

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,
děkujeme za návštěvu našeho obchodu a za pozornost věnovanou podmínkám prodeje.

1. DRUH ZBOŽÍ

Zboží, které prodáváme je:

NOVÉ ZBOŽÍ

Jedná se o nové originální zboží různých značek, které je prodáváno i v kamenném obchodě. O jeho dostupnosti je nutné se informovat. Jedná se o outlet (tedy starší kolekci), nabízené zboží je většinou v jedné velikosti a po jednom kuse.

- Barva zboží se může od skutečnosti mírně lišit, a to v závislosti na individuálním nastavení monitoru.
- Velikosti jsou u zboží uvedeny, pokud si nejste jistí, rádi Vám dané zboží přeměříme.

2. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

Komunikace mezi obchodem a zákazníkem probíhá v těchto krocích:

a. Objednávka

Při objednávce uvádějte pro urychlení komunikace ihned svou adresu.

VEŠKERÉ OBJEDNÁVKY JSOU POVAŽOVÁNY ZA ZÁVAZNÉ!!

b. Potvrzení objednávky

Na objednávku odpovídáme zákazníkovi v pracovní dny do 24 hodin, pokud u nás nenajdete vzkaz o naší nepřítomnosti.

Odpovídám vždy prvnímu zájemci, při uvolnění zboží zájemcům následujícím, a to dle pořadí. Vzhledem k tomu, že současně probíhá prodej v kamenném obchodě, je možné, že požadované zboží bude prodáno nebo nebude v uvedené velikosti.

3. ÚHRADA ZBOŽÍ

Platba je částka složená ze 2 částí: cena zboží + poštovné a balné.

Na provedení platby má zákazník lhůtu 7 kalendářních dní. Po tuto dobu probíhá rezervace zboží. Prodloužení této 7 denní lhůty je možné pouze na základě dohody, v opačném případě rezervaci ruším a zboží nabízím opět k prodeji.

Platbu zasílejte:

Bankovním převodem na účet 886801359/0800. Do platebního příkazu uvádějte své jméno, aby nedošlo k záměně u balíčků stejné hodnoty.

Po připsání platby na účet je zákazník do 24 hodin informován o termínu odeslání zboží.

4. ODESÍLÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty doporučeně nebo obvykle, ale to jen na vyžádání zákazníka a následné domluvě a také na vlastní riziko zákazníka. V takovém případě neneseme odpovědnost za případnou ztrátu. Na dobírku neposíláme.

Poštovné je účtováno dle aktuálních tarifů České pošty.

Děkujeme Vám za strávený čas a přejeme příjemné nakupování a radost ze zakoupeného zboží.

Lukáš

pracovník Outletu Horejsek