

PODMÍNKY PRODEJE

Reklamační řád.

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud :

Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl poškozen působením živlů.

Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Výrobek byl poškozen v důsledku zapojení do sítě, která neodpovídá příslušné ČSN.

Upozornění:

V případě poškození obalu ihned s dopravcem sepište protokol o poškození zásilky. Usnadní to další vyřizování reklamace.

Postup při reklamaci :

Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

Upozornění:

oznámení o závadách musí obsahovat jméno kupujícího, adresu, telefonní číslo, e-mail (je-li k dispozici), číslo objednávky, podrobný popis závady a návrh na řešení vzniklé situace. Ve všech případech je třeba předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.

Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Odstoupení od smlouvy :

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Poštovné:

99 Kč

(hmotnost balíčku - neomezená)

Jen za 99 Kč bude balíček doručen až k vám domů. Navíc v této ceně je již zahrnutá dobírka v hodnotě 39 Kč a balné v hodnotě 10Kč za krabici a strečovou fólii. Odpadají také zbytečně složité převody peněz z účtu na účet a následné čekání na připsání kreditu. Díky tomu Vám můžeme zboží zaslat hned. Za tento komfort vděčíme přepravci GLS.

Výhody:

- ušetříte 49Kč za dobírku a balné (jsou již v ceně)
- balíček vám přijde až domů, žádné zbytečné cesty na poštu
- zboží které je skladem, bude odesláno již po potvrzení objednávky
- zjednodušení objednávky

(nezáleží na hmotnosti)

Poštovné zdarma platí pouze pro Pardubice a blízké okolí.

Rozvoz zdarma platí pro (seřazeno dle abecedy): Černá za Bory, Dražkov, Dražkovice, Dříteč, Heřmanův městec, Chrudim, Kunětice, Lázně Bohdaneč, Lukovna, Medlešice, Mělice, Mikulovice, Nemošice, Němčice, Ostřešany, Pardubice, Přelouč, Ráby, Rosice, Staré Hradiště, Sezemice, Spojil, Staré Jesenčany, Staročensko, Svítkov, Valy u Přelouče.

JAK BALÍME:

a) Strečová fólie

Některé zásilky, je-li to vhodné, balíme omotáním strečovou fólií, která je chrání před nepřízní počasí a v případě poškození některého zboží v průběhu přepravy, před znehodnocením jednoho produktu druhým.

b) Krabice + strečová fólie

U většího množství drobných, méně skladných, nebo na poškození náchylných předmětů používáme recyklované kartónové krabice. Ty opět omotáváme strečovou fólií, která je zpevní a chrání před nepříznivými vlivy.