

PODMÍNKY PRODEJE

BOTÍČKY U STONOŽKY

IČ 01482009

E-mail: botickyustonozky@seznam.cz

Objednávky vyřizujeme v pracovních dnech v odpoledních hodinách.

ROZMĚRY STÉLEK:

Uvedené rozměry stélek jsou orientační (tabulkové), občas se mohou lišit.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Vlivem EET přijímám platby za zboží pouze na bankovní účet.

Platba předem - bankovním převodem na účet. O odeslání balíčku budete informováni mailem.

ZPŮSOB DORUČENÍ V ČR:

Všechny zásilky posíláme Českou poštou a Zásilkovnou. Poštovné účtujeme dle platného tarifu České pošty. V poštovním je zahrnuto i balné a ostatní poplatky.

ODESLÁNÍ BALÍČKU:

Zboží je obvykle odesláno do 3 pracovních dnů po připsání částky na účet, není-li dohodnuto jinak. Součástí zásilky je i doklad o koupi, který zároveň slouží jako záruční list.

PROHLÁŠENÍ:

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

INFORMACE O ZBOŽÍ:

V mém obchůdku naleznete NOVÉ ZBOŽÍ. Odpovědnost prodávajícího se NEVZTAHUJE na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

PŘEVZETÍ BALÍČKU:

Při převzetí balíčku si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu reklamujte při převzetí zásilky u doručovatele - České pošty.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na veškeré NOVÉ ZBOŽÍ se vztahuje délka záruční lhůty, která se řídí platnými ustanoveními zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými zákonem. Dle zákona se NEVZTAHUJE na použité a outletové zboží.

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné či poškozené, oznamte zjištěné vady co nejdříve prodávajícímu emailem na adresu botickyustonozky@seznam.cz. Případně telefonicky nebo písemně na adresu uvedenou v kontaktech.

a/ Vadné nebo poškozené zboží bude vyměněno po vzájemné dohodě a po zaslání reklamovaného zboží na naši adresu na náklady prodávajícího.

b/ Zboží musí být dodáno kompletně, tak jak bylo převzato od prodávajícího.

c/ Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z nesprávného nakládání se zbožím, nesprávného ošetření a jakýchkoli zásahů, ani za škody způsobené vnějšími událostmi. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytovaná záruka.

d/ Zboží je z hygienických důvodů k reklamaci přijímáno pouze čisté.

VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Při výměně zboží účtujeme poštovné 69 Kč.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

a/ Informujte nás o reklamaci emailem.

b/ Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu viz níže.

c/ Do zásilky uveďte důvod reklamace a variabilní symbol Vaší objednávky.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku. Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Zavazuji se, že Vaše osobní údaje budou využity pouze k vyřízení Vaší objednávky. V žádném případě je neposkytnu dalším osobám a nebudou využívány ani zpracovávány jiným způsobem.

ODPOVĚDNÁ OSOBA ZA PROVOZOVÁNÍ OBCHŮDKU:

Aleš Navrátil
Nádražní 4a
Velké Meziříčí
59401

E-mail: botickyustonozky@seznam.cz
IČ 01482009