

PODMÍNKY PRODEJE

INFORMACE O FIRMĚ

Ing. Michaela Kracíková

sídlo firmy: Opava, Višňová 5, 747 06 (Na této adrese je pouze sídlo firmy, nikoliv kamenný obchod.)

IČ: 731 80 513

DIČ: CZ7861015426

Jsme plátcí DPH.

tel.: 777 13 25 37

email: info@orientalniobchod.cz

CENY

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Jsme plátcí DPH.

OBJEDNÁVKY

Všechny objednávky jsou závazné. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Vaše osobní údaje nebudou vydány třetí osobě, slouží pouze k dodání zboží a případnému kontaktu s Vámi.

PLATEBNÍ PODMÍNKY, ZPŮSOB DORUČENÍ

Platba převodem - údaje k platbě zašleme na Vaš email. Zboží odešleme, jakmile obdržíme Vaši platbu.

Zboží zasíláme Českou poštou nebo přes Zásilkovnu. Přes Českou poštu je poštovné většinou ve výši 60 až 70 Kč za doporučený dopis. **DOPORUČUJEME PROTO ZÁSILKOVNU, U KTERÉ JE JEDNOTNÉ POŠTOVNÉ 59 Kč.** Vhodnou pobočku můžete najít zde: <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>

V případě, že objednáte více zboží z naší nabídky, budete platit jen jedno poštovné dle váhy balíčku. O přesné výši poštovného budete předem informováni emailem.

Balné neúčtujeme.

PŘILOŽENÉ DOKLADY

V každé zásilce je daňový doklad.

REKLAMACE

Reklamací se řídí občanským zákoníkem. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodným užíváním věci, na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, ani na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

Při reklamaci je nutné dodržet tento postup:

1. O reklamaci nás informujte telefonicky nebo prostřednictvím emailu info@orientalniobchod.cz, zde uveďte jméno, příjmení, adresu a důvod reklamace.
2. Zboží musí být dodáno kompletní tak, jak bylo převzato od prodávajícího.
3. Se zbožím musí být vrácena také faktura nebo kopie faktury, bez ní nebude reklamacie vyřízena.
4. Zboží zasílejte jako doporučený dopis nebo cenný balík, zásilky na dobírku nebudou přijaty.

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku lze stornovat do okamžiku jejího vyřízení telefonicky na čísle 777132537.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zboží je možné nepoškozené a nepoužité do 14 dnů od převzetí zásilky vrátit bez udání důvodu. Zboží musí být zcela schopné dalšího prodeje. Po kontrole stavu a kompletnosti zboží Vám budou peníze vráceny převodem na účet nebo poštovní složenkou (v případě vrácení poštovní složenkou Vám bude stržen poplatek za posláni peněz, který si účtuje Česká pošta, s.p.).

Při vrácení zboží je nutné dodržet tento postup:

1. O vrácení zboží nás informujte telefonicky nebo prostřednictvím emailu info@orientalniobchod.cz, zde uveďte jméno, příjmení a adresu.
2. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené a kompletní tak, jak bylo převzato od prodávajícího.
3. Se zbožím musí být vrácena také faktura nebo kopie faktury, bez ní nelze peníze vrátit.
4. Zboží zasílejte jako doporučený dopis nebo cenný balík, zásilky na dobírku nebudou přijaty.