

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

vítám Vás ve svém obchudku:-)

všechno nabízené zbožíčko mám skladem,u jednotlivých položek je uvedeno v jakých barvách a velikostech:-)
Ráda Vám kteroukoliv věc přeměřím nebo uvedu více podrobností,u většiny nabízeného zboží jsou rozměry uvedeny
Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna z jakéhokoliv důvodu dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

Na Vaše objednávky se snažím reagovat co nejdříve, pokud se Vám neozvu do 24 hodin, napište mi prosím ještě jednou. Je možné, že mi Vaše objednávka nedorazila, nebo moje odpověď nedošla k Vám.

Po přijetí považuji Vaši objednávku za závaznou, pokud ji chcete stornovat, informujte mě o tom prosím co nejdříve, abych mohla zboží nabídnout k dalšímu prodeji (do 24hodin telefonicky nebo e-mailem) - kontakty uvedeny níže

Preferuji platbu předem, ale pokud si to budete přát, zboží Vám pošlu i na dobírku. V tom případě bude poštovné vyšší

Neregistrovaným a registrovaným s negativním hodnocením na dobírku nezasílám

děkuji za pochopení:-)

Po připsání korunek na účet Vám balíček obratem zašlu (max.do 3 dnů od připsání platby)

Prosím o zaslání aktuální adresy, kam budu balíček odesílat, pokud tak neuvedete, zašlu balíček na uvedenou adresu na MMB

Na MMB v mém albičku "ODESLANÉ BALÍČKY" se dočtete, který den byl Váš balíček odeslán

E-maily o odeslání nerozesílám, děkuji za pochopení:-)

Doklad o koupi příkládám do balíčku automaticky

Na všechno zboží je záruka 2 roky

Dle zákona na ochranu spotřebitele máte do 14 dnů nárok na vrácení zboží bez udání důvodu. U vrácení zboží se řídím platnými zákony.

Samozřejmě máte nárok také na reklamaci, reklamační řízení se také řídí zákonem o ochraně spotřebitele, reklamační lhůta činí 30 dní, (reklamace se netahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě uvedené v popisu zboží).

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak. Reklamace vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Věci rezervuji týden, po dohodě i déle. Pokud platba nebude v této době připsána na můj účet nebo se nedohodneme jinak, rezervaci automaticky ruším. Nemám ovšem problém s platbou počkat, na mateřskou apod., stačí se pouze domluvit.

Balíčky odesílám každé pondělí, středu a pátek v dopoledních hodinách!!!

Pokud to nemáte daleko, můžete si přijet věcičky vyzkoušet a vybrat na místě. Všechno zbožíčko mám doma:-)!!!
(po telefonické domluvě:-))

Při nákupu nad 2500kc poštovné zdarma!!!

Veronika Rozumková
Červená 51
561 51 Letohrad

zodpovědná osoba: Veronika Rozumková

Kontaktní místo:

tel: 723 727 168 každý den od 9,00h do 19,00h

Veronika Rozumková (Obchůdek U Natálky) ID 466770 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 2.5.2024, 5:21

e-mail:

rozumkova.verunka@seznam.cz

obchudekunatalky@seznam.cz

IČO: 72958987

DIČ: CZ8357113688

Těším se na obchůdky s Vámi

Veronika