

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Děkujeme za návštěvu a projevený zájem o náš internetový obchod před nákupem si přečtěte níže uvedené podmínky prodeje.

REAKCI NA VÁŠ DOTAZ ČI PROJEVENÝ ZÁJEM O ZBOŽÍ od nás obdržíte nejpozději do dvou dnů na vámi uvedený email.

JSEM DRŽITELEM ŽIVNOSTENSKÝCH LISTŮ:

IČO:72641428

DIČ CZ8052132671

MALOOBCHOD PROVOZOVANÝ MIMO ŘÁDNÉ PROVOZOVNY

MALOOBCHOD POUŽITÝM ZBOŽÍM

VELKOOBCHOD

SPECIALIZOVANÝ MALOOBCHOD A MALOOBCHOD SE SMÍŠENÝM ZBOŽÍM

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- jako provozovatel tohoto e-obchodu se zavazujeme nakládat s přijatými osobními údaji v souladu se zákonem na ochranu dat.

- např. vaše osobní údaje nebudou poskytovány jiným firmám ani třetí osobě a budou použity výhradně pro účely spojené s kladným vyřízením vaší objednávky

CENY ZBOŽÍ - jsou uváděny včetně DPH

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Zákazník má právo do 14 dnů od doručení (jeho převzetí) zboží vrátit bez udání důvodu. Pokud nám důvod napíšete budeme rádi za každý váš názor, kterým přispějete ke zlepšení a novým poznatkům našeho obchodu.

NEPŘEHLÉDNĚTE !!

Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, neporušené, nenošené, neprané, včetně originál visaček, štítků a prodejních dokladů , pokud tomu tak není vyhrazuje si právo ponížít částku o opotřebení výrobku.

Zboží zasílejte VŽDY FORMOU DOPORUČENÉ, POJIŠTĚNÉ ZÁSILKY - NE DOBÍRKOU (tyto zásilky nepřijímáme)

Po jeho doručení vám bude vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží (bez poštovného) a snížena o 10 Kč (poplatek za přijetí a odeslání platby) na vámi uvedené číslo bankovního účtu, případně jiným způsobem dle vzájemné dohody.

ZRUŠENÍ - NEPŘEVZETÍ OBJEDNÁVKY

STORNO OBJEDNÁVKY:

- stornování objednávky ze strany zákazníka lze učinit emailem, pomocí ICQ nebo telefonicky nejpozději do 24 hod od potvrzení objednávky (zboží skladem se snažíme odesílat do druhého dne)

- stornování objednávky ze strany prodávajícího:

bohužel někdy dojde k situacím, které jsme nuceni řešit stornováním vaší objednávky - věřte, že se snažíme udělat vše proto, aby k tomu nedošlo !!

Přesto může dojít k vyprodání zboží nebo špatné či pasivní komunikaci ze strany dodavatele, zboží se přestane vyrábět nebo

již není z jiných důvodů dostupné a jsme nuceni vámi objednané zboží či celou objednávku stornovat.

O této situaci vás budeme kontaktovat emailem či telefonicky o stavu vaší objednávky a budeme se s vámi snažit domluvit další postup.

Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny bude mu samozřejmě vrácena na jeho účet či jiným způsobem dle vzájemné dohody.

NEPŘEVZETÍ ZÁSILKY - OBJEDNÁVKY:

V TÉTO SITUACI POŽADUJEME PLNOU ÚHRADU NÁKLADŮ VYNALOŽENÝCH NA ZASLÁNÍ ZBOŽÍ tj. plnou výšší poštovného + 20 Kč manipulační poplatek (balné)

V případě nevyzvednuté zásilky si vyhrazujeme právo tohoto zákazníka zařadit do "nežádoucích" a jeho případné další objednávky odmítnout

DODACÍ LHŮTY

Zboží, které je skladem expedujeme nejpozději do tří dnů, u ostatního zboží vždy uvádíme předpokládaný termín dodání, který je ve většině případů uveden vyšší, bohužel někdy dojde ze strany dodavatele k nečekaným (či neohlášeným) situacím, které nejsme schopni ovlivnit (např. dovolená, inventura, nemoc, nedostačující výroba atd.) a doba dodání zboží se může prodloužit o cca 2 týdny - o této situaci vás ovšem informujeme (emailem či telefonicky) a domlouváme variantu vyhovující obou stranám.

DOBA DODÁNÍ U ZBOŽÍ, KTERÉ NENÍ SKLADEM JE 1-3 TÝDNY

Pokud se doba dodání prodlouží vždy vás o této situaci informujeme emailem či telefonicky a snažíme se najít řešení vedoucí ke vzájemné spokojenosti.

V předškolním (srpen) a předvánočním čase se mohou prodloužit dodací doby až o dva týdny - doporučujeme objednávat zboží v dostatečném časovém odstupu či vybírat zboží, které je skladem.

Pokud požadujete zboží dodat k určitému datu - narozeniny, svátky, výplaty atd. prosím informujte nás o této situaci v poznámce, která se vám zobrazí před dokončením (odesláním) objednávky.

