

PODMÍNKY PRODEJE

Způsob úhrady a dodání zboží

1. Platba převodem na účet- poštovné a balné činí 35 Kč. Pokud zvolíte tento způsob platby, bude Vám e-mailem sděleno číslo účtu a variabilní symbol (číslo objednávky), který umožní identifikaci Vaší platby. Objednávka bude zpracována po připsání částky na účet zpravidla nejdéle do 5 pracovních dnů
2. Dobírkou- poštovné a balné činí 85 Kč. Objednávka bude zpracována nejdéle do 5 pracovních dnů.
3. Osobní odběr-dle domluvy v Pacově nebo v Táboře, neúčtujeme poštovné a balné.
4. Součástí každého nákupu je účtenka- faktura přiložená k zásilce.

Zásilky na Slovensko

1. Zásilky na Slovensko zasíláme pouze při platbě převodem na účet- poštovné a balné činí 250kč. Objednávka bude zpracována po připsání částky na účet zpravidla nejdéle do 5 pracovních dnů.

Zrušení objednávky

Každou objednávku můžete do 24 hodin bez udání důvodu zrušit. Do e-mailu uveďte jméno a číslo objednávky, o zrušení budete vyrozuměni e-mailem.

Vrácení zboží

Do 14 dní od převzetí zásilky je možné veškeré zboží v neporušeném obalu a bez známek použití vrátit. Pokud se rozhodnete zbožím vrátit informujte nás e-mailem. Zboží zašlete doporučeně, ne na dobírku, na naši adresu. Ke zboží je nutné doložit účtenku- fakturu. Bude-li zboží v pořádku, okamžitě Vám bankovním převodem na Váš účet nebo složenkou vrátíme peníze. Peníze budou vráceny pouze za zboží, ne za poštovné.

Reklamacce

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady a je možné ji uznat pouze na základě doložení faktury. Při uznané reklamaci Vám bude zboží vyměněno, pokud to není možné, budou peníze (po odečtení nákladů na dopravu) vráceny.

Ochrana dat

Abychom vám mohli nabídnout co nejvyšší službu, potřebujeme znát některá vaše data. Zavazujeme se, že Vaše osobní údaje neposkytneme třetí straně. Vaše osobní údaje budou podle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi námi a Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.

V případě registrace nám dáváte automaticky souhlas k tomu, abychom Vaše osobní údaje podle zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů zpracovávali a používali ke komunikaci s Vámi. Tento souhlas můžete kdykoli písemně zrušit.