

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE:

Provozovatel a kontaktní osoba :

Row for fun s.r.o.
Sokola Tůmy 743/16
Ostrava - Mariánské Hory
709 00

Kontaktní osoba:

Lenka Škodová

Kontakt :

E-mail : lenka@veslujeme.cz
telefon 775 570 444 (od 8.00 do 16.00 v pracovní dny)

IČ: 29444349

DIČ: CZ29444349

ZÁRUČNÍ DOBA:

Záruční doba je poskytována dle platného záručního řádu 24 měsíců.

PLATBA:

Způsob platby je závislý na požadavcích zákazníka. Je možno zaslat prostřednictvím České pošty, či PPL. Platba je možná předem na účet či na dobírku. Dopravné bude stanoveno dle vybraného dopravce.

REKLAMACE :

Postup při reklamaci:

1. Informujte nás o reklamaci telefonicky či e-mailem na adrese info@veslujeme.cz
 2. Zajištíme náhradní díl, případně přímo opravu a dle složitosti určíme další postup reklamace.
- Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího nahlášení.

STORNO OBJEDNÁVKY :

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem. V případě, že objednané zboží nebudete schopni dodat nebo je budeme moci dodat jen částečně, kontaktujeme Vás a dohodneme se na dalším postupu (případně na vrácení již uhrazené platby za zboží).

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Kupující (fyzická osoba) má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, měl by nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebování, v původním a nepoškozeném obalu včetně veškeré dokumentace a příslušenství poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum doručení přepravní firmou). Prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet zákazníka. Vrácení peněz provádím pouze převodem na účet. Od vrácené částky budou odečteny skutečné náklady spojené s vrácením zboží. Tyto náklady budou odečteny ve vystaveném dobropise. O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele písemně nebo elektronickou poštou. Doručení zboží do sídla provozovatele internetového obchodu hradí spotřebitel. Zboží zasílá (doporučujeme pojistit) poštou, nebo přepravní službou, po dohodě i osobně. Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato. Bude-li zaslané zboží nekompletní, vykazovat znaky poškození nebo používání, bude vrácená částka snížena o hodnotu opotřebení zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám