

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Karla Urbanová

Mírové náměstí 489
Horní Benešov
793 12
Česká republika

IČ 01327208
Část I.

1. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

2. Zákonná odpovědnost prodávajícího (za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době)

- Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

- Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Reklamační postup je uveden níže ve druhé – vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>.

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace a zároveň informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Část II.

Milé maminky,

srdečně vás vítám na mých stránkách a ráda bych uvedla pár drobností.

Podnikám na základě živnostenského listu, jsem komerční prodejce, proto VĚČIČKY NEMĚNÍM (děkuji moc za pochopení). Na svých stránkách nabízím dámské oblečení, pánské oblečení i dětské oblečení - SECONDHEND. Zboží je většinou nošené, najdou se i nové věčičky s visačkou ale ne už originál balené. Míru obnošení a stav každého kusu mám v popisu.

Prosím nebojte se zeptat na míry, které nejsou případně uvedeny v popisu, barvu, cokoli Vás napadne, neobtěžuje mě to. Snažme se předejít dodatečné reklamaci a velmi zbytečné, že zboží je malé či velké, vyhněme se těmto problémům..

REZERVACI držím 24hodin (pokud se nedohodneme jinak) poté automaticky nabízím dalšímu zájemci nebo dávám zpět do prodeje.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Balíčky posílám doporučeně i obyčejnou poštou, mám s tím velmi dobré zkušenosti, ale přesto to bude na Vaše vlastní riziko. Balíčky posílám nejpozději do týdne od připsání částky na účet. Celkovou částku k úhradě Vám sdělím přes e-mail, skládá se z ceny Vámi vybraného zboží, předpokládaného poštovného dle sazebníku České pošty a balného 2,-Kč za jeden balík.

Poštovné:

obyčejně od 21,-Kč do 27,-Kč dle váhy

doporučeně od 45,-Kč do 112,-Kč dle váhy

Platbu očekávám do 5 dnů ode dne objednání zboží, pokud se nedohodneme jinak. Odklad kvůli mateřské či výplatě je možný, ale v tomto případě očekávám 100% spolehlivost, že zboží bude zakoupeno.

STORNOVÁNÍ OBEJDNÁVKY:

Zákazník má právo do 24 hodin od uzavření objednávky objednávku stornovat. Nejlépe mailem nebo přes vzkaz

REKLAMACE:

Zboží je možné vrátit po PŘEDCHOZÍ DOMLUVĚ, ale při reklamaci kupující hradí oboje poštovné. Oblečení NEBERU zpět z důvodu, že nesedí. Pokud přehlédnu nějakou vadu, určitě se domluvíme na slevě nebo vrácení zboží. V případě vrácení zboží (reklamace) mi nejdříve pošlete věc zpět a následně já vám peníze. Balíček NIKDY neposílejte dobírkou, takový balíček nebude přijat. Posílejte vždy doporučeně!!

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se

nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

FAKTURU za zboží secondhandu zašlu na VYŽÁDÁNÍ (prodejce secondhandu není povinen vystavit fakturu automaticky).

S veškerými osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem O ochraně osobních údajů.

IČO: 01327208

Nejsem plátce DPH

ODPOVĚDNÁ OSOBA A PROVOZOVATEL E-SHOPU

Karla Urbanová

Mírové náměstí 489

793 12 Horní Benešov

SÍDLO PODNIKÁNÍ:

Mírové náměstí 489

793 12 Horní Benešov

KONTAKT, OTEVÍRACÍ DOBA :

Na MMB jsem denně včetně víkendů. Objednávat můžete nepřetržitě 24 hodin denně. Na vaše dotazy či nabídky se snažím reagovat co nejdříve. O víkendech se snažím věnovat rodinně, takže tak pružná nejsem, ale určitě se nejpozději do 24 hodin ozvu. Pokud nebudu delší dobu přítomná z důvodů nemoci či dovolené dám VZKAZ na své stránky. Můj e-mail karla1206@seznam.cz -nepřetržitě, mobil 731 024 379 od 7.00 hod do 20.00 hod ve všední dny, o víkendech od 9.00 do 20.00 hod.

Pokud se stane že zboží již nemám, okamžitě informuji zákazníka, že již není na skladě.

Přeji příjemné nakupování a na vaše objednávky se budu těšit, Karla Urbanová

Tabulka velikostí oblečení

Dospělí

označení velikosti rozměr (2x)

průramky / boky

S : 43 - 44 / 46 - 47

M : 45 - 46 / 48 - 49

L : 47 - 48 / 50 - 51

XL : 49 - 50 / 52 - 53

XXL : 51 - 57 / 54 - 57

48 : 58 - 62 / 58 - 62

50 : 63 - 65 / 63 - 65

XXXL : 66 - 68 / 66 - 68

4XL : 69 - 76 / 69 - 76

5XL : 77 a více / 77 a více