

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den, příjemný večer milí nakupující.

Vítáme Vás v našem albičku. Zároveň Vám děkujeme za Váš zájem, který nás velice těší.

Upozorňujeme, že NOVÉ ZBOŽÍ JE NA OBJEDNÁVKU a jeho dodací lhůta je cca 2 – 4 týdny od připsání peněz na účet.

OBJEDNÁVÁNÍ:

Při výběru oblečení vybírejte i náhradní barvu. Jelikož je zboží na objednávku, nemůžeme vždy zaručit, že Vámi vybrané zboží bude mít dodavatel na skladě!! O všem Vás však budeme průběžně informovat.

Zboží je měřeno s tolerancí +/- 1cm. Na veškeré dotazy samozřejmě rádi odpovíme.

V rámci efektivnosti a zjednodušení vyřízení objednávky, Vás prosíme, abyste při závazné objednávce uváděli již i dodací adresu.

Ceny jsou u veškerého zboží uvedeny včetně DPH.

Stornovat objednávku můžete do 24 hodin od objednání na e-mailu info.dostalova@seznam.cz

REZERVACE:

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE ZBOŽÍ - je možná max.48 hodin. Pokud se do této doby nevyjádříte, zda-li máte o zboží zájem, bude Vaše rezervace zrušena a zboží nabídnuto dalším zájemcům, popřípadě opět uvolněno do prodeje. Dotaz ohledně zboží, nepovažujeme za rezervaci – pokud se nedomluvíme jinak.

REZERVACE – po závazné objednávce a odeslání podkladů k platbě je na zboží provedena pětidenní rezervace – což je doba k zaplacení. Pokud není platba do pěti dnů připsána na účet a nejsme domluveni jinak, je zboží automaticky - a to BEZ

UPOZORNĚNÍ – nabídnuto dalším zájemcům.

PLATBA:

Platba je možná formou bankovního převodu nebo složenkou na účet Fio banky.

Před platbou vždy, prosíme, vyčkejte na potvrzení Vaší objednávky a zaslání podkladů k platbě.

Omlouváme se, ale není v našich silách, abych každého zákazníka automaticky informovali o přijetí platby. Tuto informaci zasíláme pouze na vyžádání. Děkuji za pochopení.

POŠTOVNÉ:

Poštovné hradí nakupující. Balíčky posíláme vždy pojištěné – cena 100,-Kč. Cena poštovného je uvedena u každého zboží.

DODACÍ PODMÍNKY:

Pokud nebudeme moci dodat objednané zboží, budeme Vás informovat e-mailem. Jestliže byste již měli zboží zaplacené, budeme Vás opět informovat e-mailem a penízky Vám v nejkratší možné lhůtě přepošleme zpět. Pokud budeme moci dodat objednané zboží jen částečně (ne všechny objednané kusy) a budete-li mít zboží již zaplacené, budeme Vás kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluvíme se, zda budete chtít převzít i neúplnou objednávku – v tom případě Vám vrátíme finanční částku za nedodané zboží. Pokud byste nechtěli objednávku neúplnou přijmout a zboží by již bylo zaplacené, pak Vám opět celou částku vrátíme v nejkratším možném termínu a předem dohodnutým způsobem.

Samozřejmě máte ze zákona možnost čtrnáctidenní lhůty odstoupení od smlouvy od převzetí zboží. Zboží můžete vrátit nepoškozené, nenošené, se štítky (pokud není u zboží uvedeno bez štítku) a v původním obalu. Zboží pak zašlete v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) doporučeně na vlastní náklady na uvedenou kontaktní adresu. V žádném případě zboží nezasílejte na dobírku -takto zaslání zboží nebude převzato. Po obdržení zboží a jeho kontrole Vám pak penízky (pouze cenu zboží, bez dopravného) vrátíme zpět předem dohodnutým způsobem.

ZÁRUKA:

V případě nového zboží poskytujeme na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem – 24 měsíců. Nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným používáním a opotřebením v neodpovídajícím provozu.

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

O odeslání balíčku informujeme vzkazem v albu nebo e-mailem. Byli bychom rádi, kdybyste nám dali vědět, že Vám balíček dorazil v pořádku a to buď e-mailem nebo v hodnocení. Předem velice děkujeme.

Jelikož s obchodem teprve začínáme, postupně ho budeme doplňovat a zboží obměňovat a to tak, abyste si zde mohli vždy najít něco zajímavého.

Zároveň bychom Vás chtěli požádat o trpělivost. Na e-maily se snažíme odpovídat do 24 – (48) hodin. O víkendech a svátcích se na emaily neodpovídá avšak je prováděná údržba alba.

Děkujeme a přejeme Vám příjemné nakupování.

Zdeňka Dostálová

NÁZEV FIRMY: Zdeňka Dostálová

IČ: 65904541

DIČ: CZ7258275123

SÍDLO: Mozartova 1062, Havířov, 736 01

ZODPOVĚDNÁ OSOBA ZA PROVOZ OBCHODU: Zdeňka Dostálová

E-MAIL: info.dostalova@seznam.cz