

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji za návštěvu v mém obchůdku. Najdete zde převážně dětské anglické značkové oblečení, nošené i nové. Oblečení zasílám vyprané.

Pokud máte nějaké dotazy, neváhejte mě kontaktovat, ráda vám Vaše dotazy zodpovím - většinou max. do druhého dne.

Pěkný den a příjemné nakupování. Jitka

ODPOVĚDNÁ OSOBA A MÍSTO PODNIKÁNÍ:

Jitka Holová

Lovecká 10, 466 01 Jablonec nad Nisou

e-mail: Jitka.Holova@email.cz (PO-PÁ 9-18)

tel. kontakt není poskytován

IČ 76436039, nejsem plátce DPH

Výpis z živnostenského rejstříku č. j. MUJNZU/4916/2009/K/3

OBJEDNÁVKA A KUPNÍ SMLOUVA

Odesláním objednávky souhlasíte s podmínkami prodeje a objednávka se stává návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku, kdy potvrdím Vaši objednávku.

Storno objednávky bez udání důvodů je možné do 24 hodin prostřednictvím e-mailu jak ze strany prodávajícího, tak ze strany kupujícího.

Prodávající si vyhrazuje právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že není schopen zboží dodat. V tomto případě je prodávající povinen kupujícího o této skutečnosti bez odkladu informovat na uvedenou e-mailovou adresu.

Pokud kupující již zaslal platbu, bude platba vrácena ihned po zjištění této skutečnosti.

PLATBA

Celkovou platbu včetně poštovného prosím předem a to bankovním převodem nebo složením na účet.

Číslo účtu: 670100-2207135702/6210. Nezapomeňte prosím uvádět vaše ID jako variabilní symbol.

DODACÍ A DOPRAVNÍ PODMÍNKY

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty. Balné neúčtuji.

- Při nákupu více kusů oblečení SLEVA NA POŠTOVNÉM - sledujte aktuální akce!

Po připsání peněz na účet balíček do 3 prac. dnů odešlu a o odeslání Vás budu informovat e-mailem.

Budu ráda za zprávu, že zásilky byla doručena a vše je v pořádku - nejlépe formou hodnocení, obratem Vám ho oplatím.

V případě nesrovnalostí mě prosím kontaktujte, mám zájem o oboustrannou spokojenost!

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE

Kupující může do 14 dnů od doručení zboží i bez udání důvodu zboží vrátit. Zboží musí být vráceno nepoškozené a bez zjevných vad způsobených užíváním.

Při zasílání je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit peníze (kupní cenu). Zásilku je třeba zaslat zpět doporučeně. Náklady spojené s dodáním zboží zpět na adresu prodávajícího hradí kupující.

O zaslání zpět kupující informuje předem e-mailem.

Zboží nesmí být zasíláno zpět na dobírku.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na nové zboží činí délka záruční doby 24 měsíců.

U použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje na vady, pro které byla cena snížena na cenu nižší než je cena obvyklá za věc bez vad. Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškeré osobní údaje jsou považovány za důvěrné a budou použity pouze pro interní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění kupní smlouvy), nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity.