

PODMÍNKY PRODEJE

Odpovědná osoba:

Nikol Jelínková

Celní 409

351 35 Plesná

IČ 87116189

Tel. 774715286, posílat můžete i sms

email: luciana.mimibazar@email.cz

Provozní doba, čili doba kdy mne můžete kontaktovat jak telefonicky tak emailem je celý den, tedy po 24 h.

NÁKUPNÍ ŘÁD:

Po zaslání objednávky budete kontaktováni emailem nejpozději do 24 hodin.

Rezervace držím 7dní, po této době rezervaci ruším, ale není problém se domluvit na delší rezervaci.

Strono objednávky je možné provést do 24 h od objednání jak telefonicky tak emailem či kdykoli později po domluvě.

DOSTUPNOST ZBOŽÍ: vystavené zboží je skladem.

FAKTURY:

Jelikož je vystavování faktur ke každému jednotlivému kusu zboží zdlouhavé a hlavně neekologické, posílám faktury pouze na vyžádání emailem v elektronické podobě. Pomůžete mi tak ušetřit polovinu nákladů a také životní prostředí :-). Děkuji.

ZPŮSOB PLATBY:

Bankovním převodem na účet č. 206099616/0600

ZPŮSOB DORUČENÍ:

Vystavené zboží je skladem a snažím se jej vždy aktualizovat, tzn. pokud je již zakoupeno a zapláceno jiným zákazníkem, mažu jej z nabídky.

Zasíláno je nejpozději druhý den po připsání platby na účet.

Balíky zasílám prostřednictvím Geis nebo České pošty. U takového doručení je u vás zboží vždy do druhého dne od odeslání. Případně u menších zásilek je po domluvě možné jako doporučená zásilka, ale zasílám max. jen jednou týdně, Pošta je zde dost z ruky.

POŠTOVNÉ:

Geis - 85 Kč

Pošta Balík na poštu nebo Balík do ruky 85 Kč

Doporučená zásilka (po domluvě) 49 Kč

DŮLEŽITÉ: Věnujte prosím pozornost popisu u jednotlivého zboží. Přeměřujte míry. V popisu může být uvedena vada na zboží (potrhané ani děravé oblečení neprodávám, může se jednat případně o malý flíček, který celkový dojem na oblečení nekazí nebo je oblečení jinak krásné a zachovalé). Na takové oblečení se nevztahuje reklamace neboť koupí zboží souhlasíte s popisem, kvalitou zboží i s těmito obchodními podmínkami.

Pokud naleznete vadu na oblečení, kterou jsem přehlédla, není to rozhodně záměrné. Oblečení se snažím několikrát důkladně prohlédnout a vadné zboží do nabídky ani nedávám. V takovém případě mě prosím kontaktujte abychom se mohli domluvit na případné kompenzaci či navrácení zboží. Děkuji.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ BĚHEM 14 DNÍ OD ZAKOUPENÍ

Případné reklamace vyřizují dle reklamačního řádu, v souladu s Občanským zákoníkem a se Zákonem o ochraně spotřebitele.

V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží a zboží bez udání důvodu vrátit.

Před odesláním zboží mně prosím informujte zprávou na e-mail.

Písemně (i emailem) zašlete odstoupení od smlouvy, které musí být odesláno do 14 dní od převzetí zboží.

Na uvedenou adresu zašlete vrácené zboží.

Všeobecné podmínky při vrácení zboží do 14 dnů od koupi:

Spotřebitel je povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému

spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu zboží prodávajícímu nahradit v penězích.

REKLAMACE:

Jak postupovat v případě reklamace během 24 (12) měsíční záruční doby?

Zboží odešlete na adresu: Nikol Jelínková, Celní 409, Plesná 351 35

Ke zboží si připravte doklad o koupi a dopis, kde uvádíte důvod (vadu) pro uplatňování reklamace.

Pokud mne předem kontaktujete, na výše uvedeném čísle či e-mailu, můžeme si reklamaci usnadnit a lépe se domluvit.

ZÁRUKA: na nové zboží 2 roky

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Odesláním osobní objednávky a registrací kupující souhlasí se zařazením svých údajů do databáze prodávajícího. Prodávající se zavazuje neposkytovat tyto údaje třetím osobám. Veškerá osobní data a kontaktní údaje uvedené při objednávce zboží jsou určeny pouze pro účely internetového obchodu Bio-shopping, který s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.