

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje

Dobrý den,

děkujeme Vám, že jste navštívili náš obchůdek a věřím, že budete spokojeni Vy i Vaši nejmenší. Přejeme Vám příjemné nakupování.

Na Vaše objednávky či dotazy se snažíme reagovat co nejdříve, nejpozději však do 24 hod. O víkendu a ve svátcích se může stát, že nebudeme schopni do pracovního dne odpovědět. Pokud neobdržíte v pracovní den na Vaši objednávku či dotaz do 24 hodin odpověď, kontaktujte nás prosím znovu, někdy e-maily nedorazí. V případě, že nejsme schopni odpovědět do 24 hodin z důvodu dovolené apod., je na úvodní stránce našeho obchůdku vyvěšen vzkaz o této skutečnosti.

Při dotazech na objednávky, případně reklamách, prosím uvádějte variabilní symbol objednávky, urychlíte tak vyřízení dotazu či reklamáce.

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

Platba za zboží je předem na účet. Po objednání zboží, zasíláme vždy podklady k platbě s údaji k zaplacení (číslo účtu, variabilní symbol). Při provedení platby Vás prosíme o zaslání e-mailu:

- že jste částku zaslali
- adresu kam balíček zaslat

Stornování objednávky je možné telefonicky nebo emailem do 24 hodin od objednání.

Některé zboží, převážně sportovní, si lze po předchozí domluvě vyzvednout osobně ve Vyškově na předem dohodnutém místě. Pokud je zboží skladem, lze jej zaplatit až při osobním odběru.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Balíky posíláme dle Vaší volby Českou poštou, nebo přepravní společností PPL, uveďte prosím Vaši volbu v objednávce. Poštovné účtujeme dle ceníku České pošty či přepravní společnosti, balné neúčtujeme.

Ceník České pošty:

Obchodní balíky: podle váhy od 102 do 114 Kč

Cenné balíky: podle váhy a ceny od 73 do 100 Kč

Doporučené balíčky (do 2 kg): podle váhy od 59 do 68 Kč

Standardní doba doručení Českou poštou je 3 -10 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Záleží zda je zboží skladem či na objednávku.

Zboží, které máme skladem, odesíláme následující den po přijetí platby na účet.

Zboží, které nemáme skladem, odesíláme v rozmezí 4-8 pracovních dnů (dle dostupnosti u dodavatele) po přijetí platby na účet.

V období vánoc zasíláme zboží výhradně naší smluvní společností PPL, z důvodů velmi nejistého doručení Českou poštou.

Ceník PPL:

Balík: podle váhy od 104kč

Standardní doba doručení společností PPL je 1-10 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Záleží zda je zboží skladem či na objednávku.

Zboží, které máme skladem, odesíláme následující den po přijetí platby na účet.

Zboží, které nemáme skladem, odesíláme v rozmezí 4-8 pracovních dnů (dle dostupnosti u dodavatele) po přijetí platby na účet.

Některé zboží (Wiky, hodinky, náhrdelníky apod.) je dodáváno z USA a není skladem a dodací doba je 4-8 týdnů. Tato skutečnost je u tohoto zboží vždy uvedena v popisu. Ve výjimečném případě se tato doba doručení může prodloužit až na 3 měsíce od přijetí platby na účet. Na případné prodloužení dodací lhůty se snažíme zavčas upozornit, avšak doporučujeme počítat raději s maximální dobou, protože tyto dodávky nleze ovlivnit a předem odhadnout jejich dobu dodání k nám na firmu.

Pokud máte zboží již zaplacené a bohužel ho není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů či jiných okolností, informujeme Vás e-mailem nebo telefonicky. Pokud nebudete chtít čekat na další dodávku či nebudete chtít jiné zboží, vrátíme

celou částku zpět na Váš účet neprodleně, nejpozději však do 10 pracovních dnů, od přijetí Vaší žádosti o vrácení zaplacené částky.

Obal zásilky si prosím při převzetí zkontrolujte, zda není porušený. Poškození obalu na poště či u řidiče PPL ihned reklamujte jinak nelze dokázat případné poškození při přepravě a u takového zboží nemusí být Vaše reklamace uznána!!! Také si prosím zkontrolujte obsah zásilky, zda je úplná a zboží nepoškozené!!!

O odeslání balíčku vás budeme informovat e-mailem.
Dejte nám také prosím vědět, až balíček dorazí. Děkujeme.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu. Reklamace vyřizujeme v souladu s Občanským zákoníkem.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Nevztahuje se na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Vyměňujeme kus za kus, nebo vrátíme peníze.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud si svůj nákup rozmyslíte, máte ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. U vrácení zboží se řídíme příslušným zákonem.

Zboží musí být vráceno v původním neporušeném obalu, dobře zabalené a schopné dalšího prodeje

Zboží nesmí být před vrácením užíváno

Zboží nesmí být poškozeno

O vrácení zboží nás informujte před odesláním na e-mail.

Prodejce si při vrácení peněz za zboží, které zákazníkovi z nějakého důvodu nevyhovuje, účtuje poplatek za poštovné.

Při vrácení zboží budou zákazníkovi peníze poslány na konto, které je povinen uvést při vrácení zboží zpět písemně.

Lhůta pro vrácení peněz je podle zákona 30 dnů, ale peníze se snažím vracet na účet do 10 pracovních dnů po přijetí vráceného zboží.

Závazným objednáním zboží dáváte souhlas s výše uvedenými podmínkami prodeje.

David Sedláček