

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky

(platné od 01.01.2014)

Základní údaje

Níže uvedené všeobecné obchodní podmínky se vztahují na prodej zboží zobrazovaného v internetovém obchodu www.4dum.cz a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých v souvislosti či na základě uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím (jež jsou specifikováni níže):

Prodávající (podnikatel):

Ing. Mgr. Eva Tesárková

Hlavňovice - Radostice 1

34142 Kolinec

IČ: 64182495

Plátce DPH

Kupující = objednatel (spotřebitel nebo podnikatel).

Spotřebitel – fyzická osoba/nepodnikatel, která zboží zakoupila pro svoji osobní spotřebu. Veškeré smluvní vztahy se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Ve znění pozdějších právních předpisů a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. Ve znění pozdějších právních předpisů.

Podnikatel – fyzická nebo právnická osoba, která zboží zakoupila pro účely svojí podnikatelské činnosti. Veškeré smluvní vztahy se řídí Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb, ve znění pozdějších právních předpisů. - na smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím-podnikatelem se však neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách a ostatní ustanovení na ochranu spotřebitele zakotvené v zákoně č. 89/2012 Sb.

Předmět kupní smlouvy:

Zboží, zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.4dum.cz

Veškeré smluvní vztahy se řídí platným právním řádem České republiky a kupní smlouva je uzavírána výhradně v Českém jazyce.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se s obsahem všeobecných obchodních podmínek seznámil a souhlasí s nimi. Před vlastním uzavřením kupní smlouvy je kupující na všeobecné obchodní podmínky prodávajícím upozorněn. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována a není předávána třetí straně.

Uzavření kupní smlouvy

Zboží, zobrazované v elektronickém katalogu internetového obchodu www.4dum.cz je prodávajícím prezentováno k prodeji v konečné ceně obsahující DPH, poplatky za dopravu a případné poplatky za zvolený způsob platby nejsou součástí ceny zboží a jsou vyčísleny zvlášť. Veškeré ceny jsou platné v okamžiku objednávání zboží. Před učiněním objednávky je kupující řádně seznámen se všemi poplatky vztahujícími se k objednavce zvoleného zboží a před učiněním objednávky má možnost kupující libovolně měnit způsob dodání a platby. Před učiněním objednávky je kupující řádně seznámen s konečnou cenou objednávky včetně DPH a včetně všech poplatků souvisejících s dodáním objednávaného zboží a s platbou za něj. Pouze v případě, že kupující s celkovou cenou souhlasí, potvrdí správnost objednávky v posledním kroku jejího souhrnného zobrazení.

Pro objednání zboží z elektronického katalogu internetového obchodu www.4dum.cz kupující požadované zboží vloží do elektronického košíku, obsah košíku lze až do objednání libovolně měnit (měnit počet objednávaných kusů, mazat zboží v košíku, přidávat jiné zboží do elektronického košíku). Pro objednání je nutné vybrat způsob dopravy a platby, zadat kontaktní a dodací údaje.

Objednatel: editace fakturačních, dodacích a kontaktních údajů kupujícího. Podnikatelé si mohou zobrazit rozšířené fakturační údaje pro identifikaci podnikatelského subjektu (ičo, dičo), zadání platné emailové adresy a platné telefonní číslo. V případě chybného zadání dodacích a kontaktních údajů prodávající nenese žádnou zodpovědnost za nevyřízení objednávky a nedodání zboží. Fakturační údaje nelze dodatečně měnit. V případě poznámek a upřesnění fakturační adresy kupující specifikuje požadovanou změnu fakturačních údajů v posledním kroku objednávky v poli pro upřesnění objednávky.

Způsob doručení: kupující si zvolí požadovaný způsob doručení dle nabídky prodávajícího, poplatek za zvolenou službu bude automaticky zobrazen.

Způsob platby: kupující si zvolí požadovaný způsob platby za objednané zboží, případný poplatek za zvolenou službu bude automaticky zobrazen.

