

PODMÍNKY PRODEJE

Zdravíme Vás!

Níže najdete několik základních informací a praktických rad.

Naše údaje: IČO 87914051 , DIČ: CZ8654130001 se sídlem Sídliště 1067/7, Praha 5 Radotín 15300

OSOBNÍ odběr je možný buď v Praze 4 - Nuslích, nebo v Říčanech, výjimečně v Radotíně, kde býváme velmi málo.

Na veškeré objednávky či dotazy odpovídám e-mailem většinou do 24 hodin od objednání, resp. obdržení e-mailu. Pokud byste neobdrželi odpověď, napište prosím znovu, mohl být problém s maily.

Drtivou většinu zboží máme skladem ihned k dodání, pokud by se stalo a skladem nebylo, budete o tom ihned informováni.

PLATBY

Účet pro příjem plateb: 670100-2209492324/6210. U platby prosím vždy uveďte do poznámky své jméno, případně jako variabilní symbol Vaše ID.

MOŽNOSTI PRODEJE

1) na dobírku - Českou poštou balíkem do ruky = poštovné od 80,- Kč do 150,- Kč podle velikosti balíčku. V případě zasílání přes PPL (např. dětské komody) je to vždy 150,- Kč - nicméně o výši vždy informujeme předem.

2) převodem (platba předem na účet) - poštovné od 50,- Kč max do 100,- Kč - o výši informujeme vždy předem.

3) hotově při osobním vyzvednutí zboží - V Horkách 4, Praha 4 - bazar - , nebo Říčany - oboje po předchozí domluvě. Do Prahy musíme zboží předat - vyhrazujeme si na to max 3 dny. V Říčanech je možno zboží, pokud je skladem, odebrat po předchozí domluvě odebrat ihned.

ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ

Při platbě předem zasíláme zboží 1-2 dny po připsání peněz na účet. Poštovné hradí kupující.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY - platí pro objednávky na dobírku, případně osobní odběr. Prosíme o storno max do 12 hodin od objednávky.

REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ

V případě, že chcete zakoupené zboží vrátit, máte na to právo - odstoupit od kupní smlouvy můžete do 14 dní od doručení zásilky (bez udání důvodu), zásilka však musí být v neporušeném stavu. V tomto případě Vám celou částku vrátím do 30 dní od obdržení vráceného zboží (dobírky nepřijímáme).

Pokud v případě vrácení zboží (při odstoupení od smlouvy) bude zjištěno opotřebení tohoto zboží, může být vrácená částka ponížena o toto opotřebení.

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ

* Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

POŠKOZENÁ ZÁSILKA

V případě poškození zásilky při jejím dodání zásilku nepřebírejte a toto uveďte jako důvod pro vrácení v průvodních dokladech. V případě, že poškození zboží zjistíte až po převzetí zboží doma, je potřeba uplatnit reklamaci do dvou pracovních dnů.

Veškeré další věci, které by vás napadly neváhejte komunikovat mailem, nebo telefonem. Volat můžete max do 21 hod -

máme malé děti :). Děkujeme za pochopení.

Kateřina Obešlová

Tel.: 602703998

E-mail: obeslovak@email.cz