

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Jana Švarcová
Dětská obuv Botonožka
Libušina 186
391 65 Bechyně
IČ: 76320359
DIČ: CZ7459031723

Tel: 723 020 899
mail: info@botonozka.cz

Objednávka:

- odesláním objednávky zboží potvrzujete závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami internetového obchodu
- objednávka je závazná a je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři
- uvádějte telefonický kontakt pro případné řešení nejasností

Storno objednávky

- Storno objednávky je možno do 24 hodin od objednání
- prostřednictvím e-mailu nebo na telefonu 723 020 899

Úhrada objednávky

- Převodem na účet
- Dobírkou

Doručení zboží

- prostřednictvím PPL nebo Zásilkovny nejpozději 2 den po obdržení platby
- pokladní doklad bude přiložen v balíčku
- o odeslání budete informováni mailem

Záruka

- dle Zákona o ochraně spotřebitele – 2 roky
- záruka se vztahuje na vady způsobené výrobou, vadným materiálem – ne na opotřebení

Vrácení zboží

- dle Zákona č.367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V případě využití tohoto práva zákazníka prosím postupujte následovně:
 - informujte nás předem o této skutečnosti na email: info@botonozka.cz
 - pošlete balíček doporučeně na naši adresu
 - za případně ztráty a chyby pošty neručíme, proto doporučujeme pojištění balíku
 - přiložit doklad o koupi
 - zpět přijímáme zboží v původní stavu, nenošené, nepoškozené
 - v případě splnění uvedených podmínek Vám zašleme do 7 pracovních dnů peníze za zboží zpět na Vámi uvedený účet.

Přejeme příjemné nakupování, spokojenost s nákupem a zbožím. Pokud budete mít jakékoli dotazy, kontaktujte nás.

Děkuji

Jana ŠVARCOVÁ