

PODMÍNKY PRODEJE

Kontaktní údaje prodejce

Lucia Gúčíková
Štětínská 340/40
Praha 8 - Bohnice
Tel: 776 895 198 (všední dny 10-18h)
IČ: 88633799

1. Objednávky

Objednávky jsou považovány za závazné. Případné změny v objednávce jsou možné na základě emailové žádosti. Prodejce vyhověl úpravě objednávky, pokud žádost předchází expedici a úprava je možná (např. s ohledem na dostupnost zboží). Storno objednávky je možné nejpozději 24 hodin po odeslání objednávky, pokud však již nedošlo k expedici zboží. O žádosti storna objednávky informuje kupující prodávajícího emailem. Prodejce si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku (např. z důvodu předchozího neseriózního chování kupujícího).

2. Ceny a platba

Prodejní ceny jsou konečné (před započtením případných slev zákazníka). Zákazník odesláním objednávky akceptuje ceny na objednávce.

Platba za zboží je možná prostřednictvím:

- bankovního převodu z ČR v CZK na účet 2300245287/2010
- bankovního převodu ze SR v EUR na účet 2400245292/8330
- dobírkou
- hotově při osobním odběru

V případě platby bankovním převodem kupující vždy uvádí číslo objednávky jako variabilní symbol. V případě, že nedojde k úhradě plné částky do 5ti pracovních dnů, může být objednávka stornována.

3. Expedice a doprava

Zboží skladem je expedováno z pravidla do 3 dnů od akceptace objednávky, respektive přijaté platby. Pokud je objednáno zboží, které není aktuálně skladem, je o tomto faktu kupující neprodleně informován emailem či telefonicky. Zároveň obdrží informaci o termínu možného zkompletování objednávky či o její možné úpravě. V případě, že je zvolen způsob platby bankovním převodem, k expedici dochází následující den po obdržení platby na výše uvedený účet.

Zboží může být doručeno následujícími způsoby:

- doporučený balík prostřednictvím České pošty či Slovenské pošty dle platných tarifů
- osobní odběr na adrese Štětínská 340/40, Praha 8 (ve večerních hodinách po vzájemné dohodě) nebo dle domluvy na metru Kobylisy a Chodov
- dovoz v oblasti Praha Bohnice, Kobylisy, Prosek, Letňany (ve večerních hodinách po vzájemné dohodě)
- prostřednictvím odběrních míst Zásilkovny.cz (konkrétní odběrní místo prosím připište do poznámky v objednávce)
- k ceně za dopravu prodejce přičítá náklady na balné

4. Reklamáce

Na prodané zboží poskytuje prodejce záruční dobu dle platných zákonů. V případě reklamáce doručí kupující reklamované zboží prodávajícímu na vlastní náklady poštou či jiným domluveným způsobem. V případě uznání reklamace bude zboží zákazníkovi vyměněno či uvedeno do funkčního stavu, případně mu bude proplacena částka hrazena při koupi zboží.

5. Nákupy ze Slovenska

Pro kupující ze Slovenska jsou platné stejné ceny v CZK přepočtené aktuálním kurzem CZK/EUR. Po přijetí objednávky je celková cena přepočtena tímto kurzem z CZK do EUR. Faktura s cenou uvedenou v EUR je zákazníkovi odeslána emailem s pokyny k platbě. Platby jsou prováděny na bankovní účet č. 2400245292/8330 vedený u Fio banky (zákazník platí pouze standardní poplatek za převod v rámci Slovenska, nikoliv mezistátní převod). Po připsání celkové částky na náš bankovní účet je zásilka expedována prostřednictvím Zásilkovny.cz či Českou/Slovenskou poštou.

6. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje považuje prodejce za důvěrné. Osobní údaje nebudou poskytnuty žádné třetí straně vyjma těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky (dopravci, peněžní ústavy).

Kupující se zavazuje uvést správné a pravdivé údaje. Pokud dojde ke změně údajů, je kupující povinen prodávajícího o změnách neprodleně informovat.