

PODMÍNKY PRODEJE

Vážené zákaznice nebo zákazníci,

Vítám Vás na mých stránkách a prosím, než začnete u mě nakupovat přečtěte si těchto pár řádků.
Děkuji

Jméno: Veronika S.
email: darkovy.obchod@email.cz

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem mimibazaru. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží.

EXPEDICE ZBOŽÍ:

- zboží skladem - odesíláme od 2-5 pracovních dnů.
- zboží na objednávku - odesíláme po naskladnění od 2-5 pracovních dnů. Přibližný termín naskladnění zboží je uveden u zboží a bude zákazníkovi upřesněn.

!!!! DŮLEŽITÝ - ČTĚTE PROSÍM !!!!

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 100,- Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Stejně platí i při objednání zboží, které pro vás objednáme a vy již dále nekomunikujete.

DODACÍ PODMÍNKY:

- zboží objednané je buď skladem anebo je u zboží uvedena dostupnost zboží.
- zboží je možno zaplatit před dodáním bezhot. převodem na náš bankovní účet nebo odesíláme na dobírku po domluvě!
- k ceně zboží je připočítáno poštovné dle přepravce České pošty.
- expedice zboží, které je skladem je 2 do 5 pracovních dnů.

Při převzetí si prosím zásilku zkontrolujte, zda není poškozen obal a případně hned reklamujte u dopravce. Za poškození při přepravě neneseme žádnou odpovědnost.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku lze stornovat e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin od objednání. Dojde-li v této době k platbě za zboží, bude částka neprodleně vrácena zpět. Ostornu nás informujte na e-mailové adrese: darkovy.obchod@email.cz

REKLAMACE:

Reklamační řád dle zákona č.40/1964 Sb. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002 Sb.

Na zakoupené nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen závady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

1. zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušena zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. v případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o nákupu zboží (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl ke zboží přiložen).

3. reklamace musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dní, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak. Veškeré vyřizování reklamace se drží platných zákonných norem.

4. při uzavírání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby bez poštovného.

5. tento reklamační řád nabývá platnost a platí na území ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit.

Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Ceny za doručení zásilky jsou platné dle ceníku České pošty, jsou uvedeny u každého zboží.

Balné je připočteno v ceně poštovného.

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

- platba na dobírku = cena zboží + přepravné + doběrečné
- platba bankovním převodem = platba na náš účet u CSOB = cena zboží + přepravné
- platba hotově při osobním převzetí

Číslo bankovního účtu vám zašleme

Osobní odběr je možný v naší kamenné prodejně v Brně-Lišni. Otevírací doba PONDĚLÍ-PÁTEK 8:00 – 17:30hod

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

prodávající se zavazuje, že poskytnuté údaje uvedené v objednávce použije pouze pro svoji potřebu a bude s nimi nakládat v souladu se zákonem o ochraně osobních dat - údaje nebudou poskytovány třetím osobám ani dalším subjektům. Kupující při odeslání objednávky souhlasí se zpracováním osobních údajů pro vyřízení objednávky.

V případě zasílání křehkého zboží je připočten pošt. příplatek 25,00 Kč

V případě vašeho přání odeslání zboží obchodním balíkem který je doručen do24hod je připočten poplatek 50kč.

ZPŮSOB ÚHRADY

BANKOVNÍM PŘEVODEM - z jakéhokoli bankovního účtu ČR, platba předem na účet před odesláním zboží **BEZ POPLATKU**

DOBÍRKA - platba při převzetí zboží, cena za dobírku se přičítá k ceně za přepravu

HOTOVĚ - při osobním odběru v Brně-Lišni. Otevírací doba PONDĚLÍ-PÁTEK 8:00 – 17:30hod

BANKOVNÍM PŘEVODEM NA SLOVENSKU - máme účet v CSOB na Slovensku (zde přepočítáme české koruny na € dle aktuálního směnného kurzu)

PŘÍJEMNÉ BROUZDÁNÍ PO MÝCH AUKCÍCH

přeje

Veronika S.

darkovy.obchod@email.cz