

PODMÍNKY PRODEJE

IČO: 01113925

DIČ: CZ7760095244

Prodejna:

PROMI - Kamila Hudcová

Nám. Republiky 699

742 13 Studénka

Sídlo:

Sjednocení 629, 742 13, Studénka - Butovice

TELEFON: 552 304 869

E- MAIL: obchod@promi.cz

Milí zákazníci, zboží námi nabízené máme zpravidla skladem a můžeme vám jej ihned po zaplacení odeslat. Stránky pravidelně aktualizujeme. Protože však máme vlastní internetový obchod a kamennou prodejnu, může stát, že se zboží prodá dříve než stačíme nabídku zde na mimibazaru upravit. Pokud takový případ nastane, co nejdříve vás budeme kontaktovat.

Prodáváme většinou nové zboží, vystavení dokladu je samozřejmostí. Záruka na zboží dle zákona - 2 roky.

Pokud se jedná o zboží použité nebo o soukromý prodej (bez dokladu) je to vždy uvedeno.

Na vaše objednávky a dotazy se snažíme reagovat co nejdříve, většinou však v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod. Pokud se delší dobu neozveme, nebojte se nás kontaktovat znovu - buď prostřednictvím mailu nebo telefonicky.

Svou objednávku může stornovat do 24 hodin od objednání zboží. A to buď telefonicky na tel. 552 304 869 nebo mailem na obchod@promi.cz.

Zboží vám rezervujeme nejdéle 5 pracovní dny (pokud se nedomluvíme jinak), pak dáváme zpět do prodeje.

Zboží odesíláme hned po připsání částky na náš účet. Číslo účtu a variabilní symbol vám sdělíme po vaší objednávce.

Prosíme, uvádějte u své objednávky vždy adresu a TELEFON. Urychlíte tím její vyřízení a včasné doručení. Pokud nebýváte doma, tak vás na vámi udaném telefonu kontaktuje dopravce. Zboží většinou zasíláme přepravní službou GEIS.

Ke zboží účtujeme jednotné dopravné ve výši 89,- Kč i při větším odběru se poštovné nemění (platba převodem).

POKUD OBJEDNÁVÁTE POUZE 1 ks MENŠÍHO ZBOŽÍ, KTERÉ JE MOŽNO POSLAT V OBÁLCE, ÚČTUJEME POŠTOVNÉ POUZE 45,- Kč a zasíláme Českou poštou jako doporučený dopis.

Pokud chcete zboží zaslat na dobírku, účtujeme dopravné ve výši 129,- Kč.

Zboží si rovněž můžete vyzvednout bezplatně osobně přímo v PROMI prodejně ve Studénce (okr. Nový Jičín).

GARANTUJEME NÁKUP BEZ RIZIKA - pokud vám cokoliv v zásilce nevyhovuje, máte zákonnou možnost v případě zásilkového prodeje v průběhu 14 dní bez udání důvodu žádat výměnu nepoužitého zaslaného zboží a nebo jej bez udání důvodu vrátit. V tomto případě Vám obratem vrátíme kupní cenu.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží. Pokud vrátíte zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno, může si prodejce vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

O vrácení zboží nás prosím vždy předem informujte.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Přejeme vám příjemné nakupování :-)