

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky společnosti Prointer

Společnost David Drobný, Prointer, se sídlem Píšť 520, PSČ 747 18. okres Opava, IČ: 01028243, (dále jen „Prodávající“) zveřejňuje obchodní podmínky s odvoláním na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Obchodní podmínky

I. Všeobecná ustanovení

Kupující realizací objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávky zboží zveřejněné prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (firmy Prointer) a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží), resp. je její nedílnou součástí.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží), pokud nebylo sjednáno mezi kupujícím a prodávajícím jinak. Prodávající se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR.

III. Objednání zboží, uzavření smlouvy

Objednání zboží

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Objedávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží.

Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.), vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li prodávající objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou. V případě, že Kupující chce nakoupit zboží za účelem vykonání své podnikatelské ekonomické činnosti, je povinen v rámci realizace objednávky toto označit (více viz „jak nakupovat,,).

IV. Cena a placení

Nabídkové ceny uvedené na WWW stránkách společnosti Prointer jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen. Kupní cena, bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na běžný účet prodávajícího, nebo uhrazením hotovosti přepravní společnosti v případě platby dobírkou. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzetí zboží kupujícím je možné až po jeho úplném zaplacení.

K ceně zboží je připočítána cena dopravy a balné.

Není-li prodávající povinen podle smlouvy dodat zboží v určitém místě, uskutečňuje se dodání zboží jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím.

V. Dodací lhůta

Standartní dodací lhůty podle uvedené informace u produktu :

pokud je uvedeno skladem - dodáváme do 2 pracovních dnů,

pokud je uvedeno 7 dnů - dodáváme do 7 pracovních dnů,

pokud je uveden jiný údaj - dodáváme dle tohoto údaje,

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. Prodávající se zavazuje vyexpedovat, nebo předat dopravci objednané zboží co nejdříve dle dodací lhůty uvedené u popisu zboží. V případě, že objednané zboží nebude na skladě, nebo je nebude možné dodat přepravci do termínu uvedeného u popisu zboží, oznámí prodávající kupujícímu předpokládaný termín dodání, nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tom případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího.

VI. Dodací podmínky, poštovné

V rámci ČR :

Dodávky nad 10000Kč jsou zdarma (neúčtujeme dopravné, balné,).

PPL – cena dopravného :

platba předem - 138,-Kč včetně DPH

na dobírku - 193,- Kč včetně DPH

Česká pošta – cena poštovného :

platba předem - 138,-Kč včetně DPH, balík do ruky nebo balík na poštu, pouze do váhy 30kg.

na dobírku - 193,- Kč včetně DPH, balík do ruky nebo balík na poštu, pouze do váhy 30kg.

Doprava na Slovensko : PPL – cena dodání je 290,- Kč včetně DPH. Pro objednávky nad 10000 Kč je doprava zdarma, fakturujeme pouze cenu výrobku.

VII. Způsob platby

Dobírka - pokud zvolíte, proběhne platba při převzetí zásilky.

Bankovní převod – pokud zvolíte platbu předem bezhotovostní úhradou, uhradte částku uvedenou v potvrzení objednávky na náš účet a jako variabilní symbol použijte číslo Vaší objednávky.

č.ú.: 256029560/0300

IBAN : CZ48 0300 0000 0002 5602 9560

BIC : CEKOCZPP

VIII. Záruka

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu, nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců . Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Prodávající je povinen vyřešit reklamaci neodkladně, maximálně však do 30 dnů ode dne jejího obdržení.

IX. Vracení nebo výměna zboží

Rozpor s kupní smlouvou

Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně a důkladně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na zboží vadu, je povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu. Totéž se týká situace, kdy Kupující zjistí jiný rozpor s objednávkou, zejména je-li dodán jiný výrobek či jiné množství, než které bylo objednáno.

Odstoupení od smlouvy

Vracení zboží:

Nepoužité zboží může Kupující bez udání důvodu v případě koupě přes internet vrátit do 14 dnů od jeho převzetí podle § 53 odst. 6 a 7 občanského zákoníku. Pokud chce Kupující zboží vrátit, zašle jej zpět na vlastní náklady na adresu:

David Drobný, Prointer, Píšť 520, PSČ 747 18, okr. Opava

Zboží zašle zpět v jeho originálním obalu, nepoužité, nepoškozené, včetně případného příslušenství, schopné dalšího prodeje. Zboží musí být zasláno jako obyčejná zásilka. Dobírky nebudou přijaty !! Při vracení zboží si může Kupující zvolit způsob úhrady peněz: buď poštovní poukázku vyplacenou v hotovosti, nebo převodem na účet. Vracení kupní ceny bude zrealizováno maximálně do 30 kalendářních. Způsob úhrady včetně případného čísla účtu kam mají být peníze zaslány uvede Kupující písemně na listu přiloženém k zásilce. K zásilce bude přiložen dopis obsahující zprávu kupujícího o tom, že odstupuje od smlouvy, v zákonem dané lhůtě a v požadovaném stavu vrátí nakoupené zboží. Toto lze oznámit i mailem, nutno ale potvrzení prodávajícího o přijetí požadavku elektronickou cestou.

Při vracení zboží účtuje Prodávající Kupujícímu, pokud zvolí Kupující úhradu částky složenkou, manipulační poplatek 50,- Kč (odečte se z vrácené částky). V případě platby převodem na účet manipulační poplatek nebude účtován. Prodávající proplácí zpět cenu zboží včetně poměrné části poštovného, které Kupující uhradil při objednání. Prodávající již nehradí Kupujícímu náklady vynaložené s vrácením zboží.

Výměna:

Výměnu zboží lze provést vždy do 14 dnů od jeho převzetí podle § 53 odst. 6 a 7 občanského zákoníku a to v celkové ceně za výrobek stejné nebo vyšší než byla kupní cena na výrobek původní. V případě, že bude cena nového výrobku vyšší, bude rozdíl v ceně Kupujícím uhrazen. Vracené zboží bude v jeho originálním obalu, nepoužité, nepoškozené, včetně případného příslušenství, schopné dalšího prodeje. Kupujícím bude přiložen kupní doklad na vrácené zboží.

Výměnu zboží zasláním (lze realizovat pouze na adresu skladu Prodávajícího), doporučujeme předem projednat telefonicky (tel. +420 731 987 864)

X. Reklamáce

Při reklamaci zboží zakoupeného v našem e-shopu je vždy nutné toto zboží zaslat na adresu naší společnosti. Do zásilky nezapomeňte přiložit dopis s popisem důvodu reklamáce, zpáteční adresou a kontaktním tel. spojením. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě. Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců. V rámci zákonné záruční lhůty se reklamáce řídí Občanským zákoníkem č.40/1964 Sb. §619-627 s přihlédnutím k tomuto

reklamačnímu řádu. Reklamace zboží prodávající vyřizuje bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dní od data uplatnění reklamace kupujícím.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech :

Při mechanickém poškození vzniklým neopatrnou manipulací.

Opotřebení výrobku a jeho částí, způsobené jejich běžným používáním.

Vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace.

Neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.

Zboží bylo poškozeno živly.

Zboží bylo poškozeno nevhodně zvolenou nebo zanedbanou údržbou.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odešle-li objednávku po dni, v němž došlo ke změně podmínek, platí, že se změnou souhlasí. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení prodávajícímu, nevztahuje se však na zásilku již předanou dopravci. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákona dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409.