Souhrn objednávky: Prodávající důrazně žádá kupujícího o pečlivou kontrolu objednávaných položek zboží, počet objednávaných kusů, dodacích fakturačních údajů. Kupující provede kontrolu zejména emailové adresy a zadaného telefonního čísla. Kupující dále zkontroluje jím zvolený způsob dodání a způsob platby, zkontroluje a potvrdí celkovou částku objednávky. Kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ je objednávka odeslána do systému eshopu.

Dokončení objednávky je návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy. V rozhraní eshopu www.4dum.cz se kupujícímu zobrazí automatické hlášení o přijetí objednávky systémem eshopu („Potvrzení objednávky a současně je automatickým systémem kupujícímu na jím zvolenou emailovou adresu zaslána kopie souhrnné objednávky – návrhu na uzavření kupní smlouvy. Veškeré zboží zobrazované a prezentované v eshopu www.4dum.cz není považováno za návrh k uzavření kupní smlouvy. Ustanovení § 1732, zák. č. 89/2012 Sb. se v tomto případě nepoužije. K uzavření kupní smlouvy dochází potvrzením objednávky prodávajícím (další krok učinění prodávajícím), který zašle kupujícímu email s informací potvrzující přijetí objednávky č.: xxxxxxxx.

Při uzavírání kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím pomocí komunikačních prostředků na dálku si náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy kupující hradí sám (telefonní poplatky, náklady na internetové připojení).

Dodací podmínky: zboží skladem je expedováno zpravidla do 48 h (počítají se pouze pracovní dny) od potvrzení objednávky prodávajícím (v případě platby na dobírku), nebo v případě platby bankovním převodem zpravidla do 48 h (počítají se pouze pracovní dny) od připsání částky na bankovní účet prodávajícího. Zboží, které aktuálně není skladem, je možno kupujícím předobjednat (nezávazně rezervovat kupujícím). V takovém případě prodávající kupujícího emailem či telefonicky informuje o

doskladnění zboží. Kupující v případě zájmu o koupi předobjednaného zboží do 2 pracovních dní objednávku potvrdí.

Stvrzením prodávajícího je dále postupováno jako v případě učinění objednávky, viz výše.

Objednané zboží je kupujícímu dodáváno prostřednictvím smluvního přepravce prodávajícího, kterému jsou předávány dodací a kontaktní údaje kupujícího v tomto rozsahu: kompletní dodací adresa, telefonní číslo, emailová adresa. Kupující uzavřením kupní smlouvy s předáním těchto údajů souhlasí.

Smluvní Přepravci: PPL, Česká pošta

Doprava ČR:

0-21 kg = 85 Kč

21-60 kg = 300 Kč

60-150 kg = 500 Kč

150-200 kg = 700 Kč

Nad 2000 Kč DOPRAVA ZDARMA.

Platební podmínky:

Úhrada bankovním převodem předem: poplatek za platbu 0,00 Kč. Po uzavření kupní smlouvy (potvrzení objednávky prodávajícího) kupující uhradí celkovou částku objednávky na bankovní účet prodávajícího č.: 215747224/0300 pod příslušným variabilním symbolem (číslo objednávky) nejpozději do 3 pracovních dní od uzavření kupní smlouvy. V této lhůtě je zboží ve skladu prodávajícího rezervováno. Pokud příchozí platba od kupujícího není na účet prodávajícího připravena do 5 pracovních dní od uzavření kupní smlouvy, je zrušena rezervace zboží a toto zboží je vráceno k jeho dalšímu prodeji. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím v takovém případě zaniká. V případě zájmu o koupi zboží musí kupující učinit novou objednávku. Prodávající si vyhrazuje odmítnutí vyřízení objednávky v takovém případě, kdy kupující opakovaně objednává zboží v eshopu www.4dum.cz platby předem nehradí, nebo případně nepřebírá zásilky zboží odesílané na dobírku. Úhrada na dobírku: poplatek 44 Kč. Zboží je možno expedovat obratem. Celkovou částku objednávky kupující uhradí v hotovosti při převzetí zboží řidiči smluvního přepravce prodávajícího.

