

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Petra Kleinová
Křížíkova 226/16
186 00 Praha 8
IČ: 74492403
DIČ: Neplátce DPH
Evidující úřad: Úřad městské části Praha 8
E-mail: petra.klein@email.cz
Web: www.oblezeni-alik.cz

Milí nakupující,

děkuji, že jste zavítali na tyto stránky a věnujte prosím také svůj čas na přečtení obchodních podmínek.

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Nabízím zboží světoznámých značek, nové a nepoškozené. Většinou se jedná o zboží z loňských a právě dobíhajících kolekcí, tzv. Outlet.

Dále zde najdete licenční zboží s motivy známých seriálových či filmových postavíček.

OBJEDNÁVKA, STORNO A REZERVACE ZBOŽÍ:

Na Vaše objednávky a dotazy odpovídám 7 dní v týdnu v co nejkratším čase. Pokud máte zájem o více kusů či druhů zboží, objednejte si je formou vzkazu u každého zvlášť.

Objednávku můžete zrušit do 24 hodin a to emailem nebo vzkazem na webu.

Zboží rezervuji týden (po domluvě i déle), jinak vrátím zpět do prodeje.

PLATBA A DOPRAVA:

Platit lze předem na účet nebo při převzetí zboží (dobírkou). Podklady k platbě zasílám do 24 hodin od objednání. Platbu očekávám do 5 pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak.

Balíky posílám doporučeně dle platných tarifů České pošty + balné. VÍCE V TABULCE!

Zboží skladem - v případě platby dobírkou odesílám do 2 pracovních dnů od objednání, při platbě bankovním převodem do 2 pracovních dnů od přijetí platby.

Licenční zboží na objednávku - v případě platby dobírkou odesílám do 5 pracovních dnů od objednání, při platbě bankovním převodem do 5 pracovních dnů od přijetí platby.

VRÁCENÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Za zákona máte právo vrátit zboží bez udání důvodů (tzn. odstoupit od smlouvy) do 14 kalendářních dnů od převzetí zásilky. Informujte mě prosím o této skutečnosti předem na uvedený e-mail. Po přijetí zboží, zaslaného doporučeně na adresu provozovatele, poukážu nejdéle do 30 dnů od převzetí zásilky celkovou částku včetně poštovného (vyfakturovanou částku) na Váš bankovní účet. Zašlete-li vratnou zásilku na dobírku, využiji svého práva odmítnout její převzetí! Zboží by mělo být neporušené, včetně originálního obalu či visaček. Bylo-li používáno či poškozeno, vyhrazuji si právo vrátit částku poměrně sníženou o opotřebení.

V případě výměny z důvodu špatně zvolené velikosti či typu zboží, hradíte pouze poštovné k prodeji. Předtím mě prosím informujte na e-mail, zda je vámi požadované zboží na skladě. Při opakované výměně ze stejných důvodů Vám bude zboží zasláno na dobírku a hradíte veškeré náklady (tzn. dobřečné+poštovné).

Při oprávněné výměně zboží (špatný obsah zásilky, vada výrobku,...) hradí veškeré náklady prodejce poukázáním peněžních prostředků na Váš bankovní účet.

ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE:

Při přijetí zásilky prosím překontrolujte, zda není porušený obal. Je-li porušený, zásilku nepřebírejte a reklamujte je přímo při převzetí u dopravce.

V případě, že ke škodě nedošlo, zkontrolujte také, zda dodané zboží souhlasí s údaji na faktuře a jedná se skutečně o Vaši objednávku. V případě zjištění špatného obsahu zásilky mě prosím neprodleně informujte na e-mail.

Záruka na nové zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zásilky. Vztahuje se na výrobní vady nebo jiné vady, které nevznikly nesprávným používáním výrobku, nevhodným skladováním, mechanickým poškozením nebo opotřebením. Chcete-li zboží reklamovat, informujte mě předtím na e-mail. Zboží poté zašlete doporučeně na adresu provozovatele včetně příslušenství, originálu nebo čitelné kopie dokladu o nákupu a podrobného popisu závady.

Na použité zboží v rubrice SOUKROMÝ PRODEJ se žádná záruka nevztahuje. Jedná se o zboží nošené mojí rodinou.

Vždy se můžeme individuálně domluvit.

Neváhejte mě kontaktovat při jakékoli pochybnosti či dotazu.

Děkuji za Váš zájem a přeji příjemný nákup.

Petra Kleinová

PLATBA A DOPRAVA

Dopravné je účtováno dle výše objednávky - dle druhu zboží odpovídá i velikosti balíku dle parametrů ČP.
Cena dopravy je navýšena o doběrečné, v případě platby předem žádný poplatek neúčtujeme.
O odeslání balíku vždy informujeme emailem. Samozřejmostí je zaslání čísla zásilky pro sledování balíku.

DOPORUČENÁ ZÁSILKA - 50,- Kč

+ doběrečné 40,- Kč

+ platba předem 0,- Kč

Výše objednávky 0-499,- Kč Při koupi cca 2 ks oblečení

Nachází-li se v objednávce křehké (hrnky) či objemné zboží (deštníky,láhve,atd.), zasíláme jej jako DOPORUČENÝ BALÍK. Cena poštovného tedy stoupne a to na 65,- Kč.

DOPORUČENÝ BALÍK - 80,- Kč

+ doběrečné 40,- Kč

+ platba předem 0,- Kč

Výše objednávky 500-1199,- Kč Při koupi více zboží do celkové hmotnosti 2 kg

BALÍK DO RUKY - 110,- Kč

+ doběrečné 40,- Kč

+ platba předem 0,- Kč

Výše objednávky od 1200,- Kč Při větším odběru zboží nad udanou hodnotu a hmotnost

EMS - 140,- Kč

+ doběrečné 40,- Kč

+ platba předem 0,- Kč

Na výši objednávky nezáleží

Garance dodání do 2. dne - prosím berte na vědomí dostupnost většiny zboží nejdříve za 2 pracovní dny. V případě zboží skladem lze odeslat ještě ten den při objednání do 15h.