

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Dagmar Frömelová

IČO: 45187037

DIČ: CZ5754201673

Adresa: 78371 Olomouc - Holice, Sladkovského 95/63

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii .

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz.

<http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje :

Kontaktní údaje:

Dagmar Frömelová

Adresa: 78371 Olomouc - Holice, Sladkovského 95/63

kontaktní osoba: Dagmar Frömelová

tel.: 777 670 600 (v pracovní době od 8:00 - 19:00)

email: dagmarfromelova@seznam.cz

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zboží lze platit způsobem:

- předem převodem na bankovní účet

DODACÍ PODMÍNKY

Na Vaši poptávku zareaguji v pracovní dny vždy nejpozději do 24 hodin (běžně však již krátce po jejím přijetí).

Zboží je obvykle vždy skladem a bude expedováno nejpozději do dvou dnů po připsání platby na účet nebo od potvrzení objednávky v případě platby na dobírku. Při platbě předem na účet je Vám zboží rezervováno tři (3) dny. Pokud si Vaši objednávku rozmyslíte, nic se neděje, jen mi prosím dejte včas vědět - svou objednávku můžete stornovat do 24 hodin od jejího odeslání telefonicky nebo e-mailem (pokud se se mnou nedohodnete, že na odeslání zboží spěcháte a potřebujete je odeslat ještě před uplynutím této lhůty).

Pokud zboží na skladě není, vždy budete předem informováni, doba dodání je pak 7 do 7 pracovních dní.

Zboží je odesíláno jako obchodní balík (není-li uvedeno jinak), doba dodání Českou poštou je do druhého pracovního dne.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Při platbě předem na účet je poštovné uvedeno u každého inzerátu. Zboží je pojištěno, proto mě prosím při komplikacích s Českou poštou vždy kontaktujte.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba u dětské výživy se řídí datem spotřeby uvedeným na obalu (uvedena vždy v inzerátu). U ostatního nového zboží je záruční doba dva (2) roky. Reklamací je vždy nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, a to na adrese uvedené výše. Reklamační bude vyřízena v nejkratším možném termínu, nejpozději do 30-ti dnů od jejího uplatnění.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Potvrzením Vaší objednávky dojde k uzavření kupní smlouvy. Od této smlouvy máte právo odstoupit, a to do 14-ti dnů od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy je nutné uplatnit na adrese uvedené výše. V případě odstoupení jste povinni nést náklady na vrácení zboží.

Provozovatel:

Dagmar Frömelová

IČO: 45187037

DIČ: CZ5754201673

Adresa: 78371 Olomouc - Holice, Sladkovského 95/63