

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji za Váš zájem o nabízené zboží z mého alba či mých aukcí.
Objednané zboží pošlu nejdéle do 2 pracovních dnů od připsání platby na můj účet. Většinou posílám balíčky v den připsání platby.

Platební údaje:
Č.ú. 670100-2205684185/6210 (mBank).
Jako VS napište prosím Vaše ID.
NEZAPOMEŇTE MI PROSÍM NAPSAT VAŠÍ ADRESU, kam mohu balíčky poslat!

Poštovné a balné uvádím jednou částkou u každé věci zvlášť. Poštovné odpovídá současným tarifům České pošty. Preferuji platbu na účet. Do zahraničí zasílám po dohodě.

Doklad o koupi zašlu na vyžádání (IČ 71861793).
Kontaktní mail: oblečkyzpohadky@seznam.cz
Odpovědná osoba: Ing. Miroslava Havlínová
Adresa firmy: Lidická, 2178/11, 430 03 Chomutov

Telefonické spojení: U:fon 790 364 756

Pokud nebude platba připsána do 5-ti dnů od objednání, rezervaci ruším.
Záruka:
Záruku na zboží garantuji dle znění platných zákonů. Na nové zboží záruka 24 měsíců. Na použité zboží není záruka poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě poskytnu adekvátní slevu popř. vrátím uhrazenou částku, o této závadě mě musíte však informovat neprodleně po obdržení zboží)

Reklamacce:
Snažím se věci popsat a zdokumentovat tak, aby odpovídaly skutečnosti.
Přesto se může stát, že nebudete spokojeni. V tomto případě mě prosím informujte a obratem (nejdéle do 14dní od doručení balíčku) zašlete balíček zpět a já Vám po jeho překontrolování peníze vrátím snížené o poštovné.
Objednávku můžete stornovat (nejlépe ještě před odesláním zboží) a máte právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží.

Neváhejte se mě v případě jakýchkoliv dotazů předem zeptat. Na Vaše e-maily odpovím nejdéle do 24hodin v pracovních dnech. Na e-maily došlé v pátek večer a o víkendu odpovím nejdéle v pondělí.

Nabízím zboží, které mám skladem, a to zasílám maximálně do 2 pracovních dnů od připsané platby. V případě výroby háčkových čepiček a doplňků, bude termín dohodnut e-mailem. Kdyby se náhodou stalo, že zboží nebudu schopna dodat, budete okamžitě informováni.
Osobní údaje slouží jen pro potřebu jednorázového prodeje v souladu s příslušným zákonem.

Pro maminky z Chomutova a blízkého okolí nabízím možnost vyzvednutí zboží po dohodě na adrese Lidická 2178/11, 430 03 Chomutov, nebudete tak platit poštovné.
Dále nabízím možnost objednání háčkových čepiček a kabelek dle Vašeho přání (oblečkyzpohadky@seznam.cz).
Telefonické spojení: U:fon 790 364 756
Budu ráda za Vaše hodnocení.

Děkuji a těším se na Vaše objednávky.
Mirka