DODÁNÍ A DRUH PLATBY - MÁTE NA VÝBĚR TYTO MOŽNOSTI:

ZBOŽÍ ZASÍLÁME ČESKOU POŠTOU formou OBCHODNÍCH BALÍKŮ

PLATBU MŮŽETE ZVOLIT NÁSLEDUJÍCÍ:

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET (GE MONEY BANK a.s. 194248935/0600) - při platbě na účet uvádějte jako var.symbol číslo objednávky, zboží odesíláme až po přijetí platby na náš účet, pokud není domluveno jinak.

U objednávek na mimibazaru vám var. sym. zašleme emailem

PLATBA NA DOBÍRKU - cena zboží + poštovné + dobírečné , k této platbě dochází při převzetí zboží poštovnímu doručovateli

PŘI OBJEDNÁVCE NAD 2500 Kč POŠTOVNÉ ZDARMA + zasíláme malý dárek podobný vaší objednávce

PŘI OBJEDNÁVCE NAD 5000 Kč SI VYHAZUJEME PRÁVO ZASLÁNÍ ZÁLOHOVÉ FAKTURY, ČI SI VYŽÁDAT PLATBU PŘEDEM NA ÚČET - pokud nezvolíte platbu předem na účet, vždy se s vámi telefonicky či emailem spojíme a domluvíme možnou variantu platby zboží.

ZPŮSOB A CENA DOPRAVY A PLATBY JSOU UVEDENY NÍŽE

ZÁRUKA

Reklamační řád dle zákona č.40/1964Sb. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002Sb

V NABÍDCE JE POUZE NOVÉ, NEPOUŽITÉ ZBOŽÍ NA KTERÉ SE VZTAHUJE ZÁRUKA 24 MĚSÍCŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ. DNEM ZAKOUPENÍ SE ROZUMÍ DEN, KDY JSTE SI PŘEVZALI ZBOŽÍ VÁMI ZVOLENOU FORMOU (osobní odběr, poštovní zásilka)

Doklad - fakturu a zároveň záruční list obdržíte spolu s objednaným zbožím.

REKLAMACE

A. MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU (již výše uvedeno)

- dle zákona 367/2000Sb. má kupující právo od smlouvy odstoupit do 14ti dnů od převzetí zásilky a to bez udání důvodu
- Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, neporušené, nenošené, neprané, včetně originál visaček, štítků a prodejních dokladů, pokud tomu tak není vyhrazuje si právo ponížít částku o opotřebení výrobku
- v tomto případě poštovné hradí zákazník
- zboží nezasílejte na dobírku - částka vám bude po splnění výše uvedených podmínek vrácení zboží zaslána dle vašeho přání poštovní poukázkou nebo na č. vašeho účtu
- na vrácení zboží upozorněte předem emailem nebo telefonicky pro rychlé a kladné vyřízení

B. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Reklamační řád dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

NA ZBOŽÍ, KTERÉ JE NOVÉ (vždy označeno bazarové a nové zboží) SE VZTAHUJE ZÁRUKA 24 MĚSÍCŮ ODE DNE JEHO ZAKOUPENÍ..

Použité - bazarové zboží:

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

A/. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

B/. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účetníku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

C/. Reklamační musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak.. Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

D/. Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby včetně poštovného. Připočteno je i poštovné vynaložené zákazníkem na zaslání zboží zpět.

E/. Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.7.2006 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

C. REKLAMACE PO DELŠÍ DOBĚ POUŽITELNOSTI

- např. reklamační u zboží, které je již několik měsíců používáno
- tato reklamační probíhá za stejných podmínek jako u předchozí podmínky, avšak orig. obal není požadován (je nám jasné že není možné skladovat dva roky všechny obaly)
- i na tuto reklamaci upozorněte předem emailem nebo telefonicky
- nezapomeňte přiložit kopii faktury

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

POŠTOVNÉ:

PLATBA PŘEDEM NA ÚČET - obchodní balík ČP 85 Kč

PLATBA DOBÍRKOU - obchodní balík ČP 125 Kč

Objednávka nad 1500 Kč a volba platby předem na účet POŠTOVNÉ ZDARMA !!

Zboží zasíláme prostřednictvím české pošty obchodním balíkem tj. zásilka je druhý den od podání u vás. Zásilka je vždy pojištěna proti ztrátě či poškození.

V případě, že si přejete zboží zaslat jinou formou je nutné se s námi domluvit předem prostřednictvím emailu.

VAŠE OTÁZKY RÁDI ZODPOVÍME emailem - nejpozději do tří dnů nebo telefonicky ve všední dny od 8 do 18 hodin (možné volat o víkend i mimo tyto hodiny - jen nezaručujeme, že vám telefon obratem zvedneme, popř. ozveme se zpět)

KONTAKT:

Mejstříková Monika

tel. 777 744 924 - 8-18 hod , popř. pište sms

email: lumosa@seznam.cz

PRODEJ POUŽITÉHO ZBOŽÍ:

toto zboží je vždy osobní prodej po našich dětech a na každou závadu vždy upozorním. V případě nehodící se velikosti či jiného problému se na nás obraťte a domluvíme se na způsobu vrácení dle obchodních podmínek.