

PODMÍNKY PRODEJE

DOBŘÍ DEN MAMINKY A OSTATNÍ NAKUPJÍCÍ ,

VÍTÁM VÁS VE SVÉ INZERCÍ A DĚKUJI ZA VAŠE OBJEDNÁNÍ ČI NÁKUP.

ZBOŽÍ POSÍLÁM DO 7DNÍ DOPORUČENĚ PO PŘIPSÁNÍ ČÁSTKY NA ÚČET, NA VAŠE RIZIKO OBYČEJNĚ.

Poštovné vždy dle velikosti balíčku podle ceníku pošty + příp. bublinková obálka.

Když nepřijdou peníze do 7 dnů od zaslání pokynů (pokud jsme se nedomluvili jinak) automaticky ruším objednávku a nabízím zboží dále. Následně uděluji negativ. POŠTOVNÉ A BALNÉ

Dle zvoleného způsobu platby účtujeme k objednavce následující poštovné:

Dobírka.....90Kč

Platba předem na účet.....65Kč

DEDRA::: výrobky jsou na objednávku a v tom případě je zboží připraveno k odeslání do 7 dnů od uzavěrky objednávky.

Termín uzavěrky najdete vždy v mém albu Dedra-Akce, vzaky, většinou je to každé úterý.

Ve vyjímecných případech se může stát, že zboží na objednávku již nebude u dodavatele dostupné, v tom případě Vás o tomto budu ihned informovat.

Informace o odeslaných balíčcích najdete vždy v mém albu Odeslané balíčky.

-Část I.

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcími zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží se vztahuje dle zákona dvouletá záruční doba.

Na drogistické a kosmetické výrobky garantuji expiraci minimálně 6 měsíců.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

-

REKLAMACE

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách.

2) neodborným zacházením.

3) nesprávným použitím výrobku.

4) nesprávným skladováním.

Postup při reklamaci:

1) Informujte mně o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

2) Zboží zašlete jako doporučený balík na mou adresu.

3) Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii faktury.

4) Vaši reklamaci vyřídím co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.