošel - párkrát už se mi to stalo, prosím, napište ještě jednou.

4) Záruka a reklamace :

Záruka na zboží prodávané prostřednictvím internetového obchodu se řídí a je v souladu s platnou legislativou. Reklamací můžete uplatnit e-mailem, poštou na adresu nebo osobním doručením. Poštovné (náklady na dopravu) hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradím já . Reklamace vyřídím nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Reklamace zboží bez udání důvodu je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku, která byla připsána na účet mimo poštovné. A to do 14 dní od odeslání. V souladu s § 53 odst. 4 a 7 občanského zákoníku má zákazník možnost odstoupení od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Zákazník je povinen o odstoupení od smlouvy informovat provozovatele e-mailovou zprávou, nebo písemně a uvést číslo objednávky a bankovní spojení, na které si přejete poukázat platbu za vrácené zboží. Provozovatel se zavazuje v případě oprávněného požadavku odeslat platbu za vrácené zboží do 5-ti pracovních dnů od jeho obdržení na účet udaný zákazníkem.

5) Ochrana osobních údajů:

- se řídí zákona č.101/2000 Sb., v platném znění. Veškeré osobní údaje používám pouze pro vyřízení objednávky a v žádném případě nejsou předávány třetím osobám.

6) Autorská práva

Veškeré návody a popisy uveřejněné v mém obchůdku jsou mým autorským dílem. Jakékoliv komerční využití a zveřejňování mého autorského návodu bez mého svolení je zakázáno - včetně prodeje výtvaru, vycházejících z těchto návodů. Děkuji, že respektujete autorská práva. V případě dotazů mne, prosím, kontaktujte.

Kontaktní údaje:

Mgr. Vendula Maderská

IČO: 74077155

Nejsem plátce DPH

Kontakt: vendula.maderska@seznam.cz

Osobní prodej:

Osobní prodej se týká oblečení, které prodávám v bazárku. Oblečení bylo většinou nošeno. Tyto věci se snažím popsat co nejdůkladněji, přesto kdybych náhodou něco opomněla, předem se omlouvám a je možné se dohodnout na nějaké kompenzaci. Pokud potřebujete doplňující informace k prodávaným věcíčkám, prosím ozvěte se. Na věci použité-nošené neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Budu moc ráda, když dáte e-mailem vědět , že se vám věc nehodí a obchůdek rušíte. Na odpověď čekám 2 dny a pokud do té doby neprojevíte zájem o rezervaci, nabízím zboží dalším zájemcům nebo ho vracím zpět do prodeje. Cena je pevná. Rezervace je na dobu podle individuální domluvy, v té době očekávám přepsání peněz na můj účet. Upřednostňuji platbu převodem na účet a balíček zasílám po připsání peněz, co nejdříve, maximálně do 2 dnů.

Ke všem věcíčkám připočítávám poštovné podle tarifů České pošty, balné neúčtuji.

Děkuji, že jste dočetly až do konce a přeji příjemné nakupování:-)

Vendula