

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
vítejte v našem Obchůdku SLUNÍČKO.
Přejeme Vám příjemné nakupování.
Před Vaším nákupem si prosím přečtěte obchodní podmínky, podle kterých se řídí nakupování na našich stránkách.
Děkujeme

Provozovatel :
Petr Myška
Kosice 139
503 51 Chlumeck nad Cidlinou

IČ:62702297
DIČ:CZ7511143112

tel: 777 64 94 00 (Po - Pá 8-19 hod.)
e-mail: obchudekslunicko@seznam.cz

na mailu dostanete odpověď max.do 24 hod.O víkendů do 48 hodin.Pokud k Vám odpověď do této doby nedorazí,kontaktujte mne prosím znovu přes vzkazy na MMB, telefonicky nebo znovu si udělejte objednávku.V případě naší dovolené, nebo delší nepřítomnosti, Vám dáme vědět do vzkazů v albu.

Každá objednávka je považována za závaznou, pokud neproběhne její storno do 24 hodin od odeslání.
Storno objednávku je možné provést e-mailem: obchudekslunicko@seznam.cz nebo telefonicky 777 64 94 00.

Ceny
NEÚČTUVEME VÁM ŽÁDNÉ JINÉ MANIPULAČNÍ POPLATKY.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ceny uvedené v nabídce jsou platné vždy v okamžiku odeslání objednávky.
Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku kupujícího, který v minulosti neodebral či řádně nezaplatil závazně objednané zboží.

Způsoby úhrady, dodání zboží

Platba předem na účet

Na DOBÍRKU NEPOSÍLÁME .

Na základě Vaší objednávky obdržíte emailem podklady k platbě.Zboží odesíláme po připsání platby na náš účet maximálně do 2 pracovních dnů.

Osobní odběr (platba předem na účet a osobní vyzvednutí zboží)

Po předchozí telefonické domluvě je možný osobní odběr u nás doma v Koticích.

Všechno zboží máme skladem,posíláme ho bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí platby na účet.
Pokud zboží skladem nemáme případně,že zboží není na skladě ani u našeho dodavatele,okamžitě Vás o tom informujeme a domluvíme s Vámi další postup.

Ke každému zboží automaticky přikládáme daňový doklad.

POŠTOVNÉ od 1.3.2019
POSÍLÁME ČESKOU POŠTOU NEBO ZÁSILKOVNOU
Při objednávce nad 2.400,-Kč Poštovné Zdarma!!!

ČESKÁ POŠTA :
DOPORUČENĚ -do tloušťky 5cm a maximálních rozměrů 50 x 35 x 5 cm a váhy do 1kg.
65.-Kč -do 1kg

BALÍK DO BALÍKOVNY 65.-Kč

Balík Do balíkovny je cenově nejdostupnější řešení doručení Vašeho zboží objednaného na e-shopu. Je třeba nám sdělit Váš e-mail a telefonní číslo.

Pro vyzvednutí Balíku Do balíkovny můžete využít rychlé obsluhy na specializovaných přepážkách pošt s názvem Balíkovna (seznam Balíkoven zde

<https://www.postaonline.cz/cs/vyhledat-pobocku/-/postoffice/search/Bal%C3%ADkovny>

Stačí zvolit službu na vyvolávacím systému a následně budete v co nejkratší době vyzváni k přepážce.

Jednoduché vyzvednutí

Stačí pouze sdělit jméno a kód pro vyzvednutí zásilky, který vám přijde, Pro vyzvednutí není třeba předkládat doklad

totožnosti, proto ji může vyzvednout i třetí osoba.

Od podání až po vyzvednutí zásilky budete vždy informováni. Jakmile ČP převezme zásilku do přepravy, obdržíte e-mailové avízo o podání.

V okamžiku uložení zásilky na Vašem výdejním místě Balíkovna Vám bude zasláno avízo o uložení (e-mail/SMS) na vámi vybrané Balíkovně. V tuto chvíli je Váš balík připraven k vyzvednutí.

Zásilku si vyzvednete tak, že si zvolíte požadovanou službu na vyvolávacím systému (u nových vyvolávacích systémů, stačí pouze načíst čarový kód z mobilního telefonu) a následně budete přednostně vyzváni k přepážce. Přepážkové pracovníci sdělíte kód pro vyzvednutí zásilky (součást avíza o uložení) a Vaše jméno. Balík Do balíkovny je Váš!

Uložení zásilky až na 15 dní

Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poště ze standardních 7 na 15 dní, a to prostřednictvím odkazu, který bude k dispozici v avízu o blížícím se konci úložní doby.

ZÁSILKOVNA : do 5Kg 65.-Kč

je třeba nám sdělit místo kde si balíček vyzvednete , telefonní číslo a e-mail

seznam výdejních míst: <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>

Při objednávce

vyberte naše výdejní místo,

které máte nejbliž.

