

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Ing. Veronika Brandová
4. května 1220
Vsetín 75501
IČ: 703 21 418

Spisová značka: 381006 - Městský úřad Vsetín.

Email : v.brandova@seznam.cz

Odpovědná osoba :

Ing. Veronika Brandová
571 420394
8:00-18:00

Všechno zboží je NOVÉ A ORIGINALNÍ.

PO OBRŽENÍ ZBOŽÍ PROSÍME O HODNOCENÍ, ZDA BALÍČEK DORAZIL V POŘÁDKU A ZDA JSTE SPOKOJENI. TOTO SLOUŽÍ JAK PRO NÁS, TAK I PRO DALŠÍ ZÁKAZNÍKY.
MOCKRÁT DĚKUJEME.

KE KAŽDÉMU NÁKUPU PŘIKLÁDÁME PARAGON.

PO DOMLUVĚ JE MOŽNÝ PRODEJ I ZA VELKOOBCHODNÍ CENY.

Při objednání 2 a více kusů zboží platíte vždy jen jedno poštovné - to vyšší.

Zboží je skladem, i když je v nabídce uveden 1 vystavený kus, většinou máme více ks zboží skladem. Proto pokud si chcete objednat více kusů zboží, neváhejte nás kontaktovat, rádi Vám sdělíme, zda je to možné.

Způsob stornování objednávky: zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem, pak se objednávka stává závazná.

PLATBA ZBOŽÍ, DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Na základě Vaší objednávky Vám zašleme zpět pokyny a podklady pro platbu.

Platbu proveďte prosím co nejdříve.

Veškeré nabízené zboží máme skladem

Odesíláme do 2 pracovních dnů od připsání na účet - v případě platby předem nebo závazné objednávky v případě dobírky.
Zboží je doručováno přes Českou poštu.

Zboží zasíláme po zaplacení na účet na adresu, kterou uvedete. Po dohodě je možný také osobní odběr.

POŠTOVNÉ A BALNÉ - jeho výše je uvedena u každého zboží, v případě objednání 2 a více ks zboží platíte vždy jen jedno poštovné - to vyšší.

Při vrácení, výměně či reklamaci hradí poštovné nakupující. Pokud Vám přijde poškozená zásilka, s poštovní doručovatelkou sepište protokol, doporučená zásilka je automaticky pojištěna na 500,- Kč.

Doklad o koupi - paragon - zasíláme ke každé objednávce.

ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Pokud se neozveme do 24 hodin, kontaktujte nás prosím ještě jednou, v tomto případě je totiž možné, že jsme Vaši objednávku nedostali.

PROVOZNÍ DOBA:

od 8:00h do 18:00h

REKLAMACE: Ihned po obdržení zásilky si, prosím, Vaše zboží pečlivě překontrolujte. Pokud najdete vadu či kaz, obratem nás kontaktujte.

Zákazník má právo vrátit zboží bez udání důvodů do 14ti dnů - dle zákona na ochranu spotřebitele máte nárok na vrácení zboží bez udání důvodu, máte tuto možnost do 14 dnů.

Vrátit bez udání důvodu nelze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ: v případě nespokojenosti s doručeným zbožím lze samozřejmě zboží vrátit. Ihned po převzetí zboží si prosím zboží překontrolujte, pokud nebudete spokojeni, informujte nás a zašlete zboží zpět. Jestliže chcete vrátit celou kupní cenu zboží, akceptujeme pouze vrácené zboží nepoužité, nepoškozené, se štítky a v originálním obalu. Peníze vracíme do 14 dnů.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /nové zboží/ :

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /použité zboží/:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Mimosoudní vyřizování stížností kupujícího zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy v.brandova1@centrum.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

„Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.“

Děkujeme za návštěvu a přejeeme příjemný nákup :-).

Odpovědná osoba : Ing. Veronika Brandová

Email : v.brandova@seznam.cz

tel : 751 420394

Podmínky byly naposledy upraveny: 2/2014