

PODMÍNKY PRODEJE

...zboží skladem odesílám do týdne od přípisu platby na účet 1445124123/0800 nebo dobírkou...do zprávy Vaše jméno V.s Vaše ID...Děkuji za zájemTerka:-)))

Zásilkou přijaté do Pátečního dopoledneodesílám 1 x týdně a to vždy v Neděli či v Pondělí...dle množství objednávek, neodesílám ihned ze dne na den nebo v týdnu!!!! lhůtu dodání dodržuji, zásílání se věnuji o víkenduOsobní odběr lze po 18,00 v týdnu dle dohody na mé adrese.

Dohodnuté objednávky беру závazně!!!!po neuskutečnění obchodu z Vaší strany jsem nucena udělit NEGATIVNI HODNOCENÍ!!!!

VÝMĚNA ZBOŽÍ DO 14 DNÍ

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh, nebo vrátíme kupní částku, ale pouze však do 14 dní od převzetí zboží kupujícím viz paragraf §53 odstavec 7. Po předchozí emailové domluvě zboží stačí zaslat doporučenou či pojištěnou zásilkou (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady za dopravu se nevrací §53 odstavec 10. Vrácení kupní částky provádíme výhradně na účet kupujícího a to ve 30 denní lhůtě nejčastěji do 7 pracovních dnů.

REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídím k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit a to nejpozději do 3 dnů. Za vady vzniklé přepravcem neručím.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Na vady způsobené běžným opotřebením se záruka nevztahuje

REKLAMACI NEPODLÉHÁ:

- Přirozené opotřebení
- Poškození
- Zjevně viditelné výrobní vady v okamžiku přijetí balíčku a nenahlášení ihned po zjištění

První výměna zboží je již spoplatněna dle ceníku poštovního

Při reklamaci vždy zákazník odesílá zásilku na vlastní náklady.

V případě uplatnění neoprávněné reklamace budou zákazníkovi naúčtovány náklady spojené s dopravou a samotnou reklamací