

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, jsem potěšena, že máte zájem o mé oblečky. Pozorně si přečtěte podmínky prodeje, ať nedochází ke zbytečným nedorozuměním.

POZOR ZMĚNA V POŠTOVNÉM OD 1.3.2019,
OPĚT ZMĚNA V POŠTOVNÉM. POŠTA PŘIDALA DO SVÝCH NABÍDEK DALŠÍ DOPORUČENÝ BALÍČEK A CENA SE LIŠÍ OD CENNÉHO BALÍKU a je nad mé síly ihned u každého inzerátu poštovné upravit, tak se všem omlouvám a poštovné budu od 1.3.2019 účtovat dle platného ceníku ČP. Děkuji za pochopení.

SOUKROMÝ PRODEJ

U tohoto zboží uvádím vždy daný stav nošeného zboží, které prodávám po dětech a nás, na toto zboží se nevztahují žádné záruky, reklamace, atd. a neberu je ani nazpět, když někomu nesednou, u inzerátu jsou uvedené vždy míry, a ty si prosím přeměřte, na další dotazy ráda odpovím, prodávám nošené zboží jen v perfektním stavu, tudíž ručím, že budou v pořádku, a proto je neberu nazpět z důvodu aby se mi tady opět neskladovaly, když je už nevyužiji, případné nedostatky jsou budou vždy u zboží řádně uvedené. Děkuji za pochopení

Zboží nabízím na více servrech, takže se může stát, že ve stejnou chvíli, kdy jste Vy první zájemce je věc již objednaná jinde. Vždy věc rezervuji tomu, kdo podle času odpověděl dříve. Děkuji za pochopení.

NOVÉ ZBOŽÍ,

Nové zboží je dováženo z různých států jako Německo, Polsko, Itálie, Maďarsko, Čína, ... a proto každý výrobek je jinak velikostně označen, proto se raději řiďte mírama než velikostma, aby vám oblečení sedlo, pro upřesnění ráda odpovím na jakékoliv otázky. Na nové zboží je záruka 24 měsíců dle zákona.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Objednané zboží zákazník může stornovat do 24 hodin od objednání emailem nebo telefonicky (tel. uveden viz níže). Zboží na objednávku nevozím, nabízím jen to co je skladem, vždy si vyčkejte na podklady k platbě které se snažím vždy co nejrychleji odeslat, balíky odesílám ihned po připsání platby na účet, v případě jiného důvodu (např. nemoci, atd.) odušlu balík nejpozději do 14 dnů. Zjistím li, že zboží již není na skladě vracím Vám zpět peníze na účet v plné výši i s poštovným, zjistím že zboží mám jen částečně, zboží které mám posílám, za zboží které nemám na skladě vracím peníze zpět na účet.

REZERVACE,

Objednávku rezervuji 5 dní na přeposlání peněz na účet, jakmile do té doby platba nepříjde ruším rezervaci a věc dávám znovu do prodeje. Po domluvě rezervuji i déle, ale prosím, pouze tehdy máte-li vážný zájem, aby jste zbytečně neblokovali věc jiným zájemcům. Pokud si necháváte něco přeměřit, nebo chcete něco zjistit, tak prosím o odpověď do 24 hod. Tyto dotazy neberu jako objednávku, a projeví-li o zboží zájem další zákazník, tak zboží prodávám.

PLATBA,

Platbu preferuji předem převodem na účet nebo složenkou a platba musí být uhrazena 3 prac.dní, ve výjimečných případech posílám zboží i na dobírku jen registrovaným zákazníkům s kladnými hodnoceními, na požádání údaje zašlu a poštovné vždy uvádím o daného oblečku, při větší objednávce bude cena jen za jedno poštovného dle platného ceníku ČP.

PROSÍM ČTĚTE

Zboží odesíláme přes ČP a PPL (ParcelShop) a zásilkovnu

VÝŠE POŠTOVNÉHO

0.-Kč při objednávce nad 2000.-Kč (ČP i PPL) záleží na výběru zákazníka

PPL

99.-Kč za balíček

ČESKÁ POŠTA

Doporučený balík

105.- Kč do 1kg

115.- Kč do 2 kg

BALÍK

130.-Kč do 5 kg

200.-Kč do 20 kg

130.-Kč Balík do ruky

125.-Kč Balík na poštu

ZASILKOVNA

60.-Kč malé balíky do 5kg

CENA,

Částka za zboží+poštovné dle tarifu české pošty+balné, to je vždy uvedeno u každého inzerátu.

DORUČENÍ,

Po přijetí platby, balíček ihned odesílám max.do 14 prac. dnů jako doporučená zásilka a dávám vědět o odeslání emailem.

REKLAMACE NOVÉHO ZBOŽÍ,

Reklamační vyřizujeme bez zbytečného prodlení, nejdéle však v zákonné lhůtě do 30 dnů. Ke každé objednávce vždy přikládáme doklad o koupi zboží, ten při reklamaci vždy odesíláte se zbožím nazpět.

REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY NELZE UZNAT V TĚCHTO PŘÍPÁDECH:

1. spotřebitel reklamuje zboží po vypršení záruční doby
2. spotřebitel neoprávněně změnil údaje v záručním listu
3. zboží určené k reklamaci není dodáno s potřebnými doklady (doklad o koupi, záruční list)
4. na zboží byly porušeny ochranné samolepky či pečeti instalované výrobcem či autorizovaným servisem
5. spotřebitel před reklamací zboží neodborně opravoval či upravoval
6. zboží bylo používáno i přes to, že jeví známky poškození
8. zboží bylo poškozeno ohněm, bleskem, vodou atd.
9. nelze reklamovat běžné opotřebení zboží
10. nelze reklamovat z důvodu špatného zacházení výrobku (jako vytržené zipy, suché zipy, šňůrky, atd...) toto se jedná jako běžné opotřebení výrobku spotřebního zboží

VÝMĚNA

Nové zboží si ihned zkontrolujte a případné neshody mi ihned napište do emailu, Výměna z důvodů špatně zvolené velikosti je možná, ale zákazník si musí uhradit veškeré náklady s tím spojené. Prodejce si vyhrazuje právo na uvedené rozměry při inzerátech, kdy se měří vždy jen jeden kus z dané velikosti, a proto se může stát, že stejný výrobek může být i několik cm menší nebo větší z důvodu šití ve velkovýrobnách, za toto prodejce nenese vinu, když si nejste jisti mírou, poproste o přeměření danou velikost a barvu o kterou máte zájem.

VRACENÍ ZBOŽÍ VE 14-DENNÍ LHŮTĚ.

Dle §53 zákona č.40/1964 Sb občanského zákoníku, má kupující právo do 14-ti dnů od převzetí plnění odstoupit od smlouvy, výjimkou jsou případy uvedené v §53 odst. 8 zákona č.40/1964 Sb občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení od smlouvy zašlete v daném termínu na email: marcelalipowska@seznam.cz. Vracené zboží je nutné doručit doporučeně (příp. pojištěným balíkem) na adresu: RWDSHOP-Marcela Lipowská, Erbenova 811, 73961 Třinec

Přiložte číslo Vašeho účtu, číslo daňového dokladu, který byl součástí dodaného zboží, Vaši úplnou adresu, telefonní a emailový kontakt.

Částka za zboží Vám bude vrácena na uvedený účet, pokud budete chtít vrátit peníze složenkou na Vaši adresu, bude vrácená částka ponížena o cenu služby České pošty.

Po převzetí zásilky zpět běží lhůta 14-ti dnů na vrácení peněz (běžně jsou vráceny do sedmi dnů od převzetí). V případě, že v zásilce není průvodní list, čekáme na doplnění údajů od odesílatele.

Zboží nevracejte DOBÍRKOU, taková zásilka nebude převzata!

.

Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného-poštovného účtované při objednání zboží.

Dle zákona se při vrácení zboží ve 14-denní lhůtě proplácí vždy nejnižší částka za poštovné, kterou daný Eshop nabízí.

Zboží, které již zákaznice používala a nakonec ho v termínu 14 dnů vrátí bez uvedení důvodů a jeví již se sníženou hodnotu - došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží, je zákazník povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit tj. prodávající vyplatí spotřebiteli vratnou částku ve snížené hodnotě.

POZOR ! ! !

NIKDO NEKOPÍRUJTE MÉ FOTKY BEZ MÉHO SVOLENÍ NEBO BEZE ZDROJE!

Porušujete tím autorská práva, jinými slovy je to krádež. Krádež je trestný čin, nezáleží jestli se odehrál na webu nebo v obchodě..., KDO ZKOPÍRUJE MÉ FOTKY TADY NEBO NĚKDE JINDE, BUDU POŽADOVAT POKUTU 500.-Kč, PŘI NEUHRAZENÍ PODÁM TRESTNÍ OZNÁMENÍ A BUDE POKRAČOVAT TAK NÁSLEDNÉ VYMÁHÁNÍ POHLEDÁVKY. Neznalost zákona neomlouvá.

EET :

Náš eshop nespadá pod EET, všechny platby, které od zákazníků přijímáme, tak vše evidujeme na svém účtu, tudíž nespadáme pod EET. S pozdravem obchod Kids-eshop.cz

Moc vás prosím, když balíček obdržíte, napište mi zda došel v pořádku, ať jsem v klidu. Děkuji za pochopení

PŘI KOUPI SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI.

Marcela Lipowská
Bezručova 234
73961 Třinec

Marcela L. (kids-shop) ID 45355 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 25.4.2024, 8:34

Má adresa pro vrácení balíku, RWDSHOP-Lipovská, Erbenova 811, Třinec, 739 61

Můj email : info@kids-eshop.cz

Můj tel. . +420 727883807

Jinak přeji hezký nákup, hlavně spokojenost. Děkuji Marcela Lipovská