

PODMÍNKY PRODEJE

Základní údaje o provozovateli:

Zdařilová Dana
Rožňavská 9
Olomouc
77900

Identifikace a ceny zboží:

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce.

Název zboží a popis se nemusí shodovat s oficiálními názvy a popisy výrobce nebo dovozce daného zboží.

Veškeré ceny zboží jsou uváděny včetně DPH v Kč.

Objednávky:

Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

Elektronická objednávka je platná jestliže jsou vyplněny veškeré požadované údaje.

Právní vztahy, vzniklé uzavřením kupní smlouvy, vzniklé odesláním objednávky se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

Místem dodání je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři jako dodací adresa.

Objednávky lze realizovat prostřednictvím objednávkového formuláře. V případě dotazů nás kontaktujte e-mail baby.bazar@email.cz

Odstoupení od návrhu kupní smlouvy (objednávky) ze strany prodávajícího:

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že kupujícím jsou v objednávce zadány neúplné údaje nebo údaje neodpovídající skutečnosti, dále v případě, že objednané zboží se již nevyrábí, nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že již byly vynaloženy náklady v souvislosti se zajištěním nebo odesláním zboží a bylo nutné zboží obstarat, tzv. nákup zboží "na objednávku", prodávající může uplatňovat právo na úhradu škody.

Odstoupení od návrhu kupní smlouvy (objednávky) ze strany kupujícího:

V souladu občanského zákoníku má zákazník možnost odstoupení od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží musí být v původním nepoškozeném obalu, nepoškozené, nepoužité, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.). Součástí musí být doklad o koupi. Zboží zasílejte doporučeně na naši adresu, na Vaše náklady. Doporučujeme zboží pojistit (neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám) nebo vrátit osobně.

Při splnění výše uvedených podmínek Vám peníze za zboží na Váš účet a to nejpozději do 14ti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nedodání kompletního zboží se termín vrácení peněz posouvá do doby dodání chybějících náležitostí.

Výměna zboží:

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží se všemi visačkami vyměníme za jiný druh v době 10 dnů od odeslání zboží. Prosím zkontaktujte nás a domluvíme se s Vámi na dalším postupu.

Vyměňované zboží nám neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude převzato. Zboží nám zašlete na Vaše náklady. My Vám Vaše nové vybrané zboží zašleme okamžitě jak bude naskladněno, v případě nutného doplatku Vás poprosíme o převod tohoto doplatku na náš účet.

Doprava a úhrady zboží:

Pro doručení vaší zásilky využíváme služeb České pošty převodem na účet (č. účtu zašleme při potvrzení objednávky).

O odeslání zásilky vás předem informujeme e-mailem.

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu zboží, je kupující povinen zkontrolovat stav výrobku a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti dopravce a informovat prodávajícího. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce.

Ceny dopravy:

1. NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME

2. Převodem z účtu:

U každého zboží je uvedena konkrétní cena .

3. K zásilce můžete další věcičky z naší nabítky (někdy to vyjde k poštovnému,když ne tak vás budu informovat)

4.DOPORUČENÁ .ZÁSILKA JE VŽDY POJÍŠTĚNA.

ceny jsou včetně balného a DPH

Odprodané zboží odepisujeme 1x deně.

Dotas na zboží není objednávka.

Objednané zboží blokujeme 7 dnů včetně soboty a neděle,potom vracíme do prodeje.Doproděj zboží zrušené kamenné prodejny.Děkuji za pochopení.

Lhůta:

Dodací lhůta začíná běžet ode dne e-mailového potvrzení. Zboží se zavazuje prodávající vyexpedovat do 3 pracovních dnů od připsání peněžní částky na účet. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.

Ochrana osobních dat:

Ve smyslu zákona se zavazuje, že svěřená osobní data, která nám zákazník poskytne budou využívány pouze pro účely obchodní a marketingové ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity. Budeme uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Zákazník má právo kdykoliv požádat o vymazání osobních dat z databáze bez udání důvodu.

Reklamační a záruční podmínky:

Záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Záruka poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu .

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit bez zbytečného odkladu , nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Zjištěné vady k reklamaci oznamte e-mailem na baby.bazar@email.cz a naskenujte případně pošlete na adresu společnosti doklad o zakoupení.

Zboží nám zašlete na vlastní náklady. Reklamované zboží nám neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude převzato.

Pro rychlejší vyřízení uveďte druh zboží, důvod reklamace, číslo objednávky.

Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Budeme Vás průběžně informovat o dalším postupu řešení reklamace.

V případě vrácení zboží Vám vrátíme celkovou částku a poštovné směrem k vám