

PODMÍNKY PRODEJE

MILÍ ZÁKAZNÍCI A ZÁKAZNICE,

jsem velmi ráda, že jste si našli chvíličku se rozhodli nakoupit u nás v našem INTERNETOVÉM OBCHODU FROZEN.

OBCHOD provozuji pod IČ 76375251 Alena Petruželová (sídlo: Hutisko 756, 756 62, Hutisko-Solanec KONTAKTNÍ ADRESA)
ZODPOVĚDNÁ OSOBA ZA PROVOZ OBCHODU JE Alena Petruželová.

Ručím za originalitu zbožím vrácením peněz.

Doklad o zaplacení - daňový doklad (paragon) posílám JEN NA VYŽÁDÁNÍ, potřebujete-li ho napište si o něj hned v objednávce.

OBJEDNÁVKA

Prosím maminky, aby při závazné objednávce rovnou uváděly ADRESU.

Spěcháte-li na zboží, informujte mě o tom, když mi pošlete výpis o provedené platbě na e-mail, balíček jsem schopna poslat ještě týž den. Vše co mám nafoceno v albu mám skladem. Balíčky posílám každý den kromě neděle.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ je možné dle zákona

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dní od převzetí zásilky, částku včetně jednoho poštovného vracím do 14 dní od převzetí zásilky. Lze vrátit i zboží, které již bylo použito, nebo již nemá visačku či původní obal - VRÁCENÁ ČÁSTKA BUDE PONIŽENA O OPOTŘEBENÍ VÝROBKU na které jsem se ochotna se zákazníkem domluvit.

Je zakázáno bez mého souhlasu použití fotografií či textu z mého alba.

POŠTOVNÉ

Balíček posílám přes ČESKOU POŠTU .

Výše poštovného - dle tarifů České pošty 57,65, 80,120 nebo 150kč.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Preferuji převod peněz na účet, je to nejrychlejší.

NA DOBÍRKU posílám jen registrovaným maminkám na MMB s kladným hodnocením.

Věcičky posílám po připsání peněz na účet. Balíčky posílám každý pracovní den. Jestli Vám objednaný balíček dlouho nejde, kontaktujte mě.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY lze e-mailem do 24 hodin.

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁNÍ, NA OBJEDNÁVKU zboží objednávám z ciziny, doba dodání je zhruba 3 týdny po ohrzení platby, ale je možné, že se zásilka zdrží, proto dřívější dodání nemohu ovlivnit, v tomto případě vracím peníze, když zákazník nechce déle čekat, jakmile zboží dojde dávám ho do volného prodeje.

Zjistím li, že zboží již není naskladněno vracím Vám zpět peníze na účet v plné výši i s poštovným, zjistím že zboží mám jen částečně, zboží které mám posílám, za zboží které nemám naskladněno vracím peníze zpět na účet.

Když na Váš e-mail neodpovím nejpozději do 48 hodin, tak mě prosím kontaktujte přes VZKAZY NA MMB.

ALBUM SPOKOJENÝCH ZÁKAZNÍČKŮ

Budete-li spokojení, pošlete nám foto Vás nebo Vašeho dítko na můj meil nova_alenka@centrum.cz a já foto vložím zde do SPOKOJENÝCH ZÁKAZNÍČKŮ a ještě získáte ode mně slevu - 10% na další nákup v Našem OBCHODU FROZEN.

Nejsem plátce DPH.

IČO 76375251

Adresa pro výměnu balíčku:

Alena Petruželová Hutisko - Solanec 567, 75662

e-meil: nova_alenka@centrum.cz na e-mailu zpracování poptávky do 24 hodin.

Při koupi souhlasíte s podmínkami prodeje.