

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Petr Roubal
Sládkova 262/7
170 00 Praha 7

Otevřeno: po 10-18, út 10-19, st 10-18, čt 10-18, pá 10-16 nebo po telefonické dohodě

název obchodu - Dítě v šátku
kontaktní osoba - Monika Roubalová Světlíková
webové stránky (e-shop): www.ditevsatku.cz
email - ditevsatku@gmail.com

tel.- 603 81 88 36
IČO - 717 68 700
DIČ - 7511250538

VŠECHNO VYSTAVENÉ ZBOŽÍ JE MOŽNO VYZVEDNOUT ČI VYZKOUŠET V NAŠEM KAMENNÉM OBCHODĚ.

PROVOZNÍ DOBA:

Objednávky vyřizují od pondělí do pátku v průběhu celého dne a to od cca 10-20 hodin. V případě delší nepřítomnosti vždy upozorňují na tuto skutečnost vzkazem v albu.

Snažím se co nejrychleji reagovat na Vaše dotazy a objednávky. Pokud se stane a neodpovím Vám, prosím zkuste to ještě jednou nebo mě kontaktujte na výše uvedeném mailu nebo telefonu.

DOPRAVA - prostřednictvím české pošty, nebo lze zboží osobně vyzvednout v pražském kamenném obchodě. Poštovné je dle sazebníku České pošty (v případě dobírky 140kč). Balné neúčtuji.

DODACÍ LHŮTA

Pokud je zboží skladem, odesíláme co nejdříve. Může se stát, že Vámi objednané zboží není aktuálně skladem, na tuto možnost budete upozorněni mailem a budeme se snažit pro Vás zboží sehnat co nejrychleji. Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin a to písemně.

PLATBA

Platba je možná převodem na účet u ČSOB, složenkou nebo v hotovosti při osobním převzetí. Zboží odesílám do 3 pracovních dní od připsání peněz na účet. Na dobírku zasílám jen výjimečně.

čú- 251861964/0300

ZÁRUKA A MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Na nové zboží poskytují záruku 24 měsíců, která začíná běžet dnem převzetí zboží. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

K veškerému zaslanému novému i použitému zboží je automaticky přiložen paragon. V případě soukromého prodeje (bazar) paragon přiložen nebude.

Zboží můžete do 14ti dnů vrátit bez udání důvodu a to i v případě, že jste jej rozbalili, spolu s paragonem, který Vám bude se zbožím zaslán. Do 30 dnů od převzetí zásilky Vám bude vrácena celá částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží včetně poštovného na Vámi uvedený bankovní účet, případně jinak, na základě vzájemné dohody. Zboží odesíláte nazpět na vlastní náklady.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsem nucena shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány!

Přejeme Vám příjemné nakupování

Swetlex a spol.