

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel :
Mgr. Zdena Kessler

V Jámě 1
Praha 1
110 00
Česká republika

Tel : +420 225 376 229
Fax : +420 225 376 228
Gsm: +420 722 643 746

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:
Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku). U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna

do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

100 % ORIGINALITA - garantuji, že všechno mnou prodávané zboží je originální, včetně dokladu o koupi a záručního listu

Seznamte se, prosím s níže uvedenými podmínkami prodeje a Vašimi spotřebitelskými právy. Pokud jste se s nimi neseznámila, či s nimi nesouhlasíte, prosím neobjednávejte zboží. Vaše objednávka je projevem akceptace a porozumění smluvních podmínek prodejce.

+++++

PLATEBNÍ PODMÍNKY - preferuji bankovní převod + poštovné dle sazby PPL + balné. Pokud není uvedeno poštovné zdarma. Slovensko - platba na účet na Slovensku, v měně Eur dle aktuálního kurzu prodej CZK u UniCredit Bank Slovakia a.s. ke dni nákupu. Cena poštovného je do SR 10 €, záleží na množství a váze. Na DOBÍRKU do ČR ani SR nezasíláme !!!

+++++

VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží, odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku: pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky. V souladu s Občanským zákoníkem a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele máte jako spotřebitel 14 dní na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ode dne převzetí zboží. V této lhůtě musí být zboží doručeno zpět prodávajícímu, čisté a nepoškozené.

Export Slovenská republika: zákonná lhůta 7 pracovních dní počítané ode dne převzetí. Prosím respektujte tuto lhůtu, je Vám z naší strany garantována.

VADY ZBOŽÍ: Pokud je na zboží jakákoliv vada, hned mě prosím kontaktujte, domluvíme se na vrácení, opravě Na zboží se vztahuje zákonná záruka stanovená ustanoveními Občanského zákoníku a je dvouletá, pokud se nejedná o zboží již použité či s vadou, jež je spotřebiteli oznámena při koupi. V případě prodeje na Slovensko se smluvní vztahy řídí právem prodávajícího, tedy právem České republiky a českým Občanským zákoníkem.

+++++

REZERVACE A ÚHRADA ZÁLOHY NA KUPNÍ CENU: věci rezervuji do druhého dne pokud se nedomluvíme jinak a s připsáním peněz (tedy připsáním zálohy na kupní cenu) na účet čekám 5 dní - ledaže se dohodneme emailem na jiném termínu.

Pokud si objednávku rozmyslíte, stornujete ji - vždy do 24 hodin na můj email, díky.

+++++

NEPŘÍTOMNOST : vždy uvádím v albu dobu mé nepřítomnosti. Pokud Vám do 24 hodin na cokoli neodpovím, podívejte se prosím do mého alba, zda nejsem pryč.

+++++

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ - Vždy doporučenou poštou nebo PPL předáním zboží k přepravě maximálně do 8 pracovních dnů po obdržení platby. Je možné i osobní převzetí u nás v kanceláři po zaplacení na bankovní účet.

+++++

Pokud se stane, že Vámi objednané zboží není nebo je jakýkoliv problém s dodáním, vždy Vás budu informovat, jaký zvolíme další postup (buď se objednávka protáhne nebo ji vystornuji). Vše po domluvě s Vámi.

Zboží objednávám až po přijetí platby z Vaší strany (týká se především nových zákazníků).

+++++

Vrácení je možné dle českých zákonů do 14 dnů od jeho převzetí. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak Vám bude strhnuta část ceny za použití výrobku.

Takže Vás prosím, pokud Vám zboží nesedne nebo se nelíbí, pošlete mně je IHNED zpět . Ať stihnu zboží v termínu do zahraničí vrátit a je možno i nadále Vás jako zákazníka obsloužit. Předem děkuji za tuto laskavou součinnost, která nám všem ulehčí práci. Vaše práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy či uplatnění vad nejsou dotčena.

Emailem se případně domluvíme na výměně za jinou velikost, na výměně za jiný druh zboží a nebo na vrácení peněz, které Vám budou poukázány dle platných zákonů, popřípadě po naší domluvě jinak . Děkuji

Záruka na zboží je 24 měsíců.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

+++++

NA DOBÍRKU NEPOSÍLÁM !!