Za splnění dodávky prodávajícího se považuje dodání zboží na adresu kupujícího uvedenou v jeho objednávce. Součástí dodávky není instalace nebo seřízení objednaného zboží. Součástí dodávky je dodací list, návod k používání výrobku v českém jazyce a záruční list, pokud ho výrobce přikládá. V případě, že výrobce záruční list nepřikládá, slouží k uplatnění případné reklamace dodací list, či faktura vystavené prodávajícím. U dodávek na dobírku není faktura-daňový doklad součástí dodávky, budou zaslány dodatečně emailem po převzetí zboží kupujícím (pouze na emailovou adresu, která je součástí kupní smlouvy, nebo na vyžádání poštou na fakturační adresu kupujícího).

V případě, že přepravce dodává kupujícímu zásilku zjevně poškozenou, kupující má právo zásilku odmítnout. V případě, že se rozhodne zásilku převzít, je nutné s řidičem přepravce sepsat, že přebírá zásilku s výhradou a upřesnit rozsah a formu poškození. Doporučuje se ještě zdokumentovat skutečný stav zásilky jejím vyfotografováním. Následně kupující prověří obsah zásilky a v případě poškození zboží neprodleně kontaktuje prodávajícího a dodávku reklamuje (telefonicky na tel.č.: 722 518 358, a zároveň emailem na info-prodej@seznam.cz.) Pokud kupující převezme zjevně poškozenou zásilku bez výhrady, má se za to, že kupující o poškození zásilky věděl.

Převzetím dodávky bez výhrady kupující stvrzuje, že zásilka nevykazuje žádné viditelné poškození obalu a zjevně je v pořádku. Do 2 pracovních dní kupující zásilku vybalí a prověří její obsah. Pokud kupující zjistí, že dodávka není kompletní, je mechaniky nebo jinak zjevně poškozená, neprodleně informuje prodávajícího na tel. č.: 722 518 358 a zároveň emailem na info@4dum.cz. Pokud do 2 pracovních dní kupující nerozporuje dodávku zboží, má se za to, že prodávající splnil svoji povinnost a dodal zboží v objednaném množství a kvalitě.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

STORNO OBJEDNÁVKY KUPUJÍCÍM - Storno objednávky je možné kdykoliv do odeslání zboží prodávajícím. O odeslání zboží je kupující informován info emailem. Objednávku je možno stornovat prostřednictvím sms zprávy na tel.č.: 722 518 358 nebo emailem na info@4dum.cz.

STORNO OBJEDNÁVKY PRODAVÁJÍCÍM - Prodávající si vyhrazuje právo objednávku stornovat v těchto případech: zboží se již nevyrábí, nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě zjevné chyby v ceně zboží zobrazované v elektronickém katalogu eshopu www.4dum.cz - tzn. zobrazovaná cena je zjevně jiná, než je pro tento druh zboží obvyklé, např. cena je zjevně nízká z důvodu mylného uvedení prvních tří číslic namísto čtyř, nebo se jedná o zjevné chyby v psaní. V takovém případě prodávající neprodleně kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Pokud kupující již částku za zboží uhradil, částka bude vrácena zpět na jeho bankovní účet do 10ti pracovních dní od příchozí platby, nejpozději však do 30ti dní od storna objednávky ze strany prodávajícího.

Dle §1829 občanského zákoníku má kupující-spotřebitel právo na odstoupení od kupní smlouvy. Kupujícímu-podnikateli nárok na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká (vylučuje se ustanovení o spotřebitelských smlouvách distančních).

Od kupní smlouvy nelze odstoupit v těchto případech:

- U zboží upraveného na přání zákazníka
- U zboží podléhajícího rychlé zkáze
- U zboží podléhajícího opotřebení nebo zastarání
- U audio nebo videonahrávek a počítačových programů, u kterých spotřebitel porušil originální obal
- U dodávek novin, periodik a časopisů

Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy:

Dle §1829 občanského zákoníku má kupující-spotřebitel právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14ti dní od převzetí zboží, respektive od převzetí poslední dodávky zboží vyplývající z uzavřené kupní smlouvy, a to bez udání důvodu. Odstoupení od kupní smlouvy musí být písemné a musí být doručeno do 14ti dní od převzetí zboží nebo jeho poslední dodávky. Odstoupení od kupní smlouvy musí být zasláno na adresu prodávajícího: Ing. Mgr. Eva Tesárková, Hlavňovice-Radostice 1, 34142 p.

