

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

vítám Vás na mých stránkách s outletovým a secondhand-cream značkovým oblečením pro děti z ANGLIE.

Před objednáním se prosím seznamte s obchodními podmínkami.

NÁKUPNÍ ŘÁD :

Uzavřením a potvrzením objednávky potvrzujete souhlas s tímto nákupním řádem a zároveň s dodacími, platebními a reklamačními podmínkami nakupovaných výrobků.

Provozovatel :

Michaela Trávníčková

IČO : 75440784

tel. : +420 723 478 307 (provozní doba NONSTOP)

email : info@clarris.cz

OBJEDNÁNÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ :

Zboží je skladem. Objednávky obvykle vyřizují do 24 hodin. Prosím o potvrzení správné dodací adresy.

POŠTOVNÉ A PLATBY :

Způsob odeslání zboží je Českou poštou.

Zboží zasílám doporučenou zásilkou + 50 Kč (výška obálky do 5 cm), doporučeným balíkem (nad 5 cm, do 2 Kg) a balíkem do ruky (+120 Kč nad 2 Kg).

STORNO OBJEDNÁVKY:

Kupující může do 24 hodin objednávku stornovat emailem nebo telefonicky.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY :

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14ti dnů od převzetí zboží. Na vrácení zboží ve lhůtě 14ti dnů bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito

či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu pouze částku za zboží (nezahrnuje poštovné).

Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

Možnost vrácení zboží do 14ti dnů se vztahuje jak na nové zboží, tak i na zboží prodávané jako použité - bazarové.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, kontaktujte mě na adrese info@clarris.cz , že žádáte o odstoupení od smlouvy.

Peníze za vrácené zboží hradí prodávající zpět na účet kupujícího v zákonné lhůtě 30ti dnů od odstoupení od smlouvy (doručení zboží zpět prodejci).

V žádném případě mi neposílejte vrácené zboží na dobírku! Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.

ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE :

Případné reklamace vyřídím k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí a doručení dopravní společností prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození.

Případné vady na zboží je kupující povinen neprodleně hlásit, nejpozději tak do 14 dnů. Za vady vzniklé dopravou a přepravcem neručím. Zde je nutné reklamovat u daného přepravce.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku, špatně vybranou velikost
- c) nesprávným skladováním, čištěním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte mě o reklamaci - e-mailem
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (NE na dobírku) na moji adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu, případně číslo účtu
- 4) kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží

Vaši reklamaci vyřídím co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží mnou. V případě delších reklamací Vás budeme neprodleně informovat o stavu reklamace.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit po upozornění obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamace nebo vrácení zboží jsou neúměrné nebo jeho nákupy jsou vyhodnoceny jako spekulativní.

Na zboží prodané ve slevě (v případě slevy na zboží s kazem, vadou) se reklamace či vrácení nevztahuje!!

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

Michaela T. (Bombovní Obchůdek) ID 421971 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 28.4.2024, 22:27

Veškeré osobní údaje, které jsou MI svěřené, nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kdykoliv můžete požádat o jejich změnu či vymazání emailem.

Neváhejte mě kontaktovat v případě jakýchkoliv dotazů.

Budu velmi ráda, když mi po doručení balíčku pošlete zprávu emailem a napíšete hodnocení na MMB, samozřejmě ráda opětovně napíšu taky :)

Děkuji za Vaši pozornost a budu se těšit na náš společný obchůdek :)

Přeji hezký den

Michaela - Bombovní Obchůdek