

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Ludmila Dufková
Dvouletky 58
700 30 Ostrava Hrabůvka
IČ: 44938799

DOTAZY NA ZBOŽÍ

Dotazy na zboží odpovídám do 24 hodin. Pokud neodpovím v této lhůtě může se stát, že dotaz nedorazil a poprosím o znovukontaktování.

Stélku u obuvi měřím od špičky až k patě.

Zároveň Vaši odpověď - reakci očekávám do 24 hodin. Pokud v této lhůtě neodpovíte, může být zboží nabídnuto dalším zájemcům.

PLATBA

Platbu za zboží včetně poštovného prosím zasílejte na účet 2108655868/2700.

Poštovné je vždy uvedeno u zboží. Platbu očekávám do 7 dnů jinak nabízím dalším zájemcům.

Po připsání peněz ihned odesílám zboží.

Na dobírku nezasílám, kvůli zvýšení nákladů.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ (do 14 dnů)

V případě, že nebudete skopojeni se zbožím, máte možnost vrátit nepoškozené, nenošené zboží v originálním balení zpět na naši adresu ve lhůtě 14 dní.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

REKLAMACE

Záruční doba trvá 24 měsíců. Pokud se během této doby vyskytne vada, máte právo na reklamaci. Reklamace musí být vyřízena do 30 dnů.

Při reklamaci mne prosím kontaktujte a domluvíme se na postupu.

Souhlas se zasíláním informací o produktech

Odesláním objednávky či dotazu na zboží kupující či zájemce souhlasí s tím, aby jej provozovatel informoval o svých produktech, a to využitím jeho adresy elektronické pošty. Kupující či zájemce je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zasíláním takovýchto sdělení formou emailové zprávy.

Příjemné nakupování

Ludmila Dufková