

## PODMÍNKY PRODEJE

### Část II.

Vítáme Vás na stránkách našeho obchodu a jsme rádi, že Vás zaujalo některé z našeho nabízeného zboží. V našem obchůdku naleznete šperky, jak stříbrné, ocelové nebo bižuterní, dále kosmetiku, která je 100% originální, nepoužitá a zabalená, původem z Velké Británie.

#### PRODÁVAJÍCÍ:

\*\*\*\*\*

##### Kontaktní údaje:

Email: lucieharvey@seznam.cz (na emaily reagujeme do 24 h)

Telefonická podpora prodeje není poskytována.

##### Provozovatel:

Stanislav Mácha

Tachovská 67

323 00 Plzeň

IČ: 761 89 546. Nejsem plátce DPH.

Podnikatel zapsán v živ.rejstříku Magistrátu města Plzně.

Společnost je v souladu se zákonem č. 539/1992 Sb. registrována pro činnost s drahými kovy u Puncovního úřadu Praha.

\*\*\*\*\*

#### PROVOZ OBCHODU:

Přijaté objednávky potvrzujeme běžně do 24 hodin (výjimečně do 48 hodin - pokud se jedná o víkend, svátek ap.).

#### DODACÍ PODMÍNKY:

Zboží expedujeme obvykle do 24h od přijetí platby.

Velká většina zboží je skladem (90%) - vždy máte tuto informaci uvedenou u daného zboží.

V případě, že by zboží skladem nebylo - vždy na to při přijetí objednávky upozorníme.

V takovém případě je obvyklá doba dodání 5 -10 pracovních dnů (v závislosti na druhu zboží) od připsání platby na účet.

Pokud by se stalo, že z nějakého důvodu nebudeme schopni objednané zboží dodat, vrátíme zpět celou částku včetně poštovného a to obratem.

Doklad o koupi přikládáme automaticky do každého balíčku. V případě, že se jedná o dárek a nechcete cenu uvést, dejte nám, prosím, vědět.

#### POŠTOVNÉ:

Zboží zasílám POUZE prostřednictvím České pošty jako doporučenou zásilku či cenný balík (obvykle nezasíláme!) a to pouze při platbě na náš bankovní účet. Při koupi více kusu účtováno POUZE JEDNO POŠTOVNÉ (dle celkové hodnoty balíčku)!!!

**O PŘIJETÍ PLATBY I O ODESLÁNÍ ZBOŽÍ VÁS BUDEME SAMOZŘEJMĚ INFORMOVAT V PODOBĚ ODKAZU, KDE MŮŽETE SLEDOVAT CESTU VAŠÍ ZÁSILKY.**

Poštovné po ČR je následující (pokud není u jednotlivého inzerátu uvedeno jinak):

do hodnoty 500,-Kč: 59,-Kč

nad 500,-Kč: 89,-Kč

**BALNÉ NENÍ ÚČTOVÁNO!**

Poštovné na Slovensko je následující:

do hodnoty 600,-Kč: 99,-Kč

nad 600,-Kč: 129,-Kč

**BALNÉ NENÍ ÚČTOVÁNO!**

Zaslání do zahraničí (kromě Slovenska) je možné, cena poštovného je různá dle váhy balíčku ( vždy dle ceníku ČP).

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Akceptujeme pouze POUZE PLATBU PŘEDEM na náš bankovní účet!

Platbu, prosím, odesílejte do 2 pracovních dnů na účet vedený u RB, který vám bude zaslán do emailu po potvrzení objednávky.

Jako variabilní symbol uveďte vždy vaše ID na mimibazaru (v případě, že nejste registrovaní tak námi přiřazený VS) a do zprávy pro příjemce vaše celé jméno (tyto údaje jsou velmi důležité pro rychlou identifikaci vaší platby).

POZOR: NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME! ( ani výjimečně, ani registrovaným )

REKLAMACE:

Postup při reklamaci:

Na veškeré námi nabízené nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Reklamační se řídí podmínkami danými zákonem. Při reklamaci postupujte následovně:

1. informujte nás o reklamaci e-mailem: lucieharvey@seznam.cz
2. zašlete na naší korespondenční adresu průvodní dopis s uvedením důvodu reklamace, adresy a kontaktu na vás.
3. přiložte doklad o koupi (doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě).
4. zboží pečlivě zabalte, tak aby se cestou k nám nepoškodilo (neomlátilo o sebe, nepoškrábalo, nedošlo ke stlačení a podobně)
5. obálku raději přelepte ještě lepicí páskou

Jak o přijetí zboží k reklamaci, tak i o výsledku reklamace Vás budu informovat emailem. Vrácení peněz probíhá pouze převodem na uvedený účet. Reklamační zboží bude vyřízeno dle zákona nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamovaného zboží.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DO 14-ti dnů:

Kupující má právo do 14 dnů od převzetí zboží na jeho vrácení bez udání důvodu. V případě, že bude zboží odesláno později, bude spotřebiteli účtována sankční pokuta ve výši 45,-Kč za každý den prodlení (pokutu účtujeme maximálně do hodnoty zboží).

Zboží musí být vráceno doporučeně v nepoškozeném stavu, bez známek užívání, v původním obalu a s veškerými visačkami (pokud byly). Zboží, které vracíte zpět **NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU!** Takto došlá zásilka nebude přijata.

Zároveň musí být přiložena žádost o odstoupení a v ní uvedeno číslo účtu, na který si přejete částku vrátit a doklad o koupi nebo jeho kopie.

Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky použití, opotřebení či nebude kompletní, bude vůči kupujícímu uplatňován nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích započtením na vrácenou částku (vrácená částka bude adekvátně ponížena o chybějící hodnotu zboží). Na vrácení peněz má prodávající 14 dní od doručení odstoupení od smlouvy.

DÁLE ÚČTUJEME NÁSLEDUJÍCÍ SMLUVNÍ POPLATKY:

opětovné odeslání objednávky (při nepřevzetí zásilky) – 45,-Kč  
poplatek za vrácení platby – převodem na bankovní účet – zdarma  
prodlení při odeslání vráceného zboží (ve lhůtě 14-ti dnů od doručení) – 45,-Kč za každý den

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí, podléhají ustanovením z. č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel. Prodejce je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Zákazník vyslovuje souhlas s užitím svých osobních údajů za účelem dodání, řádné fakturace a případné reklamace objednaného zboží. Tyto data nejsou poskytována třetím osobám!

Věříme, že si z naší opravdu široké nabídky vyberete ke své spokojenosti.