Jakmile nám eshop (odesílatel)

předá zboží k přepravě, okamžitě

vám pošleme email s trasovacím

číslem. Cestu vaši zásilky tak

můžete sledovat online.

Po doručení zásilky na vámi

zvolené výdejní místo vám pošleme

SMS a e-mail s heslem.

Od této chvíle si ji můžete kdykoli

do 7 dnů vyzvednout.

Zásilku si můžete vyzvednout

kdykoli od okamžiku získání hesla.

Nebo pro ni třeba někoho poslat –

nemusíte nám ukazovat občanku

(pokud to přímo nevyžaduje e-shop),

stačí znát heslo.

Pokud nemáte v týdnu zrovna čas,

žádný stres: prostě nám pošlete

odpovědní SMS a my vám lhůtu

zdarma prodloužíme až na 21 dní.

(Tato služba může být před Vánoci dočasně pozastavena)

Doručené zboží si můžete přímo

na výdejním místě rozbalit a případně vrátit

zpátky, pokud se vám z nějakého

důvodu nebude zamlouvat.

Odstoupení od smlouvy, vrácení peněz

V souladu se zákonem č. 367/2000 , prodávající umožní nakupujícímu do 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce. Zboží zasláné na dobírku nepřebíráme. V případě vrácení zboží, které nesplňuje zákonem stanovené podmínky (zboží není vřazeno v originálním nepoškozeném obalu , je bez cedulky , nekompletní a dále BYLO-LI POUŽÍVÁNO nebo je ušpiněné), provozovatel si vyhrazuje právo vrátit částku poměrně sníženou o vzniklé opotřebení a způsobenou škodu.

Kupujícímu bude do 10 dnů od obdržení zásilky vrácena celá částka za zboží (případně snížena o vzniklé opotřebení).

Platba bude vrácena na účet zákazníkoví.

Reklamace

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Pokud jste omylem obdrželi vadné, nebo jiné než Vámi objednané zboží, máte ze zákona právo na jeho výměnu. Vadné nebo jiné než objednané zboží zašlete zpět na naši adresu Doporučeně ne Obyčejně . Zboží zasláné na dobírku nepřebíráme.

Reklamací můžete také vyřídit na telefonním čísle: 777 64 94 00, nebo na e-mailové adrese: obchudekslunicko@seznam.cz. Pro rychlejší vyřízení uvádějte číslo Vaší objednávky. Neodpovídáme za vady způsobené dopravcem a za vady vzniklé po převzetí zásilky. Zboží poškozené při přepravě nebo zboží evidentně nekompletní není zákazník povinen převzít. O této skutečnosti nás prosím neprodleně informujte. Na veškeré zboží poskytujeme záruku 2 roky.

Ochrana osobních údajů**ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je: Petr Myška, Kosice 139,503 51 Chlumec nad Cidlinou, IČ: 62702297 (dále jen: „Správce“).
2. Kontaktní údaje Správce jsou
3. adresa: Kosice 139,503 51 Chlumec nad Cidlinou
4. email: petrmyska3112@gmail.com
5. telefon: +420 774550000
6. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které Správce získal na základě plnění Vaší objednávky nebo reklamačního řízení.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
2. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky nebo reklamačního řízení, a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem; jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení této smlouvy (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit,

DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Správce uchovává osobní údaje:
 - a) po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
 - b) po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

1. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat tito zpracovatelé:
 - a) podílející se na dodání zboží a realizaci plateb na základě smlouvy,
 - b) zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu a společnosti,
 - c) zajišťující prodejní kanál,
 - d) zajišťující zpětnou vazbu a dotazníkové šetření v případě souhlasu,
 - e) zajišťující marketingové a emailingové služby.
2. Jsou to především: Česká pošta, další přepravní a logistické společnosti.
3. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetích zemí (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VAŠE PRÁVA

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:
 - a) právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - b) právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - c) právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - d) právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - e) právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
 - f) právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email Správce uvedený výše.
 - g) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně bezpečnosti osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby. Dodavatelé a zástupci dodavatelů, kteří mají přístup k osobním údajům, jsou povinni udržovat tyto informace důvěrné a nesmí je používat k jiným účelům, než které jsou uvedeny výše.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Váš souhlas

Používáním tohoto internetového obchodu dáváte souhlas se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a bez výhrad souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, platných v České republice.

Děkujeme Vám, kteří jste dočetli tyto řádky až do konce a přejeme příjemné nakupování v našem obchůdku.

Odpovědný vedoucí:

Petr Myška, IČ:62702297 , DIČ: CZ 7511143112

adresa:Kosice 139, Chlumec nad Cidlinou 503 51

Pověřená osoba: Ivana Myšková

tel: 777 64 94 00 Pondělí - Pátek 8-19 hod. , Sobota 9 -16 hod.

e-mail: obchudekslunicko@seznam.cz

Jsme plátcí DPH