

PODMÍNKY PRODEJE

Vlastní podmínky prodeje

Dobrý den maminky a nejen vy. Jsem moc rád že jste nakoukli ke mě do albíčka. A nyní něco k podmínkám. upřednostňuji platbu na účet-číslo vám vždy zašlu s požadovanou částkou, nebo složenkou. NA DOBÍRKU ZASÍLÁM. Zboží rezervuji po dohodě déle než týden a na penízky po dohodě také počkám. Vždy se domluvíme. Osobní odběr je možný ve Slavkově u Brna. Přeji vám příjemný nákup

odpovědný vedoucí Vladimír Manner, Brněnská 100, 684 01 Slavkov u Brna
kontaktní adresa: Brněnská 100, 684 01 Slavkov u Brna
odpovědný vedoucí - Antonínová Eva
mail.evkaa@centrum.cz. (telefonický kontakt nenabízím, ale po mailu pak mohu zaslat

.....poštovné účtuji podle tarifu ČP
.....nabízené zboží mám skladem alespoň 1ks, pokud ovšem zboží nebu
.....stornování objednávky zákazníkem je možné do 24hod. od objednání
.....balíčky odesílám českou poštou
.....nebojte se mě kontaktovat, vždy se snažím všem vyjít vstříc a vše co nejrychleji vyřešit

POKUD POŽADOVANÉ ZBOŽÍ NEMÁM NA SKLADĚ..

Pokud je barva nebo velikost, kterou požadujete, právě vyprodaná a vy si nevyberete jinou kombinaci barev nebo velikost, budu se snažit Vámi požadované zboží přednostně objednat v nejbližším termínu u dodavatele. O podrobnostech se dohodneme mailem nebo telefonicky.

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

- možný je jen převod na účet nebo dobírkou, osobní odběr je možný na základě naší domluvy
- do ZPRÁVY PRO PŘÍJEMCE napište své JMÉNO A PŘÍJMENÍ,
- každé objednávce přiděluji vs, aby nedošlo k pochybení, prosím o uvedení přiděleného vs pro snazší identifikaci platby
- prosím o převedení příslušné částky na můj účet do 1 týdne od objednání, pokud tak neučiníte beru obchod jako neuskutečněný a zboží nabízím dále k prodeji,
- číslo účtu Vám bude zasláno emailem,
- pokud objednávku chcete stornovat, prosím oznamte mi to emailem,
- pokud se zbožím nebudete spokojená, můžete ho do 14 dnů vrátit,

DODÁNÍ ZBOŽÍ:

- nejdéle do tří pracovních dnů po připsání peněz na účet, balíčky posílám prostřednictvím České pošty
- uvedené poštovné je za 1 ks zboží,
- při odběru více kusů se může poštovné zvýšit, kupující bude vždy na tuto skutečnost upozorněn,
- poštovné se řídí platným ceníkem České pošty - viz. www.cpost.cz

OSTATNÍ:

- na požádání mohu emailem zaslat další detailní fotografie
- na nové zboží zasílám paragon
- zboží je možno rezervovat 7 dní,
- záruka na zboží je 2 roky, pokud se nejedná o akční zboží (doproděj)

REKLAMACE

Reklamacie vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem.

Záruka u nových výrobků se vztahuje pouze na výrobní vady. Nevztahuje se na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Vyměním kus za kus, nebo vrátím peníze.

Všechny věci jsou předem kontrolovány a odeslány neponičené. Proto při případné reklamaci, je možnost vrácení peněz jen na základě domluvy a případných zaslaných fotografií poničené věci.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet dnem, kdy mi byl výrobek doručen na adresu udanou v Podmínkách prodeje.

V závislosti na druhu vady na zboží, bude oprávněná reklamacie řešena po dohodě buď opravou, případně výměnou zboží za nové nebo vrácením kupní ceny způsobem dohodnutým s kupujícím.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Do 14 dnů je možné vrátit zboží bez udání důvodu. Pak jsem povinen Vám vrátit plnou výši zaplacené kupní ceny. Uplatní-li

spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích

FIRMA:

Vladimír Manner, Brněnská 100, Slavkov u Brna 68401, IČ: 686 20 411

DIČ: CZ7504113958

Kontaktní adresa - Brněnská 100, Slavkov u Brna 684 01

- odpovědný vedoucí: Antonínová Eva, mail.: evkaa@centrum.cz

Z časových důvodů většinou vyřizuje objednávky Eva Antonínová

na e-mail můžete psát kdykoliv, odpovídám denně (s výjimkami o kterých předem informuji)

UPOZORNĚNÍ:

Nákupem souhlasíte s obchodními podmínkami společnosti klukaholka,s.r.o a tímto dodatkem

Dodatek

Zlevněné zboží není možné reklamovat. Jedná se o doprodej.

Zboží je možné do 14-ti dnů od doručení vrátit či vyměnit.

Do 14 dnů od odstoupení musíte zboží vrátit neporušené, zabalené a nepoužité (bud' osobně nebo stačí poslat). Náklady na dopravu k obchodníkovi hradí zákazník.

Náklady na dopravu od obchodníka k Vám se vrací jen do výše nejnižší nabízené dopravy tj. 60Kč + kupní cena zboží

Nákupem souhlasíte s obchodními podmínkami a tímto dodatkem

-nebojte se mi napsat vždy se s každým domluvíme.

-v případě problémů s dodávkou zboží se Vám ozvu a věc budeme řešit buď vrácením peněz nebo dodáním jiného zboží.

O bazárů a aukce se starám společně Evou Antonínovou, která většinou vyřizuje vaše dotazy a objednávky.

...přejeme vám příjemný nákup Vladimír Manner a Eva Antonínová