

PODMÍNKY PRODEJE

DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-21 pracovních dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

Potvrzení objednávky

Po úspěšném dokončení Vašeho nákupu Vám bude do doručení do 24 hod. e-mail s potvrzením objednávky. Zboží zasíláme dle skladových zásob. Je-li skladem, pak do 24 hodin na dobírku, případně jakmile dojde k převodu platby na účet taktéž do 24 hod. Není-li zboží skladem je dodací lhůta 2-3 týdny.

Záruční doba

Na dodané zboží poskytujeme záruku 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce.

Zrušení objednávky

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech: - v případě výrazné změny ceny zboží - v případě nedostupnosti nebo ukončení výroby zboží. Pokud takový případ nastane, budeme Vás kontaktovat emailem nebo telefonicky a domluvíme se na dalším postupu. Jestliže jste již zboží zaplatili (bankovním převodem), budou peníze převedeny zpět na Váš účet.

Vrácení zboží

V souladu se zákonem 367/2000 Sb. můžete zboží do 14 dnů od obdržení vrátit zpět

a to za následujících podmínek:

- zboží musí být vráceno v původním a neporušeném obalu spolu s daňovým dokladem (fakturou)

- zboží nesmí jevit známky opotřebení.

Zboží pošlete na uvedenou adresu (ne dobírkou!). Důvod vrácení zboží nemusíte sdělovat. Po zkontrolování zboží Vám přijde oznámení, zda bude Vaší žádosti o vrácení zboží vyhověno. V případě přijetí vráceného zboží zpět Vám vrátíme částku sníženou o skutečné poštovné nebo vyměníme za jiné zboží.

Pro urychlení vrácení částky za zboží, napište na daňový doklad, který pošlete v balíčku s vráceným zbožím, číslo Vašeho bankovního účtu.

Reklamacce:

na vyřízení reklamaci máme ze zákona 30 dní, pokud by taková situace nastala, budeme se snažit reklamaci vyřídit co nejdříve ke spokojenosti obou stran v rámci zákona.

ZPŮSOB ÚHRADY

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET BALÍK DO 2 KG 79,- Kč

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET BALÍK OD 2KG DO 5KG 88,-Kč

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET NAD 5KG 100,- Kč

NA DOBÍRKU +30Kč

Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

Nejsme plátcí DPH.

Kokešová Helena
Nábř. Benešovo 1251
Dvůr Králové n. L.
54401

IČ: 871 96 409

Odpovědný vedoucí: Helena Kokešová

Kontakt: e-mail: Vikinkakoki@seznam.cz