

PODMÍNKY PRODEJE

*Vážení zákazníci,

omlouvám se, ale od 23.8. do 29.8.2009 jsem na dovolené. Pokud máte zájem o mnou nabízené zboží, obraťte se prosím o na internetový obchod www.caryfuk.cz - Vaše objednávky budou vyřízeny tímto portálem.

Děkuji moc.

Andrea Šenková

Vážení zákazníci, děkujeme za Váš zájem o naši nabídku.

Na váš vzkaz či jakýkoliv jiný podnět budeme reagovat nejpozději do 2 dnů, vynasnažíme se ovšem být co nejrychlejší.

Ceny zboží:

Provozovatel obchodu je plátcem DPH. Kromě zboží - autosedačky, plenky, kde je DPH 9% - je u ostatních položek uplatněna sazba DPH 19%.

Doba dodání:

Pokud máme u zboží uvedeno, že je skladem, můžete očekávat dodání tohoto zboží obratem. Zboží, u kterého není výslovně uvedeno, že je skladem, je na objednávku. V naší nabídce je zboží od mnoha různých dodavatelů, z čehož plynou různé dodací lhůty. Naší snahou je neprotahovat dodávky objednaného zboží. Zboží standardně odesíláme cca do 10 pracovních dnů po obdržení objednávky. V případě, že nebude možné vyřídit objednávku v uvedeném termínu, budeme zákazníka kontaktovat a dohodneme se na dalším postupu v daném obchodním případě - především ke spokojenosti zákazníka.

.

Způsob dodání:

Zákazník si může vybrat, zda si zboží odebere osobně u nás na provozovně v Brně (Cejl 32, 602 00 Brno) (místo pro odběr objednávek z internetu není totožné s prodejnou a má odlišnou pracovní dobu) nebo zda mu zboží pošleme. V případě volby osobního odběru je zákazník v okamžiku, kdy je pro něj zboží přichystáno, informován mailem.

V případě zaslání objednaného zboží si může zákazník vybrat dva způsoby dopravy: expedicí PPL (cena 75,- Kč při platbě převodem nebo 99,- Kč při platbě na dobírku) nebo jako Obchodní balík České pošty (cena 99,- Kč při platbě převodem nebo 129,- platba dobírkou). V případě odeslání expedicí PPL je zákazník v den odeslání zboží informován mailem o odeslání zboží, předpokládaném termínu doručení a o čísle zásilky, aby mohl svou zásilku prostřednictvím webových stránek PPL sledovat.

Mimořádně se lze domluvit - při platbě převodem předem - na zaslání drobnějšího zboží (cena do 500,- Kč) jako doporučené zásilky přes Českou poštu, v takovém případě bude dopravné stanoveno s ohledem na platné tarify České pošty + balné + poplatek bance, o výši dopravného budeme předem zákazníka informovat individuálně, aby výši této platby mohl odsouhlasit.

Dopravné budeme účtovat vždy u objednávek do 3000,- Kč, od 3000,- Kč (kromě mimořádných případů, kdy to bude výslovně uvedeno) je dopravné zdarma!!!

Zákazníci ze Slovenska:

Zboží na Slovensko NIKDY nepošíláme na dobírku, proto je třeba, aby slovenští zákazníci platili převodem z bankovního účtu.

Po objednání zboží vám zašleme e-mailem proforma fakturu, ve které budou uvedeny ceny Vámi objednaného zboží ve Euroch. V této proforma faktuře bude uvedeno naše bankovní spojení i variabilní symbol, aby Vaše platba mohla být bez problémů připsána na náš bankovní účet a následně identifikována.

Vzhledem k vysokým poplatkům za bankovní převod jsme pro slovenské zákazníky zřídili účet u ČSOB na Slovensku, takže Vaše platba nebude platbou do zahraničí a Váš nákup se tak zbytečně neprodrazí o bankovní poplatky.

Jakmile bude platba připsána na náš slovenský účet, odešleme Vám objednané zboží ve lhůtě odpovídající našim standardním obchodním podmínkám.

Pro dopravu na Slovensko primárně využíváme českou expediční službu PPL, která ve spolupráci se slovenskou expedicí inTime balík do 48 hodin doručí. Alternativně nabízíme expedici TENEX, kterou odesíláme zásilky max. 2 x týdně podle množství zásilek. Dodací lhůta se tedy může prodloužit o cca 2-5 dní podle momentální situace.

Pro zákazníky ze Slovenska neplatí ceny za dopravu tak, jak jsou uvedeny obecně v našich obchodních podmínkách. K ceně nákupu bude slovenským zákazníkům připočtena cena za dopravu za každý balík dle platných cen expediční služby PPL, přepočtená na Euro.

