

PODMÍNKY PRODEJE

Veronika Benešová ID 480716 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 1.5.2014, 19:51

PODMÍNKY PRODEJE

Odpovědná osoba: Veronika Benešová

Email: janousver@seznam.cz

NEJSEM PLÁTCE DPH

TELEFON: 737381312

Sídlo: J.Suka 2818/18,Hodonín 695 01

OBJEDNÁVKA:

VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM,TOTO ZBOŽÍ JE BUĎ PO MÝCH DĚTECH NEBO DĚTECH MÝCH SESTER A KAMARÁDEK. PO OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ SE SNAŽÍM OKAMŽITĚ (MAX. DRUHÝ DEN) POSLAT PODKLADY K PLATBĚ A VEŠKERÉ INFORMACE. POKUD JSEM DÉLE MIMO PC (DOVOLENÁ, NEMOC) PÍŠU VŽDY DO VZKAZŮ. REZERVACI BERU JAKO ZÁVAZNOU , DRŽÍM JI 7 DNÍ, PO DOMLUVĚ I DÉLE.POKUD NĚKDO BUDE CHTÍT,JE MOŽNO ZBOŽÍ ODLOŽIT TŘEBA I DO MATEŘSKÉ,POKUD TEDY UDĚLÁTE U MNE OBJEDNÁVKU A K TOMU MI HNED NAPIŠETE,ŽE ZAPLATÍTE POZDĚJI A DATUM DO KDY,TAK TO NENÍ PROBLÉM,ALE U TĚCHTO OBJEDNÁVEK TO BERU JAKO ZÁVAZNÉ,ZBOŽÍ IHNED NACHYSTÁM STRANOU,ABY SE MI UVOLNILO MÍSTO PRO DALŠÍ VKLADY,POKUD BY JSTE MĚLI JAKÝKOLIV PROBLÉM S ODEBRÁNÍM ZBOŽÍ Z JAKÝCHKOLIV DŮVODŮ,TAK JÁ OSOBNĚ JSEM NÁZORU,ŽE DOMLUVIT SE DÁ NA VŠEM,ALE JEN TEHDY,KDYŽ SE KOMUNIKUJE. U ZBOŽÍ, KTERÉ JE SKLADEM, PÍŠU VŽDY ROZMĚRY, POKUD JSEM ZAPOMĚLA, NEBO POTŘEBUJETE JINÉ MÍRY,

RÁDA VÁM MÍRY ZAŠLU NA VYŽÁDÁNÍ.

DODÁNÍ ZBOŽÍ ATD:

OBJEDNANÉ A ZAREZERVOVANÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁM DOPORUČENĚ ANEBO JAKO CENNÝ BALÍK, ALE I OBYČEJNĚ NA VLASTNÍ RIZIKO (MUSÍ BÝT DO 2CM, TAK PROSÍM NECHTĚJTE POSÍLAT TEPLÁKY A MIKINY OBYČEJNĚ). PŘEDEM VÁM NAPIŠI, ŽE JE VÁŠ BALÍČEK

ODESLÁN. ODESÍLACÍ DNY JSOU CO NEJBLÍŽE PO PŘIPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET

POŠTOVNÉ JE DLE TARIFŮ ČESKÉ POŠTY .

OBYČEJNĚ BALÍČKY POSÍLÁM POUZE PO DOMLUVĚ. ALE NELZE PAK PODAT PŘÍPADNOU REKLAMACI, PROTOŽE BALÍČEK NENÍ POJIŠTĚN A NELZE JEJ PAK ANI DOHLEDAT.

ZBOŽÍ SI MŮŽETE PO DOMLUVĚ VYZVEDNOUT OSOBNĚ

REKLAMACE A ZTRÁTA ZÁSILKY:

REKLAMACE SE ŘÍDÍ DLE ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE .

SNAŽÍM SE VŽDY PEČLIVĚ POPSAT STAV DANÉ VĚCI, ALE MŮŽE SE STÁT, ŽE SI NEVŠIMNU NĚJAKÉ VADY, SPLETU VELIKOST ČI ZBOŽÍ. A PROTO PAK VRACÍM CELOU ČÁSTKU ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉ, JEŽ MI BYLO ZASLÁNO NA MŮJ ÚČET. POKUD SE ZÁSILKA

ZTRATÍ, PENÍZE VÁM VRÁTÍM DO 30 PRAC. DNŮ I S POŠTOVNÝM STEJNĚ TAK I PŘI REKLAMACI POŠTY VRACÍM CELOU ČÁSTKU I

S POŠTOVNÝM ZPĚT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA . POŠTA SE TOTIŽ BUDE DOTAZOVAT, JESLI VÁM BALÍČEK OPRAVDU NEPŘÍŠEL, POTOM REKLAMACI UZAVŘE A VYPLATÍ ČÁSTKU ZA BALÍČEK.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

STORNOVAT OBJEDNÁVKU MOHU JÁ Z DŮVODU NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODEJE, STEJNĚ I ZÁKAZNÍK ZE SVÝCH VLASTNÍCH DŮVODŮ.

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP A POKUD MÁTE JAKÉKOLIV DOTAZY, PÍŠTE

TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY VERONIKA BENEŠOVÁ