

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel

Františka Jelínková - Betty Mode
Nádražní 735
Kyjov 697 01
Česká republika
IČ 62814834

Firemní prodejna:
Bettyinka - Svět dětí
Dobrovského 618
69701 Kyjov

prodejna Bettyinka Kyjov : (+420) 777 914 518
odpovědná vedoucí prodejna -Hana Vlachová tel.: (+420) 777 914 516

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste zavítali do našeho internetového obchodu. V případě, že budete potřebovat poradit, neváhejte s dotazem. Na Vaši objednávku odpovídáme do 24 hodin v pracovní dny v době 9,00- 17,00 hodin.

REZERVACE ZBOŽÍ:

Rezervujeme do smlouveného času, pokud už se neozvete, rušíme automaticky rezervaci.

Vaše objednávky považují za závazné po Vašem vyžádání podkladů k platbě.

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit, u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal, u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik, u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Zboží zasíláme prostřednictvím české pošty jako doporučená zásilka/balík, účtujeme poštovné dle tarifu.

Odesíláme do 3 pracovních dnů od přijetí platby.

ZÁRUČNÍ DOBA

Začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Záruční doba u nového zboží je 24 měsíců. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu.

K odeslanému zboží – daňový doklad. Ten si prosím uschovejte pro případnou reklamaci.

REKLAMACE:

V případě jakéhokoliv problému mne co nejdříve kontaktujte. Upřesním Vám postup reklamace.

DŮLEŽITÉ! Při přebírání zboží od dopravce ho vždy zkontrolujte. Hlavně přepravní obal. V případě, že poškození zboží zjistíte až po rozbalení, je potřeba reklamaci uplatnit do 2 pracovních dnů. Pošlete mi prosím vždy fotky poškozeného zboží.

Těšíme se na Vaše objednávky a věříme, že budete spokojeni.

Příjemné nakupování Vám přeje tým prodejny Bettynka