

PODMÍNKY PRODEJE

Vítejte na našich stránkách BluePearl.cz na portálu MIMIBAZAR

Rádi zodpovíme Vaše dotazy týkající se prádla nebo velikostí a poradíme.

Prosíme také v případě spokojenosti o Vaše hodnocení, které opětujeme.

V případě že se nejedná doslova o úmyslné maření obchodu, tak NEGATIVNÍ hodnocení neudělujeme, jsme lidi a vše se dá řešit dohodou.

Všeobecné obchodní podmínky:

!!!! UPOZORNĚNÍ !!!!

Sklad je živá věc, je neustále v pohybu a jeho stav se každou hodinu mění. Může se tak stát, že objednáte vystavený sortiment který již skladem nemáme a o této skutečnosti Vás budeme informovat. Snažíme se inzerci pravidelně aktualizovat, přesto je nereálné to provádět každých 5 minut. Děkujeme za pochopení.

Většinu zboží se snažíme minimálně po jednom kuse od barvy a velikosti držet stále skladem a průběžně 1-2x týdně je doplňováno.

Při obchodování se řídíme platnými zákonnými normami ČR, což jsou:

Obchodní zákoník

Občanský zákoník

Zákon o ochraně spotřebitele

Zákon o ochraně osobních údajů

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v tomto internetovém obchodě .

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Doba dodání zboží je nejpozději do 7 pracovních dní od připsání platby na účet, většinou však 2-3 dny v případě že není u inzerce uvedeno jinak.

Zboží odesíláme kurýrní službou PPL nebo Českou poštou dle vlastní volby v ukončení objednávky

Dobírky odesíláme zpravidla následující den, ve výjimkách do 2 pracovních dní.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Česká pošta (doporučená záslika).....60,-

Česká pošta (dobírka).....90,-

Kurýrní službou PPL.....90,- + 30,-(dobírka)

Osobní odběr (pouze dohoda předem, pouze u nákupů nad 2500,-).....ZDARMA

Objedávka nad 1499,-.....ZDARMA

1. Objedávka a uzavření kupní smlouvy

Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem a souhlasí s nimi. Objedávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

Místem dodání zboží je adresa dodání uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího pod podmínkou zaplacení kupní ceny, a jeho následným převzetím.

2. Práva a povinnosti prodávajícího:

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným nebo nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.

Veškeré osobní údaje poskytnuté při odesílání všech formulářů na těchto stránkách jsou důvěrné (viz. Ochrana osobních dat).

3. Práva a povinnosti kupujícího:

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou dodací adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14-ti dnů od doručení

3.1 Rozpor s kupní smlouvou:

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

3.2 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy:

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Pozn.: Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle společnosti. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží (náklady na dopravu apod.).

3.3 Storno objednávky:

Závazné objednání zboží je možno stronovat nejpozději do 2 hodin od jeho odeslání mailem na bluepearl@email.cz

NEVYZVEDNUTÁ DOBÍRKA : Každá přijatá objednávka (elektronická, e-mailová i telefonická) je dle Občanského zákoníku závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb). Pokud jste si při objednávce vybrali způsob platby dobírkou a zásilku si ve stanoveném termínu (max. 10 dní) nevyzvednete popřípadě objednávku dodatečně stornujete, budou vám účtovány k náhradě náklady za dopravné (přeprava zásilky k zákazníkovi) ve výši 110,- Kč dle občanského zákoníku § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb. Na tuto náhradu vám bude zaslán email s číslem účtu, var symbolem a termínem úhrady. Pokud k proplacení nákladů nedojde, budou tyto náklady vymáhány inkasní agenturou. Při opětovném zaslání zboží dle požadavku zákazníka bude poštovné účtováno opětovně a navýšeno o neuhrazené předchozí poštovné.

4. Platební podmínky:

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší než je uvedená v inzerci, může kupující novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. .

5. Dodací podmínky:

Místem plnění je adresa dodání, kterou kupující vyplnil při odeslání objednávky

6. Ochrana osobních údajů:

Provozovatel tohoto internetového obchodu se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoliv podobě třetí straně s výjimkou České pošty výhradně pro účely zajištění dodání zboží. Vaše data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Tudíž ani naši dodavatelé nemají možnost od nás Vaše data získat a oslovovat Vás vlastními "letákovými" akcemi, případně spamovou emailovou poštou.

Vaše osobní údaje jsou využity výhradně za účelem realizace objednaných služeb (např. dodání výrobků) a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu, případně identifikaci Vaší platby učiněnou bankovním převodem.

7. Provozovatel a jeho kontakt:

Vlasta Hamplová
U Kovárny 30
779 00 Olomouc

8. Reklamační řád

Záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem.

Nakupující může uplatnit reklamaci buď e-mailem na adresu: bluepearl@email.cz nebo poštou na adresu :

Vlasta Hamplová
U Kovárny 30
779 00 Olomouc

Reklamacie musí kromě reklamovaného zboží obsahovat popis zjištěných závad a jejich projevů. Zboží musí být zasláno pouze jako doporučená zásilka nebo jako cenný balík (kupující musí mít od zaslání reklamace doklad o zaslání prodávajícímu - pro případ ztráty zásilky při přepravě). Na zboží zaslání na dobírku nebude brán zřetel - dobírka nebude převzata.

Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtu..

9. Výměna zboží

V případě nevhodně zvolené velikosti má kupující nárok na výměnu za jinou velikost, to však pouze na základě předchozího písemného kontaktu prodávajícího a ověření dostupnosti požadované velikosti. V případě, že je možno výměnu realizovat, je kupující povinen nejdříve zboží + poštovné (50,-) odeslat na adresu naší firmy a následně mu je zaslána požadovaná velikost zpět. Tato částka může být vložena do balíku s neodpovídající velikostí hotově, popř. zaslána bankovním převodem

Pokud není možno realizovat výměnu, může kupující odstoupit od kupní smlouvy a je mu po odeslání zboží na naši firmu a následně jeho obdržení vrácena kupní cena (včetně poštovného účtovaného při nákupu, nikoliv poštovného při zaslání zpět).

9.1 Vrácení zboží dle bodu 3.2

Vyjímkou pro vrácení zboží ve 14 denní zákonné lhůtě je zboží hygienického charakteru, tedy prádlo které přichází do styku s intimními partiemi těla již při jeho odzkoušení, jako jsou tanga, kalhotky, boxerky a pod... V takovémto případě doporučujeme vždy zakoupit pouze jeden kus a při odzkoušení a vyhovující velikosti doobjednat kusů více.

Rovněž vyjímkou pro vrácení je zboží punčochového charakteru, tedy punčochy, body, silonky apod... Toto zboží při odzkoušení podléhá značné deformaci oproti zboží novému - (natažení). Punčochové zboží samozřejmě je možno vrátit, ale je za něj zpět poukázána pouze 50% hodnota nákupní ceny.

10. Popisy a foto

Každé zboží je jednoznačně identifikováno názvem, popřípadě i názvem provedení a cenou. Název zboží, názvy jednotlivých provedení a popis zboží se nemusí shodovat s oficiálními názvy a popisy výrobce nebo importéra daného zboží mají pouze informativní charakter. Jedinými závaznými informacemi jsou texty, popisky a doporučení, která na svých výrobcích a jejich obalech, popřípadě v průvodní dokumentaci, uvádějí výrobci či importéři daného zboží.