

PODMÍNKY PRODEJE

NÁMI NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE U NÁS SKLADEM. ZBOŽÍ JE VŠAK SOUČASNĚ PRODÁVÁNO V NAŠICH KAMENNÝCH OBCHODECH, PROTO SE MŮŽE STÁT, ŽE BUDE V OKAMŽIKU VYTVOŘENÍ VAŠÍ OBJEDNÁVKY JIŽ VYPRODÁNO. O AKTUÁLNÍM STAVU ZBOŽÍ VÁS BUDEME VŽDY INFORMOVAT.

ZÁRKUKY, DODACÍ LHŮTY

NA ZBOŽÍ SE VZTAHUJE 2 LETÁ ZÁRUKA. ZBOŽÍ JE OBVYKLE SKLADEM, DODACÍ LHŮTU VŽDY UVÁDÍME V PATEBNÍCH PODMÍNKÁCH, KTERÉ VÁM BUDOU PO VYTVOŘENÍ OBJEDNÁVKY ZASLÁNY. POKUD JE ZBOŽÍ SKLADEM, ODESÍLÁME ZÁSILKU DO 48 HODIN OD PŘÍPSÁNÍ PLATBY. ZÁSILKY JSOU ODESÍLÁNY POUZE V PRACOVNÍ DNY. V PŘÍPADĚ, KDY ZBOŽÍ SKLADEM NENÍ, JE DOBA EXPEDICE ZÁKAZNÍKOVÍ SDĚLENA.

VE VÝJIMEČNÝCH PŘÍPADECH, KDY JE OBJEDNANÉ ZBOŽÍ DOČASNĚ VYPRODÁNO A ANI S VYNALOŽENÍM VEŠKERÉHO ÚSILÍ NENÍ MOŽNÉ DODRŽET UVEDENOU DODACÍ LHŮTU, MŮŽE DOJÍT K PRODLOUŽENÍ LHŮTY DODÁNÍ. O TOMTO FAKTU VŽDY ZÁKAZNÍKA NEPRODLENĚ INFORMUJEME.

NASTANE-LI SITUACE, KDY NELZE OBJEDNÁVKU VYKRÝT, ZAŠLEME VÁM

INFORMACE O VZNIKLÉ SITUACI A MÁTE-LI OBJEDNÁVKU JIŽ UHRAZENU,

PROVEDEME VRÁCENÍ PLATBY VČETNĚ POŠTOVNÉHO NA VÁŠ ÚČET.

V PŘÍPADĚ, KDY JE MOŽNÉ JEN ČÁSTEČNĚ VYKRÝT OBJEDNÁVKU, BUDEME VÁS

O VZNIKLÉ SITUACI INFORMOVAT, DÁLE SE ZÁKAZNÍKEM DOHODNEME BUĎ VRÁCENÍ PLATBY ZA NEDODANÉ ZBOŽÍ NEBO POZDĚJŠÍ DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY, ZÁRUKY A REKLAMACE, POSTUP PŘI VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14DENNÍ LHŮTĚ

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY A ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ

Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne faktického převzetí dodávaného zboží. Odstoupení od smlouvy je právem kupujícího.

V případě odstoupení od smlouvy dle odstavce výše tohoto článku je povinen kupující zabalit či jinak opatřit zboží pro zpětnou přepravu takovým vhodným způsobem, aby nedošlo k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení. Nebezpečí škody na zboží, ohledně kterého kupující odstoupí od smlouvy, nese kupující až do okamžiku jeho doručení prodávajícímu. Proávající není oprávněn převzít zboží zaslané na dobírku. V případě, kdy kupující vrací zboží poškozené, opotřebené, bez originální krabice nebo v případě, kdy v důsledku nevhodně zabalené zásilky dojde k poničení zboží nebo originálního obalu, je oprávněn prodávající pokrátit vracenou sumu úměrně opotřebení nebo znehodnocení.

Kupující má dále právo odstoupit od kupní smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bylo předáno či doručeno jiné zboží než si objednal.

Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že si kupující objednané zboží nepřevzme od dopravce nebo v případě, že kupující jiným způsobem nepřevzme nebo odmítne zboží převzít.

Odstoupí-li prodávající od kupní smlouvy dle předchozího odstavce, má vůči kupujícímu právo na náhradu skutečných nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zrušenou kupní smlouvou.

Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného. Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od kupní smlouvy, má dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku právo na úhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (jedná se o náklady spojené s převzetím vráceného zboží, znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s uvedením zboží do bezvadného stavu). Vrácení výrobku podnikateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Při reklamaci bude postupováno dle platného reklamačního řádu a platných zákonů.

Vrací-li zákazník zboží ve 14denní lhůtě a je-li zákazníkem zvolena varianta výměny za jiné zboží (jiná velikost, jiná barva, jiný typ zboží), hradí zákazník druhé poštovné za následné zaslání.

DOPORUČENÍ - vrácené zboží doporučujeme zasílat v přiměřeném obalu

tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poničení. Tzn. originální

krabice není obalem vhodným k přepravě. Zboží je vhodné zabalit do

pevné krabice tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení. V případě

znehodnocení je postupováno v souladu s § 458 odst. 1 občanského zákoníku.

ZPŮSOBY PLATBY:

- převodem

- dobírkou

CENA POŠTOVNÉHO:

Cena poštovného je určována v závislosti na hmotnosti a rozměrech zásilky.

- platba převodem:

- balík do ruky (doručení do druhého dne) - 80,- Kč

- rekomando - 50,- Kč

- dobírka - 99,- Kč

PŘEPRVCE:

Větší zásilky - Zásilky jsou odesílány prostřednictvím přepravní společnosti DPD. V případě, že zákazníkovo tento způsob nevyhovuje, lze na vyžádání zaslat prostřednictvím ČP.

Malé zásilky - Zásilky jsou odesílány prostřednictvím ČP.

MOŽNOST STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin od potvrzení objednávky telefonicky na níže uvedeném tel. čísle nebo e-mailem.

Storno vám bude vždy písemně potvrzeno.

ODPOVĚDNÁ OSOBA

.....

MILENA STAUBEROVÁ

ADRESA:

.....

Milena Stauberová

M - MODA

U Čermenského lesíka 440

345 61 Staňkov

IČ: 76465543

DIČ: CZ7656092169

KONTAKT:

tel.: 732 438 193