Ceny dopravy expedicí PPL/inTime

Hmotnost

Cena v EUR

do 5 Kg

13,-

do 10 Kg

15,50

do 15 Kg
17,50
do 20 Kg
20

Ceny dopravy TENEX (nerozhoduje hmotnost zásilky, ale počet odesílaných balíků pro zákazníka - max. hmotnost jednoho balíku může být 30 kg)

Počet balíků
Cena v EUR
1. balík
13,-
2.-3. balík
8,-
4. a další balík
6,-

Zboží:

Všechno námi nabízené zboží, označené jako NOVÉ a nabízené jako komerční prodej, pochází od oficiálních dovozců konkrétních značek do ČR, případně od oficiálních distributorů. Tento fakt je důležitý při řešení případných reklamací – námi nabízené a prodané zboží lze u nás vždy bez problémů reklamovat (my pak předáváme reklamacie autorizovaným servisům konkrétních značek), NIKDY nenabízíme zboží získané tzv. „šedým dovozem“.

Nabízené zboží se snažíme vždy co nejlépe popsat, pokud ale máte k danému zboží dotaz, budeme se snažit na něj co nejdříve a co nejlépe odpovědět.

Na všechno nabízené zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců, kromě výjimek, u kterých to bude VŽDY uvedeno.

Zboží, které nabízíme jako vystavené z prodejny, bude tato skutečnost vždy uvedena v popisu zboží. Na takové zboží se bude vztahovat zpravidla záruka jen 6měs – jde vždy o zboží nové, nepoškozené, ale předváděné na prodejně. Zkrácení záruční doby bude uvedeno výslovně v popisu zboží, pokud tam uvedeno nebude, platí záruka 24 měs.

Vrácení zboží:

Pokud se zakoupeným zbožím z našeho obchodu nejste spokojeni, můžete toto zboží vrátit bez udání důvodu, nejpozději však do 14 dnů od jeho doručení. Zboží bude prodávajícím po předchozí dohodě se zákazníkem a po doručení takového zboží (na adresu provozovatele) přijato. Zboží musí být vráceno nepoškozené, neopotřebované, kompletní a s dokladem o koupi.

Po vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena cena zboží (do ceny zboží se nezapočítává dopravné), a to bezodkladně, nejpozději však do zákonných 30 dnů ode dne přijetí vráceného zboží. O úmyslu vrátit zboží zakoupené v našem obchodě nás prosím informujte telefonem 532 302010.

Reklamacie:

Reklamacie jsou řešeny podle našeho reklamačního řádu, který naleznete zde:<http://www.caryfuk.cz/obsah/nakupni-rad#reklamacni-rad>

Prosím, přečtěte si jej pozorně, protože je to velmi důležité pro co nejrychlejší vyřízení vaší reklamacie.

Ochrana osobních dat:

Firma Ing. Libor Šenk se jako provozovatel internetového obchodu s hračkami a dětskými potřebami CARYFUK.CZ tímto prohlašuje a zavazuje se, že svěřená osobní data nebude bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě a nepoužije svěřená osobní data ke komerční nabídce nesouvisející s propagací internetového obchodu CARYFUK.CZ. Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymaže ze své databáze.

Kamenná prodejna Cejl 32, 602 00 Brno

Velmi rádi Vás přivítáme v našem kamenném obchodě, kde se Vám náš ochotný a školený personál vždy bude snažit co nejlépe poradit, předvést zboží a nabídnout to nejlepší – ať zboží, nebo radu. Naším cílem je, abyste od nás odcházeli s pocitem spokojenosti a dobrého nákupu. Více o naší prodejně zde:<http://www.caryfuk.cz/obsah/kamenna-prodejna>.

Upozornění pro zákazníky kamenné prodejny:

Pokud si zboží objednáte na internetu za internetové ceny, ale budete si je chtít vyzvednout na prodejně (kamenná prodejna má samostatnou cenovou politiku, většina cen je stejná, ale některé jsou vyšší či nižší než na internetu), nelze za toto zboží platit platební kartou.

Chceme být pro vás tím nejlepším partnerem vašeho rodičovství – vždy se budeme snažit nabídnout to nejlepší, co máme a jak nejlépe to umíme. Máme osobní zkušenosti se zbožím i s rodičovstvím – to vše vám nabízíme ze srdce a rádi.

Za nabídku internetového obchodu ČARYFUK.CZ na stránkách MMB zodpovídá:

Mgr. Andrea Šenková
<mailto:info@caryfuk.cz>

Provozovna (9 - 16,30 hod):

CARYFUK- Baby Shop

Cejl 32

602 00 Brno

<http://www.caryfuk.cz>

Tel.: 532 30 20 10

Fakturační adresa:

Ing. Libor Šenk

Šípková 781

664 01 Bílovice nad Svitavou

IČ: 628 66 338

DIČ: CZ7012103857