

## PODMÍNKY PRODEJE

### Všeobecné obchodní podmínky

Tyto podmínky popisují a upravují vzájemný obchodní vztah mezi prodávajícím na straně dodavatele a kupujícím na straně odběratele.

Prodávající: Michaela Waldhauserová, IČ 88324401, se sídlem Na Pískách 516, 253 01 Hostivice

Prodávající není plátcem DPH.

Kupujícímu je doporučeno, aby se seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, jakož i předpisy souvisejícími.

### Ceny a objednávání

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé a úplné vyplnění všech požadovaných údajů v objednávkovém formuláři.

Za závaznou je považována objednávka, kterou kupující potvrdí stisknutím tlačítka OBJEDNAT (ZAPLATIT) v objednávkovém formuláři.

Storno objednávky provádí pouze prodávající po dohodě s kupujícím (např. z důvodu nemožnosti dodání zboží v požadovaném termínu, příp. z důvodu nemožnosti autorizace skutečné identity kupujícího).

Kupující obdrží zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V e-shopu jsou vždy aktuální a platné ceny.

U zboží, které momentálně není skladem, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání. Pokud kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávka nebude realizována.

Objednávky přijímáme 24 hodin denně.

### Expedice zboží

Zboží, které je skladem, expedujeme nejpozději následující pracovní den - platba dobírkou.

Zboží, které je skladem expedujeme nejpozději následující pracovní den po připsání platby na náš účet - platba bankovním převodem.

Zboží, které není skladem (příp. zboží na cestě) bude expedováno v nejbližším možném termínu, zpravidla do 7 pracovních dnů. O skutečném odeslání zboží budete informováni e-mailem, který bude odeslán na Vaši e-mailovou adresu, jež jste uvedli při objednávání zboží. Zásilka bude doručena Českou poštou jako obchodní balík následující pracovní den po dni podání k přepravě.

### Platební metody

Dobírka - platba hotově při převzetí zásilky

Bankovní převod - platba převodem částky na č.ú: 1037427010/3030.

Pokud platba neproběhne do 14 pracovních dnů, bude objednávka stornována.

### Dopravné

Zboží zasíláme jen na území ČR. Zboží bude zasíláno prostřednictvím České pošty jako obchodní balík. Pokud nebudete zastíženi na dodací adrese, úložní doba na poště je 7 dní.

Platba dobírkou: poštovné 109,-

## Vrácení zboží

V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. má kupující právo do 14 dnů od obdržení zásilky zboží bez udání důvodu vrátit (toto právo neslouží jako způsob reklamace zboží, vykazuje-li dodané zboží vadu, postupuje kupující jako při běžné reklamaci). Zboží musí být v původním obalu, kompletní, nepoškozené a bez známek užívání. Musí být doporučeno odesláno do 14 dnů od přijetí zásilky (rozhodující je datum odeslání) na adresu prodejce. Při splnění těchto podmínek budou peníze za zboží včetně poštovného zaslány do 10 pracovních dnů na adresu či na účet kupujícího. Při nesplnění výše uvedených podmínek (např. poškozený obal apod.) nebude prodávající odstoupení od smlouvy akceptovat a zboží bude vráceno zpět odesilatel. Pokud se rozhodnete zboží vrátit, zašlete prosím e-mailem oznámení o odstoupení od kupní smlouvy s uvedením čísla objednávky. Případně uveďte důvod vrácení zboží. Toto však není zákonem vyžadováno a ani tím nepodmiňujeme vrácení peněz za zboží. Tímto chceme pouze přispět ke zkvalitnění našich služeb do budoucna. Děkujeme.

## Reklamace zboží

Kupující je povinen při dodání zboží přezkontrolovat stav zásilky (neporušenost obalu, pásky, počet balíčků).

Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky která je poškozená nebo neúplná. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit prodávajícímu, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento zaslat prodávajícímu. Pokud je převzetí zásilky kupujícím od dopravce stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození zásilky není žádný nárok.

Kupující může vadné zboží k reklamaci zaslat na adresu prodávajícího. Balík musí obsahovat reklamované zboží, kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a kontaktní údaje kupujícího (tel.číslo, e-mail, zpáteční adresa). Balík by měl být viditelně označen slovem REKLAMACE.

Zboží k reklamaci není možno posílat na dobírku. Takové zásilky nebudou převzaty.

## Ochrana osobních dat

Při nakládání s osobními daty se provozovatel zavazuje řídit zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou přísně důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).