Kolinec, či na adresu elektronické pošty: info@4dum.cz

(v případě zaslání na chybnou e-mailovou nebo korespondenční adresu prodávajícího prodávající nenese žádnou zodpovědnost za nedoručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícím).

Vrácení částky za dodávku zboží:

V případě odstoupení od kupní smlouvy prodávající vrátí kupujícímu celkovou částku za dodávku uhrazenou. V případě, že

kupující zvolil dražší formu dopravy, prodávající uhradí nejnižší možnou částku za dopravu zboží ke kupujícímu, kterou prodávající nabízí. Náklady za vrácení zboží prodávajícímu si kupující hradí sám. V případě odstoupení od kupní smlouvy prodávající uhradí celkovou kupní cenu kupujícímu do 10ti pracovních dní od fyzického vrácení zboží kupujícím, nejpozději však do 14ti dní od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Prodávající není povinen vrátit kupní cenu dříve, než kupující zboží fyzicky vrátí, či prokáže, že zboží odeslal.

Pokud kupující vrátí prodávajícímu zboží poškozené, opotřebené, či částečně spotřebované, vzniká prodávajícímu nárok na náhradu škody, která mu tím vznikla. Nárok na náhradu škody si prodávající může jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny za dodávku zboží. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození obalu vzniklé vybalováním zboží.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit prodávajícímu také poskytnutý dárek.

ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

Odpovědnost dodavatele za vady včetně záruční odpovědnost dodavatele se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením §2161 zákona č. 89/2012 Sb.

Prodávající kupujícímu odpovídá za to, že prodávaná věc nemá vady. Tím se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé. Dále že odpovídá požadavkům právních předpisů a je v tomu odpovídající množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se příslušná věc obvykle používá.

Pokud daná věc má vady, nebo nemá požadované užitné vlastnosti, má kupující právo na řádné a včasné odstranění vady, právo na dodání nové věci bez vad nebo její součásti, pokud je to možné. Právo na přiměřenou slevu z kupní smlouvy, nebo právo na odstoupení od kupní smlouvy. Pokud se jedná o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně, které brání řádnému užívání zboží, má kupující právo na dodání nového zboží nebo jeho součásti, na odstranění vady nebo na odstoupení od kupní smlouvy. Právo z vadného kupujícímu nenáleží, pokud před převzetím věci o vadě věděl, nebo ji sám způsobil. Vada, která se projeví během šesti měsíců od převzetí věci, se považuje za vadu, která existovala již při převzetí věci.

Uplatnění práv kupujícího odpovědnosti prodávajícího za vadu, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího kupující uplatňuje na adrese: Ing. Mgr. Eva Tesárková, Hlavňovice-Radostice 1, 34142 p. Kolinec. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje fyzické doručení reklamované věci prodávajícímu.

Reklamační lhůta: Prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dní. Do této doby se nezapočítává doba přiměřená a potřebná k odbornému posouzení vady výrobku. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30ti kalendářních dní ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. Po uplynutí této doby má kupující stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši (nutné prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s reklamací). V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace. Ani dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu vznikly na jeho straně v souvislosti s vyřizováním reklamace.

O přijetí věci do reklamačního řízení prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení s uvedením: data uplatnění reklamace, obsahu reklamace, návrh kupujícího na vyřízení reklamace. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován emailem. V případě zamítnuté reklamace prodávající vydá písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je poskytována kupujícímu-fyzické osobě dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, tel. číslo, emailová adresa. U právnických osob rovněž ič a dič.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím, pro účely vedení uživatelského účtu kupujícího a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Svůj souhlas s uchováním a zpracováním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může kupující kdykoliv bezplatně a bez uvedení důvodu odvolat emailem na: info@4dum.cz