

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem (dále jen "ObčZ"), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „Zos“).

Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.)

Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "podmínky") se řídí všechny maloobchodní vztahy, tj. vztahy uzavírané mezi firmou Martin Bezděk IČO: 00769690 (dále jen "prodávající"), která je provozovatelem internetového obchodu www.obchodmycare.cz a kupujícími (dále jen „odběratel“ nebo „kupující“).

Vymezení pojmů

spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel

prodávající Martin Bezděk, 1.máje 1038 Valašské Meziříčí 757 01, IČO : 00769690 při uzavírání

a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující, vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není

kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná

v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti

kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami, tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem

Kupní smlouva

Jednotlivé kupní smlouvy jsou uzavírány na základě on-line (případně telefonické či ústní) objednávky odběratele.

Objednávka odběratele musí obsahovat:

jméno a příjmení

e-mail, telefonní kontakt

druh zboží, které kupující požaduje

množství požadovaných kusů zboží

místo dodání a způsob dopravy

forma úhrady kupní ceny zboží

Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí.

Dodací lhůty

Termín dodání zboží je uveden u jednotlivých výrobků.

Při platbě zboží dobírkou:

zboží, které je skladem expedujeme obvykle do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky

u zboží, které skladem není, je termín dodání do 7 pracovních dnů

Při platbě zboží převodem:

zboží se odesílá až po připsání částky na účet prodávajícího, a to v termínech dodání uvedených u jednotlivých výrobků

Pokud by mělo dojít k výraznému průtahu doby odeslání zboží, bude zákazník informován prostřednictvím e-mailu nebo telefonátu a bude mu sdělena nová doba dodání, případně nabídnuto jiné zboží, které je aktuálně k dispozici.

Způsob a cena za dodání zboží

V současné době zasíláme zboží prostřednictvím České pošty:

poštovné při platbě na dobírku činí 118,-Kč

poštovné při platbě převodem činí 75,-Kč

Při objednávce v hodnotě nad 1500,-Kč neúčtujeme poštovné a balné!

Číslo účtu pro platbu převodem: 2800289366/2010

Práva a povinnosti spotřebitele

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.

Aby bylo zboží přijato zpět, musí být splněny tyto podmínky:

zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu, včetně originálních obalů

zboží ani obal nesmí být jakkoliv poškozeny (za poškození se považuje i porušení papírové "pečetí" bránící otevření obalu zboží)

zboží nesmí jevit známky opotřebení a používání

Reklamace

Doporučujeme zákazníkovi, aby ještě za přítomnosti doručovatele překontroloval stav zásilky. Pokud je zjištěna neúplnost zásilky nebo mechanické poškození, je třeba vyhotovit a nechat si potvrdit zápis o škodě, nebo zásilku nepřevzít.

Pokud tuto skutečnost zjistíte později, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu na: info@obchodmycare.cz nebo na tel.čísle: 775 345 163

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Na veškeré zboží poskytujeme záruku do doby trvanlivosti zboží nebo dle platných norem. Je-li kupujícím spotřebitel a není-li v záručním listu uvedena lhůta delší, činí záruční doba 24 měsíců od převzetí zboží.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy lhůta k použití věci, skončí záruční doba uplynutím této lhůty.

Po převzetí zboží kupujícím prodávající neručí za škody způsobené nevhodným skladováním nebo jiným nevhodným zacházením se zbožím ze strany kupujícího.

Adresa pro vyřízení reklamace:

Martin Bezděk

1.máje 1038

757 01 Valašské Meziříčí

e-mail: info@obchodmycare.cz nebo na tel.čísle: 775 345 163

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2012