

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce:
Lucie Patócssová

IČ: 01512234
Nejsem plátce DPH

Sídlo prodejce:
Vietnamská 1492/14, 708 00 Ostrava-Poruba

Kontaktní údaje:
Email: AmalVik@seznam.cz
Tel: 731 766 719, 734 143 148
Provozní doba: 7,00 – 19,00

Milí zákazníci,
jsem ráda, že jste nahlédli a předem moc děkuji za každou objednávku.
Prosím věnujte chvíličku svého času níže uvedeným podmínkám prodeje:

NEMĚNÍM! O CENÁCH NESMLOUVÁM, JSOU PŘIJATELNÉ.

Naprostá většina věcí je dovozové seconhandové zboží z Anglie a Belgie - z technických důvodů věci není možné prát - jsou ošetřené chemicky z anglických třídíren - je třeba si je vyprat před použitím, věci po našich dětech jsou samozřejmě vyprané. Budu ráda, pokud budete spokojeni, když mi zanecháte své hodnocení - ráda a vždy je oplatím :o).

VZKAZY -DOTAZY

- vyřizuji do 2 dnů, většinou dříve, pokud jste nedostali odpověď, **KONTAKTUJTE MĚ ZNOVU A TO PŘES VZKAZY NA MMB - POD HODNOCENÍM VLEVO NA LIŠTĚ !!!**-maily někdy nedojdou.

PLATBA:

- platba převodem na účet.

ZPŮSOB DODÁNÍ

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet nebo následující pracovní den. Poštovné jednotné 50 Kč, balíčky nad 5 cm 80 Kč - můžete si objednat libovolný počet kusů oblečení.

- v případě ztráty balíčku vámi zaplacenou částku vrátím.

- obvyčné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO 30,-Kč

- možný osobní odběr v Ostravě - Poruba ul. Opavská, Dubina ul. J.Matuška. **NUTNO PLATIT PŘEDEM PŘEVODEM NA ÚČET OD 1.3.2017!!!!!!**

ZÁRUKA:

Na **NOVÉ ZBOŽÍ** se vztahuje 2 letá záruční doba - nové zboží je vždy označeno u inzerátu nápisem **NOVÉ ZBOŽÍ**

U OBLEČKŮ POUŽITÝCH BERTE PROSÍM V POTAZ, ŽE OBLEČKY JIŽ NĚKDO NOSIL, TUDÍŽ NEJSOU NOVÉ !!!! POKUD OBLEČEK JAK NOVÝ VYPADÁ, JE TO V INZERÁTU POPSÁNO!!!!

Dále na toto zboží, jak nové tak nošené, máte 14 ti denní lhůtu na vrácení zboží bez udání důvodu. Poštovné za zpáteční cestu k nám hradí kupující!!!

Pokud budete chtít vrátit věc z jiného důvodu, než je reklamáce, bez problémů ji vezmu zpět, v tomto případě ale nevracím poštovné !!! Během 14 dní od doručení zásilky máte možnost vrátit zboží zpět bez udání důvodu (nemusí být v původním obalu) peníze za zboží vrátím na Váš účet po doručení zboží, a to neprodleně.

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.
