

PODMÍNKY PRODEJE

čalo-s

Svrčinová Ludka

Záblatská 1282

Rychvald

73532

IČ: 46604421

DIČ: cz5856230952

Nábytek tel. 777026403

Látky, deky, oděvy, správa e-shopu a mmb tel. 774589564

Jsme plátcí DPH.

S veškerými dotazy se obračejte na mail siriss@seznam.cz nebo prostřednictvím vzkazů, snažíme se odpovídat co možná nejdříve, max do 24 hodin. Mailová schránka je pro Vás v provozu nonstop, na telefonu či osobně jsme Vám k dispozici denně od 8.00 do 18.00.

Zabýváme se výrobou, prodejem a opravami čalouněného nábytku a jiného průmyslového zboží.

Nábytek vyrábíme sami.

Zboží je vždy řádně popsáno, pokud se jedná o nové zboží je opatřeno originálními štítky či visačkami výrobce nebo dodavatele.

Ceny jsou uvedeny včetně dph, bez dopravného, to se stanoví před uzavřením objednávky podle počtu kusů a velikosti balíčku.

Záruka na nové zboží je 24 měsíců.

Prodávané použité zboží je soukromý prodej bez záruk. Samozřejmě pokud se projeví skrytá vada, kterou jsme při prodeji přehlédli, zboží můžete vrátit nebo se dohodneme na přiměřené kompenzaci.

Doba dodání je individuální podle momentálních skladových zásob, nábytek je vyráběn na zakázku s dodací dobou jeden až čtyři týdny.

Pro nábytek zajišťujeme vlastní přepravu a její cena je cca 850-1000 Kč na kus. Cena se může lišit při větší vzdálenosti nebo při zdražení phm. Cenu celkem včetně dopravy stanovujeme před uzavřením závazné objednávky. Aktualizovaný ceník můžete také nalézt v našem e-shopu.

Zboží posíláme pouze PPL!!!

Slevové akce jsou vždy uvedeny u jednotlivých kategorií, takže sledujte naši nabídku.

Reklamáce řešíme individuálně v souladu s platnými právními předpisy. Balíčky na reklamaci zaslané na dobírku nepřebíráme.

Možnost vrácení zboží a odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu dle platných zákonů.

Předběžná rezervace 48 hodin (tj. dotazy, měření, atd.) pokud nedáte během této doby vědět, zda věc chcete koupit, rezervaci automaticky ruším.

Závazná rezervace - 7 DNÍ - pokud nebude do 7 dnů objednávka uhrazena a nepožádáte o delší čas, bude Vaše rezervace automaticky zrušena.

Delší rezervace - na Vaše přání - udejte prosím datum do kterého si přejete rezervovat, Vaše rezervace pak automaticky platí do data, které si určíte vy, nemusíte se dotazovat, pokud nebude do určeného data objednávka potvrzena nebo uhrazena, rezervaci ruším.

Rušení objednávek - Máte právo kdykoliv objednávku zrušit, stačí napsat nebo zavolat, pokud si nákup rozmyslíte neblokuje prosím zbytečně prodej...

Za vady vzniklé přepravcem neručíme! Máte možnost reklamovat poškozený balíček u přepravce do 2 dnů od doručení.

Za vrácené zboží, peníze vracíme na udaný účet, ale pouze za zboží. Při vrácení zboží či reklamaci nevzniká nárok na proplacení poštovného.

Látky stržžené na míru zpět nebereme.

Výměny jsou vždy na dohodě dvou stran, pokud chcete zboží měnit, nabídněte nám něco z naší poptávky, případně sběratelských klubů.

Přejeme příjemný nákup a pěkný den