

PODMÍNKY PRODEJE

DODACÍ DOBA:

Balíček Vám bude odeslán obvykle DO 5 DNŮ OD OBJEDNÁNÍ dobírkou, nebo do 2 prac.dne od načtení platby na účet.
Tato dodací doba je platná pokud máme zboží skladem.
Pokud je momentálně doprodané ,tak Vás budeme informovat o době dodání která je cca 5 dnů .

Děkujeme za pochopení.

CENÍK POŠTOVNÉHO:

Doprava PPL:

.....

Při platbě předem:

- 80 Kč

Dobírkou-platba při doručení

- 125,-

Doprava ČP

.....

Při platbě předem -balík do ruky

- 105,-

Dobírkou-platba při doručení

-155,-

ZASÍLÁNÍ NA SLOVENSKO

Při zaslání zboží - je k ceně za objednané zboží připočteno poštovné ve výši 8 eur .

Výsledná cena objednávky spolu s cenou poštovného bude přepočítána na eur podle kurzu v den objednávky. Příjemce hradí zásilku v eur buď převodem na náš účet,nebo dobírkou.

Č.ÚČTU: 171034424 / 0300 - při platbě převodem

Odpovědný vedoucí:Juliána Sládečková,Lubná 31,Kroměříž

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Provozovatel internetového obchodu poskytuje na veškeré zboží prodané prostřednictvím svého internetového obchodu garanci vrácení peněz po dobu 14-ti dnů od zakoupení zboží.

REKLAMACE

Reklamační řád v plném rozsahu se vztahuje na zboží, které bylo zakoupeno u provozovatele internetového obchodu.

Záruční doba výrobku začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky.

Zboží je dodáváno se zárukou 24 měsíců.

Kupující má právo, aby vada na výrobku v záruční lhůtě byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.

Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené zákonem, tj. nejpozději do 30 dnů od převzetí zásilky, pokud se prodávající se spotřebitelem písemně oboustranně nedohodne na lhůtě delší.

Zákazník může žádat o výměnu věci nebo vrácení peněz v případě že jde o vadu odstranitelnou, ale kupující nemůže věc řádně užívat z důvodu, že se u věci opětovně vyskytla 3x stejná uznaná vada nebo 4 různé uznané závady nebo je zboží uznáno neopravitelným autorizovaným servisem.

V obou případech je nutno s reklamovanou věcí předložit doklad o nákupu, čitelné a kompletní opravné listy k výrobku z předchozích reklamací.

Neprodlene po obdržení zásilky zboží zkontrolujte. V případě, že je dodáno přepravní službou, tak přímo před jejich pracovníkem. Pokud zjistíte závadu na zboží, laskavě nás kontaktujte e-mailem.

Juliána S. (Juliana) ID 4552 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 27.4.2024, 10:33

Oznámení je třeba učinit okamžitě, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží, přičemž po této době se zásilka považuje za kompletní a bezchybnou. Pokud tak neučiníte, vystavujete se nebezpečí, že vaše reklamace nebude uznána, přičemž se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku.

Pro uplatnění reklamace je potřeba: doložit doklad o nákupu zboží reklamovaného výrobku, vyhovující obal (pokud možno originální) a přesný popis závady

Záruka je platná a účinná od data na dokladu o nákupu.

V případě, že nastane důvod k reklamaci a nejste si správným postupem jisti, raději vždy konzultujte optimální kroky s p.Juliánou Sládečkovou

.....

REZERVACE -BALÍČKY REZERVUJEME 7 DNÍ.

.....

FOTOGRAFIE VÝROBKŮ FIRMY JULIANA JE MOŽNÉ POUŽÍT POUZE S PÍSEMNÝM SVOLENÍM A MUSÍ SLOUŽIT K PRODEJI NAŠICH VÝROBKŮ . KONTAKTUJTE NA
E MAIL: www.juliana@seznam.cz

.....

S LÁSKOU PRO VÁS A VAŠE DĚTI.
JULIANA