

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Lenka Flajsarová
Krasická 57
79601 Prostějov

IČ:74608843
DIČ:CZ7261165373
email:lenka.flajsarova@seznam.cz
tel.776265743

Práva a povinnosti prodávajícího

1/ Prodávající má povinnost vyřídit objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámí to prodejce zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné či vzbuzující pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

2/ Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) podle zákona 367/2000 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do 7 pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodejce nevrací částku za poštovné a balné.

3/ Prodávající se zavazuje osobní údaje, které mu poskytl nakupující, neposkytovat žádné třetí osobě. Na žádost zákazníka prodávající údaje vymaže z databáze zákazníkům kromě údajů, které slouží k účetní a daňové evidenci, kterou prodejce ze zákona vede.

Práva a povinnosti nakupujícího

1/ Nakupující se zavazuje odebrat závazně odebrané zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné atd.) uvedené v závazné objednávce.

2/ Nakupující uvede správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

3/ Na základě zákona č. 367/2000 Sb. má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

4/ Nakupujícímu tím vyvstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené.

5/ Vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené .

Záruka a reklamční řád

1/ Na nové zboží nabízené v našem internetovém obchodě poskytuje prodávající záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak).

2/Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci. Reklamovaný výrobek spolu s reklamačním listem musí kupující na vlastní náklady doručit na adresu prodávajícího. Reklamační list musí obsahovat jméno kupujícího, adresu kupujícího, telefon (popř. e-mail) a podrobný popis toho, jak závada vznikla. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující doložil doklad o koupi zboží a záruční list reklamovaného výrobku (byl-li s výrobkem dodán).

V závislosti na druhu vad a povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytovaná záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věcí způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodek k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než k jakému je určen.

Závěrečná ustanovení

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího zboží řídí platnými právními

předpisy, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ BALNÉ

Osobní odběr - sklad Prostějov

na základě domluvy je možný osobní odběr v místě bydliště ZDARMA

U většiny zboží Worker a Topgal - uvedeno v popisu poštovné zdarma

Zboží do 2 kg a do 500.- Kč

Zboží bude odesláno českou poštou jako cenný balík. U tohoto typu zaslání česká pošta negarantuje pevný termín dodání (většinou ale je balík do 3-5 dnů na určeném místě). 60,00 Kč (pokud neuvádím nižší poštovné u konkrétního zboží)

Zboží do 5 kg a nad 500.- Kč

2 větší krabice nebo těžší obsah jedné krabice. Zboží bude odesláno českou poštou jako cenný balík. U tohoto typu zaslání pošta negarantuje pevný termín dodání (většinou je balík do 3-5 pracovních dnů na určeném místě). 70,00 Kč

Zboží nad 5 kg

česká pošta (trampolíny, chumláčci, kajak, deluxe set atd.) 85,00 Kč ZDARMA

Obchodní balík do 5 kg

doručení do druhého pracovního dne po podání, možnost sledovat on-line pohyb zásilky. Podací číslo Vám bude na požádání zasláno na mail. 85,00 Kč ZDARMA

Obchodní balík od 5 do 10 kg

Balík Vám bude doručem následující pracovní den od odeslání. 100,00 Kč ZDARMA

PPL do 7 kg

Doručení do 24 hodin od odeslání. Možnost sledovat zásilku na netu. 80,00 Kč ZDARMA

PPL do 30 kg

Doručení na do 24 hodin od odeslání, možnost sledovat zásilku na netu. 110,00 Kč ZDARMA

Slovensko do 7 kg

PPL do dvou pracovních dnů, pouze platba dobírkou. 260,00 Kč ZDARMA

Slovensko do 15 kg

PPL do dvou pracovních dnů od odeslání, platba pouze dobírkou 320,00 Kč ZDARMA

ZPŮSOB ÚHRADY POPLATEK

Platba bankovním převodem

Platba předem na účet. Nutno uvádět přidělený variabilní symbol. BEZ POPLATKU

osobní převzetí

platba při osobním převzetí v Prostějově BEZ POPLATKU

na dobírku

platba zboží při převzetí od České pošty nebo od přepravce 40,00 Kč